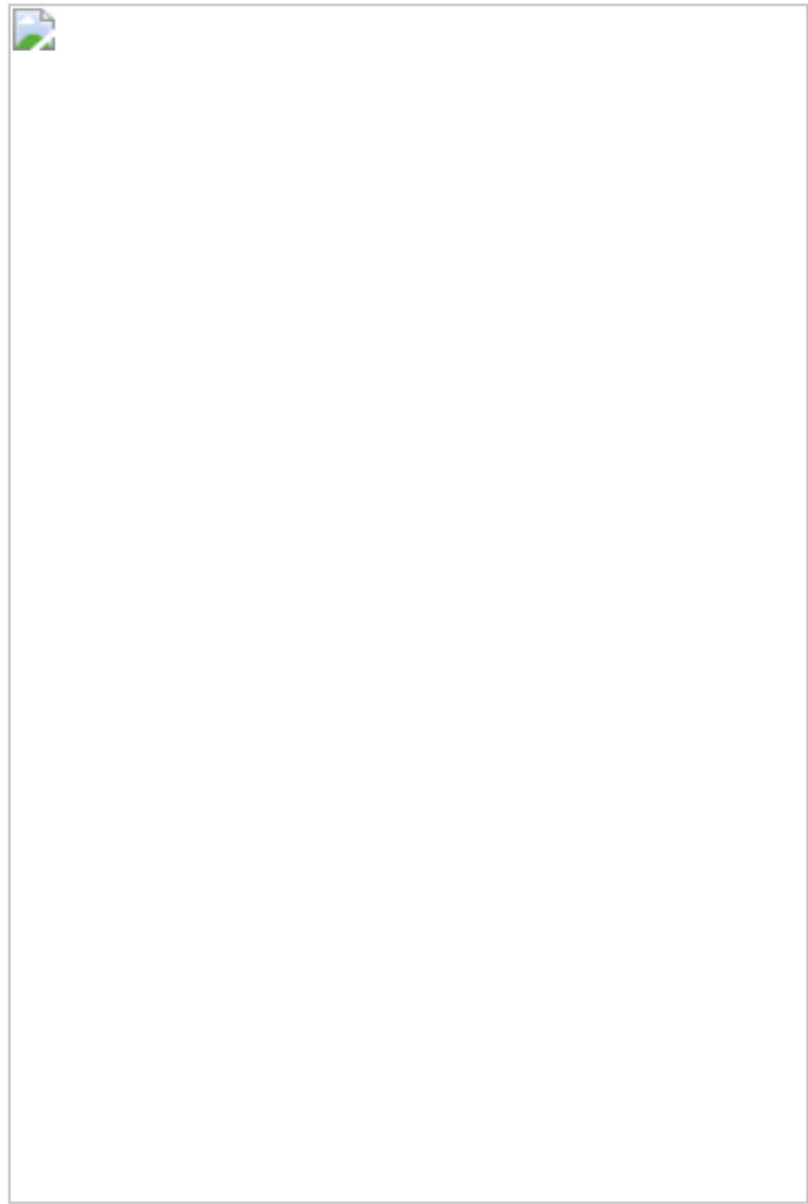


台灣物聯網先鋒 一艾迪訊科技董事長蘇亮學長專訪

文·黃子維 / 彭琬靜 圖·秘書室 / 友聲編輯部

秋高氣爽的好天氣，我們來到位於新北市三重湯城園區的艾迪訊科技，採訪獲得今年傑出校友獎的蘇亮學長。蘇學長在科技產業資歷豐富，曾經在神通電腦擔任總經理，鍊德集團擔任副總裁，2007年他投入RFID的研發，2009年預期雲端運算將成為未來趨勢，蘇學長於是投入物聯網領域，透過艾迪訊扎實的RFID技術作為基礎與雲端結合起來，用於智慧工廠、智慧物流等不同應用場域，2011年更開創UHF RFID智慧圖書館，清華大學、淡江大學、新北市圖書館等等都是他的客戶。特別的是他在中國大陸無錫建造中國首座數位智慧圖書館，廣受好評並獲頒中國文化部創新獎。



蘇亮學長獲頒2014年傑出校友獎

而自從智慧行動通訊成為人們生活的一部分，物聯網也即將成為人類生活所依賴的工具，現今產業最熱門的話題之一就是物聯網，張忠謀先生也說物聯網是「The Next Big Thing」。而蘇學長在五年前即進入物聯網市場，可以說是台灣物聯網的Pioneer，這次採訪，蘇學長分享了许多特別的經驗與觀點，以下是我們以第一人稱記錄蘇學長專業精采的解析。

從深厚的RFID技術轉型智慧科技

資訊產業最厲害的就是創造名詞，物聯網只是一個名詞，它就是整個資訊產業發展的結果。我在交大唸書時是大型電腦(mainframe)的時代，一台電腦的放置空間需要用到一整個房間；接下來是Mini Computer，再來是Personal Computer，然後Mobile，接著雲端，到現在的智慧生活、物聯網...，我們要做的是就是去察覺這些趨勢，並把未來的願景勾畫出來。

2004年，全球最大的商場美國沃爾瑪(Wal-Mart)開始談RFID對生活的影響，一堆人就開始投入RFID產業，沃爾瑪希望每個物品上面都有RFID，雖然後來是失败了，但沃爾瑪想法是對的，只是時間不對。**有時候很多技術、想法很久以前就有，但是時間點不對，它就無法成功。**RFID那時候技術還不到位，成本又高，很難推動。

我們公司當時也投入RFID，甚至我們自訂了一個標準，我們的產品其實也不錯，只是後來有國際標準之後，自訂標準的產品就成了專屬系統，競爭力相對下降。那時候開始思考公司要怎麼轉型，如果繼續做晶片，因為標準不同，跟國際比起來已經落後了，因此停止投資硬體開發。

RFID是一個很好獲得資料的裝置，再加上後面的雲端，就可以做很多的事情，於是我們轉型將艾迪訊定位為「專門做RFID資料收集的一個公司」。最早是利用RFID把這些東西的資料都收集起來，後來認為RFID技術可以提供便利的生活，我們開始從Technology端走到Domain端，做跟應用比較有關的項目。

從數位圖書館開始

我們一直在思考如何將RFID融入生活中，我們覺得應該從上面的客戶端、應用端來做，如果直接切一個面下來做，RFID發揮的效果不高。因此，我們切了幾個重要的區塊來做，而且RFID在這些區塊也比較容易發展。

首先是圖書館，為什麼會想從圖書館開始？相對於賣出的貨品，圖書館的書籍可以重覆使用，RFID成本是比較低的。因此，我們投入很多資源在圖書館，並且建立了許多系統。這些建置一開始很辛苦，不過長遠來看RFID的成本是比較低的。要防止書本的遺失，傳統方式是條碼要上磁條、設偵測門，這些成本未必比RFID便宜。

此外，圖書館Loading很大，透過RFID可以減輕館員的Loading，特別是繁瑣的雜務，例如我們開發了自助式借書還書，以及和清大合作的智慧型書架，我們減輕了館員一個很大的Loading：預約書。熱門的書大家都在借，讀者還書時通常是放在館員處，預約之後去館員那裡拿，造成館員處理的書很多、負擔很大。

我們做的事情是將館員這些Loading轉移智慧型書架上。這些書原本放回書架上要分類，有人借又要找、很麻煩，而RFID系統知道該把書放在那裡。而且，預約書的功能也會變多元，預約書在上一個人到下一個人借之間，在智慧架上時可以隨時被取閱，只是不能被借走，如此一來，書的流通會更好。在國內，我們除了與清大合作完成第一座智慧型書架外，也在淡江大學完成了第二座智慧型書架。而今年承接之新北市圖書館之「新總館RFID圖書管理系統」，則正在建置中。

RFID在其它物聯網的角色

第二個是工廠的控制，如何透過RFID將公司的門禁控制做好？一般訪客來，公司會給訪客一個門卡，但實情是有人進進出出，工業間諜很容易就跟進去了；另外，餐廳有餐廳的門禁，停車場又有停車場的門禁...，關卡這麼多其實都還是獨立的，但是以物聯網的概念，這些門禁統統是可以連接在一起的。

用RFID可以做一個總監控，訪客去幾樓都可以規範。而且整合的不是只有RFID，包括HF、UHF RFID、人臉辨識，這些都可以結合在一起，讓整個公司的管理變得簡單。

第三項的發展是資產的管理。如果你常常要盤點，照傳統方式，真的是會累死人。以圖書館的書而言，傳統盤點需要花費兩個月的時間，但是RFID很快，幾個小時便可結束。公司資產的盤點更是輕鬆容易，我們和遠雄的商務中心、工研院都有合作。另外一個就是倉儲物流，透過RFID讓貨物的進出更方便，重點是可以節省相當多的人力成本。

其實推動這些，最困難的地方不是技術，而是新舊觀念的衝突，這同時也是資訊產業很難的一點，人的問題總是比較難解決。一般大家會願意花錢導入科技技術，目的是讓生活更便利，只是這會牽扯到公司的Reengineering再造工程。要過更便利的生活就是要面對新的體驗，如果對方對產業不了解，就很難說服對方去做改變，或者是導入的時候會非常辛苦，例如舊有的既得利益者的處理，像ETC導入時，原來收費人員的處理問題等等，這些人事問題，常常是最棘手的。

物聯網在台灣

台灣資訊產業的發展大多著墨在Technology的發展，和End User都有點距離，但是談物聯網談到後來會發現，**附加價值都不在硬體的端上，而是在前端的應用端**。物聯網有層次的不同，在台灣我們大家都在底下的端，附加價值很少，其實要往上走才會有價值，**關鍵是在怎麼把原來的結構變成新的**。如果一直在硬體的端，就還是價格競爭，以Apple而言，它並不是賣手機而是賣後面的雲，手機只是它的一個端。

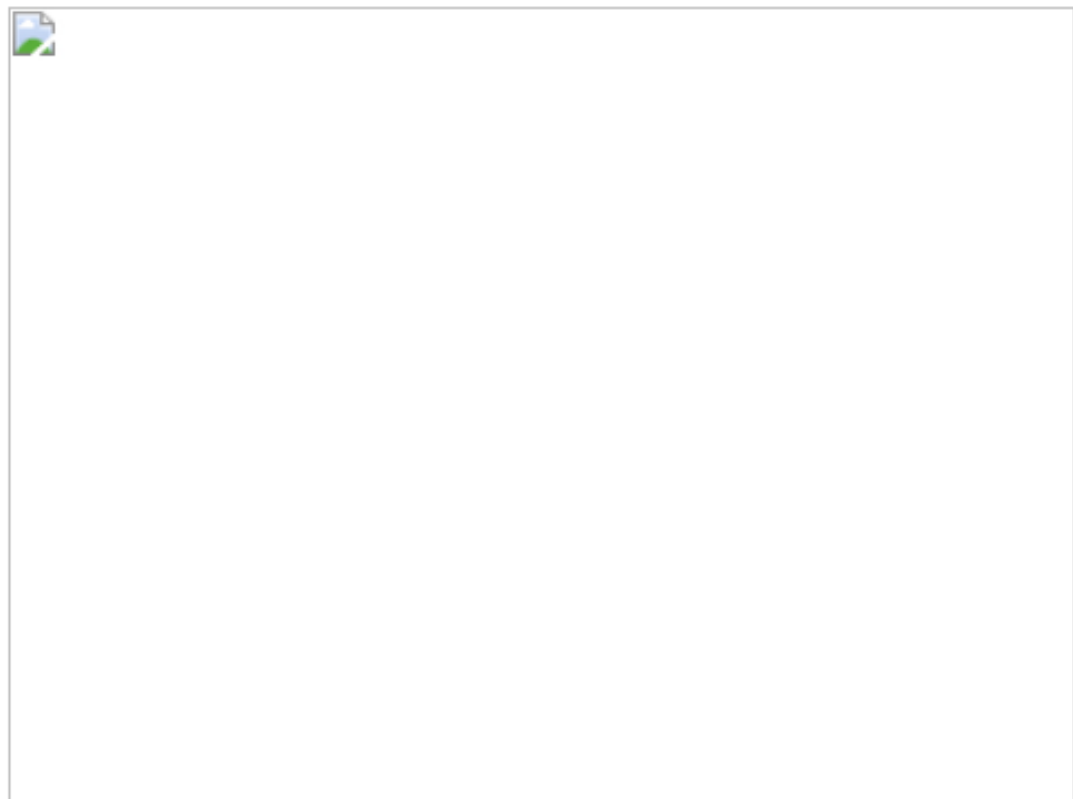
我們看台灣物聯網發展是有很好的機會，政府在電子化有很多的投資，例如台灣的健保，世界上很少有任何一個政府做得這麼完整，世界上的國家應該都找不到這麼多的Healthcare的資料，還有戶政系統，台灣有很多的資料，但必須看怎麼樣在隱私及安全上做妥當的處理。

我們基礎是有的，政府的資訊化基礎也是有的。那我們缺少甚麼？就是市場不夠大，通常執行政府專案，做完一個就結束了，即使你在台灣的市占率100%，也沒有甚麼機會再去做複製。可是，我們做資訊系統，做一套是絕對不會賺錢的，台灣的資服業（資訊服務業）者規模都很小，起不來。

所以說，台灣市場環境不夠，我認為應該要提供很多的場域，讓台灣的資服業者當做試煉，反過來台灣的資服業者也要思考，如何利用這樣的多元場域，打到國際去，這樣才能夠複製，才能夠賺錢。

因此，要在物聯網市場佔一席之地，如果只是建一套系統的話，還是走不出去。結論是絕對不能封閉，一定要走出去，走到全球，不能只看台灣，艾迪訊國際化策略，第一步是走到大陸，我們2011年到無錫建置圖書館，獲得大陸文化部的文化創新獎。再來是走到東南亞，新加坡、菲律賓、印尼、泰國，我們都去了，我們在海外產品主打圖書館。我們必須要把這些成功的東西複製到其他地方，這樣附加價值才會高。

回過頭來講物聯網的發展，它不是速食，沒辦法快，一定要按部就班。物聯網的商機很大，台灣要跳脫出以往以硬體為主的架構，把物聯網看做一個成長的樹，這些晶片硬體在物聯網裡面通常像是養分和土壤，真正的應用像是樹葉，例如智慧城市、智能家居，而物聯網真正的附加價值是在這些樹葉。



理工科的優勢：跨業結盟

所以，我們交大的課程都是很硬的，如何尋找附加價值？我常說資訊產業真正的價值在於「**把資訊當做工具，提供工具給其他產業，從其他產業創造出附加價值**。」物聯網的商機，就是藉著資訊這個工具，透過跨業的結合，改變商業模式，才會創造更高的附加價值。

像Ubike也算是個物聯網，這是自行車行業用資訊產業便利的東西，結合起來，這其實是一個自行車行業的出租業，資訊只是它的工具。現在很夯的智慧醫療、遠距醫療，資訊也是它的工具。**所以，重點是資訊產業以外其他行業會以什麼樣的形式出現在物聯網當中？**因此，我非常鼓勵學弟妹們要跨行，鼓勵大家跨領域接觸不同的產業，**未來一定是跨業結盟**。現在大學讀資訊電子，之後可能可以選擇不同的專業把它結合起來，這樣你的競爭力就出來了，就與眾不同，**要頂尖一定要跨越自己的領域**。

學弟妹黃子維、傅敬晝(右)與蘇亮學長攝於艾迪訊科技 (彭琬靜 攝)

問我有沒有什麼座右銘？其實還好了，每個人都有不同的特質，需要不同的處事原則。如果要說的話，**我覺得，靜很重要！**這樣才可以面對最大的挑戰，才可以聽見不同的聲音，包括市場的聲音、員工的聲音、競爭對手的聲音。

我們這個資訊服務業，就是要海納百川，要有足夠的知識才能有清楚的方向，也是要瞭解產業結構，自己要能靜下來，才能夠傾聽別人，我在過去四十多年，就是一直用這種心態來工作，急躁不得。還有一個是絕對不能放掉，就是多看，書、雜誌、各種的知識....，隨時都要Update自己，做我們這一行的最怕的就是跟不上時代，沒有總是走在客戶前面，那就不用玩了。

**蘇亮學長小檔案：**計控63級，曾任神通電腦總經理、新達電腦、神旭資訊、聯宿資訊董事長、鍊德集團副總裁、中推會董事長、台北捷運公司科技顧問、交通大學校友會監事；現任艾迪訊科技董事長兼總經理、台北市電腦公會理事及嵌入式產業聯盟會長。

