



交大人小故事

聯合服務中心—蔡月娥小姐

文·彭淑靜

在交大，很少人不認識月娥姐。她是交大對外的第一線，無論新生、校友、民眾、外賓…，進入校門想要更進一步對交大的了解，必然走進行政大樓的聯合服務中心，月娥姐就是中心的第一把交椅，只要是上班日，必定可以在那兒看見她的身影。

月娥姐是民國八十一年來到交大，先是在生活輔導組，後來到學務處，五年前交大成立聯合服務中心，深諳交大校內各組織概況的月娥姐即被派任來到中心。

在公家機關工作，工作穩定，薪資固定，大概很少有人會做出超出工作以外的事，月娥姐也是，只是她對於聯合服務中心服務對象的定義太廣—只要是有關交大對內或對外窗口之大小事宜，她都包辦。



· 聯合服務中心◎蔡月娥小姐

她把聯合服務中心功能定義為「交大的便利商店」，每天從八點十八點，工作範圍從代收申請成績單費用、宅急便、補發學生證、租屋、家教、賣出版組的書、婚友聯誼、抱怨處理...等等...等等。事實上，聯合服務中心的業務尚在擴大之中。

月娥姐說，「我的個性比較雞婆，」聯合中心剛好符合她的個性。因為沒有家累，她更可全力以赴把工作做好。當然，也多虧歷任上司的支持，讓她可以把很多點子實現在工作之中。

對於月娥姐自嘲的「雞婆」，我深有同感，但我認為那是她對生命的熱情，進而想要把事情做到最完美的呈現。令人感動的是，她不自限於聯合服務中心這個小小單位的框框，她讓這個小小的單位發光發熱，讓更多人想要踏進這個小小角落，就像是到了7-11或全家便利商店那般自在安適。

月娥姐的服務項目，也延伸到咱《交大友聲》。她非常喜愛閱讀友聲，並且遇到翻閱友聲的學生或校友，更是不遺餘力推銷。友聲每期出後之後，總會贈送聯合服務中心數本，請月娥姐代為推銷。月娥姐總是用「典藏」的心意，把友聲雜誌「供奉」在中心一個很顯眼的角落，最近她更把友聲雜誌放在一個公文櫃，親手為每個抽屜打字貼上友聲雜誌哪一期，主題題目為何？這樣的心意，真是讓友聲編輯群感到窩心，相信友聲忠實讀者也會感動不已。

另外，除了到處「卯工程」（台語）擴增中心業務量不勝枚舉，月娥姐對於「助人」也是樂此不疲。某次有位職員被詐騙集團騙取三十多萬的存款，當時是透過郵局櫃台轉帳，月娥姐馬上「雞婆」的向郵局人員反映，轉帳這麼大的數目，應該要提醒當事人，有時候一個善意的提醒，就可以避免釀成禍災。

還有一次，快到六點下班時間，學生發現行政中心旁的鍋爐冒火趕來通報，大夥兒趕忙提水救火，但似乎沒有任何效果，月娥姐當機立斷，認為這樣下去不行，趕忙打一一九請求消防隊來支援。消防隊出動了好幾輛消防車，一直到晚上九點多鐘才解決，事情解決之後，因為是報案人，還得跟著消防人員到警察局作筆錄。她笑著說，這是我第一次到警局做筆錄。

雖然一直「創造不斷被利用的價值」（編按：摘自交大校友會slogan），讓生活更為忙碌，但月娥姐說，她覺得每天在這個角落，往前看是綠草如茵、潺潺流水的魚池與美麗的九思亭，往後看是大門一進來的矩陣松林（現已成為木淑館），又可以服務大家，做著這麼有意義的工作，實在太幸福了。友聲