

專訪達方電子 邱英雄總經理

柯心滢

大學生活的回憶

電信61級畢業、有著一張可親笑臉的邱英雄學長，目前是宏碁集團關係企業——達方電子公司的總經理。回憶起近三十年前在交大的生活，邱英雄學長笑著說，那時候家裡很窮，連坐普通車回豐原老家的車票錢17元也要盤算半天，所以大部份的時間都窩在學校。大學生活裡，和同學們融洽的相處是令邱學長最感難忘的事，當時在宿舍裡，原本只能容納四個人的小小寢室中，經常同時擠進二、三十位同學在那裡談天說笑，或討論功課。

民國63年，邱英雄學長服完兵役之後，先後在日商及美商公司工作，兩種截然不同的企業文化讓他印象深刻：「現在的你們可能很難想像，那時候在日商公司工作的時候，每週一都有朝會，由總經理在三樓透過麥克風向公司所有員工訓話，懂日文的課長在一旁翻譯，而在一樓工作的所有員工都要立正聽訓。」

加入宏碁

幾年之後，邱英雄學長大學同學、也是當時的工作伙伴——林銘瑤正好回交大參加同學會，遇見宏碁的施振榮先生，在與施學長的一席深談之後，受到宏碁理念的感動，因此兩人都毅然決定辭去工作，加入當時只有二十人的宏碁電腦公司。

宏碁電腦經歷了一段韋路藍縷的創業過程，加入宏碁之後，邱英雄和林銘瑤兩位學長首先擔任研發工程師，後來又一同南下創設宏碁的台中分公司。那時候台中分公司的規模很小，業務量又不穩定，在最艱苦的時期，他們兩人還分別到勤益工專和逢甲大學兼課，將鐘點費交給公司，這才發得出其他員工的薪水；白天兼課，而晚上又要處理客戶申訴的種種問題，連續幾天幾夜沒睡是常有的事。「還記得有一次連續三天沒睡，到了第三個晚上，半夜兩點從台中回豐原的時候，實在是忍不住睡意了，只好把機車停到路邊，趴在車上睡了幾個小時才繼續騎。」

民國70年之後，邱英雄學長先後參與了宏碁集團在新竹科學園區以及在桃園的建廠工作，隨後又到台北總公司擔任施振榮董事長的特別助理，開始接觸業務工作；目前明碁電腦是世界前五大Monitor的生產公司，邱英雄學長正是明碁的首任Monitor Business Head。在明碁帶領製造、建廠業務，並負責包括馬來西亞、中國大陸、墨西哥、歐洲等地區的海外管理實務時，邱英雄學長更為宏碁集團建立了許多完善的管理制度。

「宏碁最大的特點在於內部創業。」邱英雄學長強調，「在這裡，宏碁永遠不會吝於和員工分享利潤，更希望員工即股東，並充份的授權，讓員工與公司共同成長。」

創立達方電子

達方電子原本是明碁電腦的一個部門，負責電子產品關鍵零組件的研發與製造，到去年六月才正式獨立出來。目前員工共有兩百人，成立一年多以來成果斐然，主要產品包含

海角天涯交大人

返馳變壓器、微型變壓器、主軸馬達、晶片電容等等。「所有這一類資訊產品的關鍵性零組件原本都是日本供應商的天下，目前宏碁集團正努力朝上游的關鍵零組件發展，因此成立了達方電子。」

爲什麼達方電子不像宏碁集團裡的其他公司一樣，在名字裡有個「碁」字呢？邱總經理解釋，因爲達方雖然是宏碁集團的一份子，但主要產品是關鍵零組件，內賣與外賣需要兼顧，也就是說，產品除了供應給宏碁集團內部的成員，也賣給和宏碁集團有競爭關係的企業。由於這種與客戶之間既合作又競爭的關係，使公司在創立之初決定在名稱上不要引起太多與宏碁集團的聯想。

擔任總經理的邱英雄學長進一步地說明公司產品需要外賣的原因：「宏碁集團採取的是利潤中心制，每個集團內部的公司都在追求成本最小化，不會因爲你是集團內的一份子，就願意用較高的成本購買你的零組件，所以我們必須同時打開外賣的市場、藉由產量的提升來降低成本，這時達方電子的產品才能與原先的日本供應商一較長短。」邱總經理笑著說：「我原本在明碁擔任高層主管，現在達方從明碁獨立出來之後，從前的部屬都變成現在的客戶了！」

目前達方電子已有上市上櫃的計劃。身爲達方的大家長，邱英雄學長認爲未來的任務在於創造出最好的工作環境，透過最適當的授權，提供良好的成長空間讓每個人都隨公司而成長、發揮才能，使產品合於世界的需求並創造價值。

人生觀與工作觀

邱英雄學長反覆強調「用心」、「有效」這四個字。他認爲每個人都應該熱愛自己的公司和工作，培養自己對這份工作的興趣，扮演好自己的角色，成爲該領域的專家，每隔一段時間也需要個人再造，重新學習。

「經營家庭和經營企業是一樣的，我的人生觀與工作觀可以互相結合，」邱英雄學長認真的說，「雖然平時工作繁忙，不能天天回家吃晚飯，但我經常送花給太太，每年耶誕節也一定會寫很肉麻的卡片給她。」學長身上還貼著時下最流行的紋身貼紙，他笑著說，「這是我的兩個小女兒買給我的。她們是我的心肝寶貝。」

對學弟妹的建議

邱英雄學長的大兒子已經「升格」成爲自己的學弟，今年剛從交大電信系畢業，要繼續就讀交大電信研究所，所以目前在學的交大學生，在學長眼中看來都像自己的小孩一樣。「這一代的交大人比較有條理，聰明、見過世面，自主性強，而且環境比較好。」邱英雄學長說，「從前台灣電子產業並不發達，工作機會很少，當年我剛從軍中退伍時，還因爲找不到工作，在家讓媽媽擔心了一個月。但這樣的事情現在不會再發生了。在我們這一代，參與打造了國家的高科技產業，建立今天的基礎，下一個世代就更任重道遠了。」

「三十年前的菲律賓各項條件都不比台灣差，甚至超越台灣。但三十年後的今天，菲律賓人的後代卻離鄉背井到台灣來當外勞、當女傭。」邱英雄學長語重心長的說：「21世紀是經濟導向的世紀，政治的影響力將會越來越小。世上有飛利浦、NEC這樣的百年企業，卻何曾見到百年的政治家呢？希望下一代的交大人能夠接下這個棒子，繼續從事經濟建設，決不要讓我們的後代子孫重演菲律賓人的悲劇。」