



實務與學理

文·杜書伍

理論缺實務，不切實際；實務缺理論，漏洞百出。

當一個人經過五年、十年的工作歷練，累積了不少的實務經驗後，逐漸建立了相當的成果，並也相應建立了自信。不過，緊接著會看到，雖然經驗持續在增長，但是能力與處理事物的品質與周延度，卻提升緩慢、原地打轉。

其實，到此階段他的做事方式是全憑經驗，個案處斷、見招拆招；但他卻沈迷於既有的成果，自滿而自信的以為已達能力的頂級。等到許久不見升職，怪罪主管怪罪公司不予認可，而憤憤不平。這就是陷入光有豐富的實務經驗，但是過程中不注重學理理論協助梳理；當負責事物趨於複雜化，或環境變化劇烈時，就會逐漸呈現捉襟見肘、漏洞百出的窘境。

理論就是一個架構完整而邏輯清晰的思維判斷系統，當實務經驗給人提升到某一水準後，必需透由理論的梳理，才能層次清晰、條理分明；並有助於決策判斷精準合理、前後一致，少有併發症與後遺症，甚至可推演與補足原先所不知道的缺失。這也才是真正能力層次的提升。

具有豐富實務經驗者，如果鄙視理論、認為其不切實際，並且自滿、自大而不願學習，將陷入能力層次無法提升的窘境。反之，學有專精擁有全套的知識學理架構的人，若是忽視累積實務經驗的重要，就會陷入空想而不切實際。

因此，實務與學理一樣重要，是相輔相成，不可偏廢。

(本文取材自「聯強觀念短語」，為聯強國際集團內部管理課程主題)

杜書伍學長小檔案

聯強國際總裁兼執行長，交通大學控制與計算工程系，1976年進神通電腦任研發工程師，歷任聯通電子總經理、神通集團副總經理。1988年，聯通電子改組成立聯強國際，並擔任總經理。2003年，聯強營業額突破千億，成為亞太區最大資訊通路商。

