



自己笨，以為主管跟他一樣笨
文·杜書伍

我們經常會聽到有些人，對主管裁示某些制度辦法或做法，跟自己的看法見解不同，從而私下抱怨主管、抱怨公司。但他又不習慣去詢問主管，深入去理解主管決斷背後的考量；只是用自己的揣測去單向解讀，而得到不能認同甚至相當不滿的結論。

一個人去揣測主管的思維，其實很不容易；假如可行，那你就是他(主管)了。

雖然主管不是完人，決策判斷未必百分之百正確；但主管的經驗歷練、能力高度及資訊充分度，都要比你來的高。當你去揣測主管時，只能用自己既有的經驗歷練、認知及自己有限的資訊去判斷；但你是否想過，主管有而你沒有的經驗、能力或資訊，或許就是考量判斷的關鍵。

所以，當我們抱怨主管或公司的時候，不管口頭或內心覺得主管很笨，怎麼會做出這樣的裁量時，或許真正笨的是你自己！因為你認為「很笨」的考量判斷，並不是主管真實的考量判斷點，而是「你自認為的考量判斷」，也就是你自己認知的投射。

心存虛懷是很重要的！當你遇到與你的認知、判斷有差異時，應積極去追根究柢，尋找原因，從發掘理解的過程中擴大自己的認知、提昇自己的高度、強化自己的能耐與判斷準度。而不要太自滿的以自己「有侷限的」經驗與能耐，鐵口直斷。

所以，遇到不理解處積極請教主管，是學習解惑的標準動作。

然而，有時候主管的決策考量因素，當下不便完全告訴部屬。但是只要心存虛懷，暫時相信主管有其考量，依然投入從做中學，才不會影響學習歷練的機會；有朝一日，也會隨著自己經歷與能力的提升，逐漸解惑而豁然開朗。

(本文取材自「聯強觀念短語」，為聯強國際集團內部管理課程主題)

杜書伍學長小檔案

聯強國際總裁兼執行長，交通大學控制與計算工程系，1976年進神通電腦任研發工程師，歷任聯通電子總經理、神通集團副總經理。1988年，聯通電子改組成立聯強國際，並擔任總經理。2003年，聯強營業額突破千億，成為亞太區最大資訊通路商。

