

交大科管所，科技管理人才的最佳搖籃 —專訪朱博湧教授

游惠琴／洪筱華

隨著世代交替，科技日新月異的帶動下，國內產業結構已從勞力密集轉變為技術、資本密集的高科技產業。因此，對於跨領域科技管理人才之需求也大幅增加。在1991年所舉辦之第四次全國科技會議結論中指出，為提昇科技發展水準，因應我國產業之需求，台灣應成立科技管理研究所。

有鑑於此，交通大學由工學院及管理學院進行整合，結合校內人才、工研院及科學園區產業等協助，以先天優越條件所產生之綜效，奉准於民國八十年成立全國首創之「科技管理研究所」，並以培養學生具備科技管理的專業知識為該所成立的宗旨。同年，並創立「中華民國科技管理學會」。八十一年，交大科管所首創「科技管理學分班」，提供產業界人士一個在職進修及充實自我的機會。八十八年創立「科技管理博士班」、「科技管理在職專班」，積極培育科技管理人才。

科管所開創至今十年，身居各行各業的傑出校友，已證明交大科管所確為培育21世紀科技管理人才的最佳搖籃。

現任交通大學管理學院副院長及EMBA學程主任的朱博湧教授，也是參與交大科管所的創所人之一，當時他為科管所撰寫立所企劃書，看著科管所這十年來的成長，他表示當時全校一致支持科技管理研究所的成立，而科管所的前身，也是交大管理科學系的延伸。他解釋，剛開始科管所的師資多來自管科系所，例如科管所的首任所長袁建中教授及現任所長洪志洋教授原先都是管科系聘任的老師。朱教授表示，科管所除了提供一般理論課程外，亦安排一些相關的訓練課程，也和科技業界，如與聯電等公司做實務上之合作。

朱教授指出，科技管理這門領域，在美國也是屬於新興的研究領域。科技的管理與一般管理有所區隔；科技發展必定朝向國際化，以國際競爭為主；科技並不是單一的產品，著眼點更不能侷限在單一市場上。所以科技管理的格局必定會比一般管理來得更為廣大且深遠。

朱教授認為，交大校友在科技產業中扮演相當重要的角色，但技術為產業中最基本的層面，科技人不應該僅以瞭解技術本身而自滿，應該瞭解如何適當地管理資源；技術與資源管理為共生系統，兩者相輔相成，缺一不可。除了本身專業外，對於其他領域內容的涉獵也應培養基本概念。

經常在管理性的專業雜誌上發表專欄文章的朱教授表示，交大在科技和管理兩大領域中表現出極佳的前瞻性，因此也成為全台灣第一間成立科技管理研究所的大學。

朱教授進一步表示，交大未來若能在理工與人文的結合上求得最佳的平衡，科管所的發展會有更出類拔粹的表現。朱教授說，人們之所以追求高所得，其目的在於追求更好的生活品質。科技與人文兩者重要性均等，除了0與1的絕對質外，包容不同領域的思考層面，相互協調以期共同解決困難，也是相當重要。朱教授勉勵交大學生：「彈性要大，要懂得學習如何思考，更要好好地學習『學習的方法』。」

另一方面，目前台灣也有其他大學相繼成立科管所，交大科技管理研究所與其他科管所的區隔點為何？朱教授回答，以政治大學科技管理研究所為例，政大科管所是以結合既有之企管系的資源加以發展；而交大科管所的特色則在於硬體部份，如產品研發、智慧財產權等。朱教授同時強調，交大做為首屈一指的引領學校，必須要有願景(vision)，整合周邊資源，發揮其最大的價值(value)。

最後，朱教授以「君子不器」做為訪問的結語。朱教授認為，當下科技的發展並不純然是要促使產業賺取更多的營收，而是在推動整體生活品質的提升，讓整個社會能夠更美好。他希望校方支持成立科技管理研究所的美意及成立之必要性與重要性，也能夠獲得其他理工學院的同等重視，如此交大在未來的社會上更能扮演舉足輕重的關鍵角色。

小辭典—何謂「科技管理」？

科技管理(Management of Technology, MOT)：一門整合工程、科學和管理的專業學問，用以計劃、開發和建立組織中的科技能力，以達成組織的策略及運作目標。簡言之，科技管理就是探索如何善加經營和運用科技的學問。

朱博湧教授小檔案：

朱博湧教授—美國普渡大學企管博士，交大管科系67級校友，目前任職國立交通大學管理科學系所教授，並兼高階主管管理碩士學程(EMBA)主任。主要研究領域為創新管理與財務管理，曾獲1987年美國決策科學學會博士論文獎。目前主持參與的計劃有中美積體電路產業競爭策略實證研究、科技產業管理個案研究、個人電腦競爭障礙研究。曾擔任台灣飛利浦電子股份有限公司、工研院光電所、機械所及數家民間中小型企業顧問、美國史丹佛大學商學院訪問學者。目前擔任工研院電通所顧問、機械所策略發展諮詢委員。經常應邀演講主題包括「創新管理」、「財務個案分析」。

