



大家一起來抓官僚

文·杜書伍

組織中最常呈現的官僚作風，就是推卸責任。每個部門、每個職位的存在，都是為了支援其他相關單位的運作，來完成公司對外營業目的。**存有官僚心態的人卻推事、不作為，樣樣事不關他的事！真有事找他，他就東挑西撿，讓別人吃閉門羹。**

公司運作需要有制度辦法可依循。官僚的功能主管單位，會制定一個對他最方便省事，對別人繁瑣費時、勞民傷財的辦法，他卻視若無睹！倘使有人提出質疑，他就搬出一堆似是而非的說法反駁，而依然不動如山。一副權力在我手上你奈我何的態勢？

當然更可惡的官僚，會運用他的權力去刁難別人，迫使別人必須對其畢恭畢敬，順從其意！

事實上，組織中所有人的所有作為，大家都看在眼裡；組織中哪些人具有官僚作風，人人心知肚明！那麼為何官僚作風仍然存在？一方面是**官僚的人以為上層主管不知道，因而依然故我**；一方面也是**部份主管姑息怕事、不積極導正的結果**。長期以往，將導致組織氛圍不佳，員工逐漸喪失積極任事的動力。

所以，每個人要自我省思，是否不自覺中形成官僚的習性而不自知；而主管一旦發現部屬有官僚作風，更應負起責任去正視並積極糾正。

官僚的存在讓有心做事的人寸步難行，也是讓公司逐漸積弱，被市場淘汰的主因。大家都痛恨官僚，它是組織的毒素。讓我們大家一起來去除它吧！

(本文取材自「聯強觀念短語」，為聯強國際集團內部管理課程主題)

杜書伍學長小檔案

聯強國際總裁兼執行長，交通大學控制與計算工程系，1976年進神通電腦任研發工程師，歷任聯通電子總經理、神通集團副總經理。1988年，聯通電子改組成立聯強國際，並擔任總經理。2003年，聯強營業額突破千億，成為亞太區最大資訊通路商。

