



## 「隨便說說」，不斷的在自我折損信任

文·杜書伍

我們偶而會聽到這種批評的話語：「這人說話不經大腦」。

而的確我們仔細觀察，有些人就是習慣「隨便說說」，說話不經大腦。因為說話不經大腦思考，所以經常給出的是錯誤的訊息、錯誤的意見。假若旁人稍有不察，就不知不覺陷入錯誤的判斷。這是非常危險的！

一個人會有「隨便說說」的習慣，經常是在成長的過程、職涯的過程，「隨便說說」未被指正，反而得到默認、鼓勵而養成的習慣。而這種「鼓勵」，都是週遭人士的不察與縱容。

一個「隨便說說」的人，當面對問題只要「有說」或「隨便說說」就可應付時，他就不需要謹言，不需要在腦袋中將事理想清楚再說。長久下來腦筋是不清楚的，自然他的判斷力是有問題的。

其實，這種人「隨便說說」的話語，惟有初接觸者會因不了解而誤信；只要多接觸幾次，就會發覺這種人「不可信」的人格特質。然而，基於「禮貌」、「和諧」以及「不干我事」的心態下，一般人並不會去說破的；只是敬而遠之，或是聽而不聞，或是在「不能不聽下小心謹慎」。

判別這種人其實不難，略有判斷力的人都知道，只有他自己不知道，而持續沉迷在「國王的新衣」中。

如何察覺自己是否是「隨便說說而不被信任」的人？最簡單的方法是檢視自己意見，是否真正被接納、注重？還是被虛應了事？一個人的自省很重要，當自己的意見不被接受時，不要輕易歸諸為「狗吠火車」現象，都是別人不願聽，別人不對！而不檢討自己。

主管身負指導、指正的責任，必須要求這種人改變習慣，遇事須經大腦思考再給出意見看法，才能點滴提升能力、提升工作品質。如果主管只想當個「好好先生」，或是打著「和諧」的大旗，一再縱容習慣「隨便說說」的部屬，他就會一再的散播不正確的訊息，整個組織就不斷的被不正確訊息所干擾，造成其他同仁的誤解甚至誤判事物，嚴重影響組織的氛圍與運作成效。當然，你更無法期待他能有好的判斷力及工作績效。

「隨便說說」很輕鬆很容易，但是久而久之主管不信任你，部屬不信任你，同僚不信任你。你在大家的心目中將漸漸變成隱形人，而無視你的存在。

贏得信賴並不容易，而不經大腦的「隨便說說」，就是這樣輕易把辛苦建立的信用給打折了。假若有這種習性，下定決心改變吧！

(本文取材自「聯強觀念短語」，為聯強國際集團內部管理課程主題)

### 杜書伍學長小檔案

聯強國際總裁兼執行長，交通大學控制與計算工程系，1976年進神通電腦任研發工程師，歷任聯通電子總經理、神通集團副總經理。1988年，聯通電子改組成立聯強國際，並擔任總經理。2003年，聯強營業額突破千億，成為亞太區最大資訊通路商。

