



家教、教養、修養

文·杜書伍

「家教」「教養」「修養」這三個名詞我們都很熟悉，但也隱含很深的道理！

對小孩，我們會稱讚說：「家教很好...」，或者批評說「沒家教...」。其語意重點不是小孩，而是父母是否盡到該要有的教育責任。所以，毀譽都由父母承擔，因為小孩自己尚未成年，父母就要負責任。

到了中大學及出社會初期，我們會用「教養」這名詞來形容。因為不但家庭要負責；教育體系的老師、教育環境，也要承擔教育的責任。

但是出社會一段時間後，就會用「修養」一詞。不管「家教」如何？「教養」如何？已是成年人，自己就必須為自己負責。

自己在生活中要不斷的學習、自省，不管過去是否家教好、教養好，只要是不好的、不足的，都是自己的責任要去學習、修正與提昇。假若沒有自我去認知察覺，自我要求的去提升改善，那就是自己的問題。因此，被批評「沒修養」「沒禮貌」，就得自己承受。

更何況社會不斷進步，就會增加很多的新規範、新禮儀，需要每個人注意與持續的去學習遵守；如果一個人不學習，就會產生「個人修養問題」！那就會聽到別人在背後暗自批評的話語，從「沒家教」「沒教養」到「沒修養」「沒禮貌」...

比如很基本與常見的：在大辦公室、餐廳等大眾場合大聲喧嘩，無視別人的存在，甚至自以為是的大呼小叫；在大型會議、演唱會場不開手機；不遵守該做的簡易維護，隨手清理辦公室、會議室、衛生間等公共場所的清潔整齊；在吃到飽的餐廳不注重吃多少拿多少，恣意拿取過量不吃而浪費食物；不排隊、任意插隊甚至大言不慚...！

凡此種種文明社會該要有的守則、禮儀，都是要自己去學習，並且自我約束與自我去要求而養成習慣，這就是基本修養；而不是隨自己的興，目中無人率性而為，形成「粗魯當豪氣」「大聲叫理直氣壯」「佔便宜叫賺到」「付錢的就是大爺」...等等行為。其實大家都在看、在評斷.....那是甚麼樣的人！

所謂「相由心生」，長期下來一個人的知識能力、人格修養，形於外就叫「氣質」。一個有修養有氣質的人，是被尊重、被尊敬的！

所以有人說一個人過三十歲以後，就要對自己的長相負責。

(本文取材自「聯強觀念短語」，為聯強國際集團內部管理課程主題)

杜書伍學長小檔案

聯強國際總裁兼執行長，交通大學控制與計算工程系，1976年進神通電腦任研發工程師，歷任聯通電子總經理、神通集團副總經理。1988年，聯通電子改組成立聯強國際，並擔任總經理。2003年，聯強營業額突破千億，成為亞太區最大資訊通路商。

