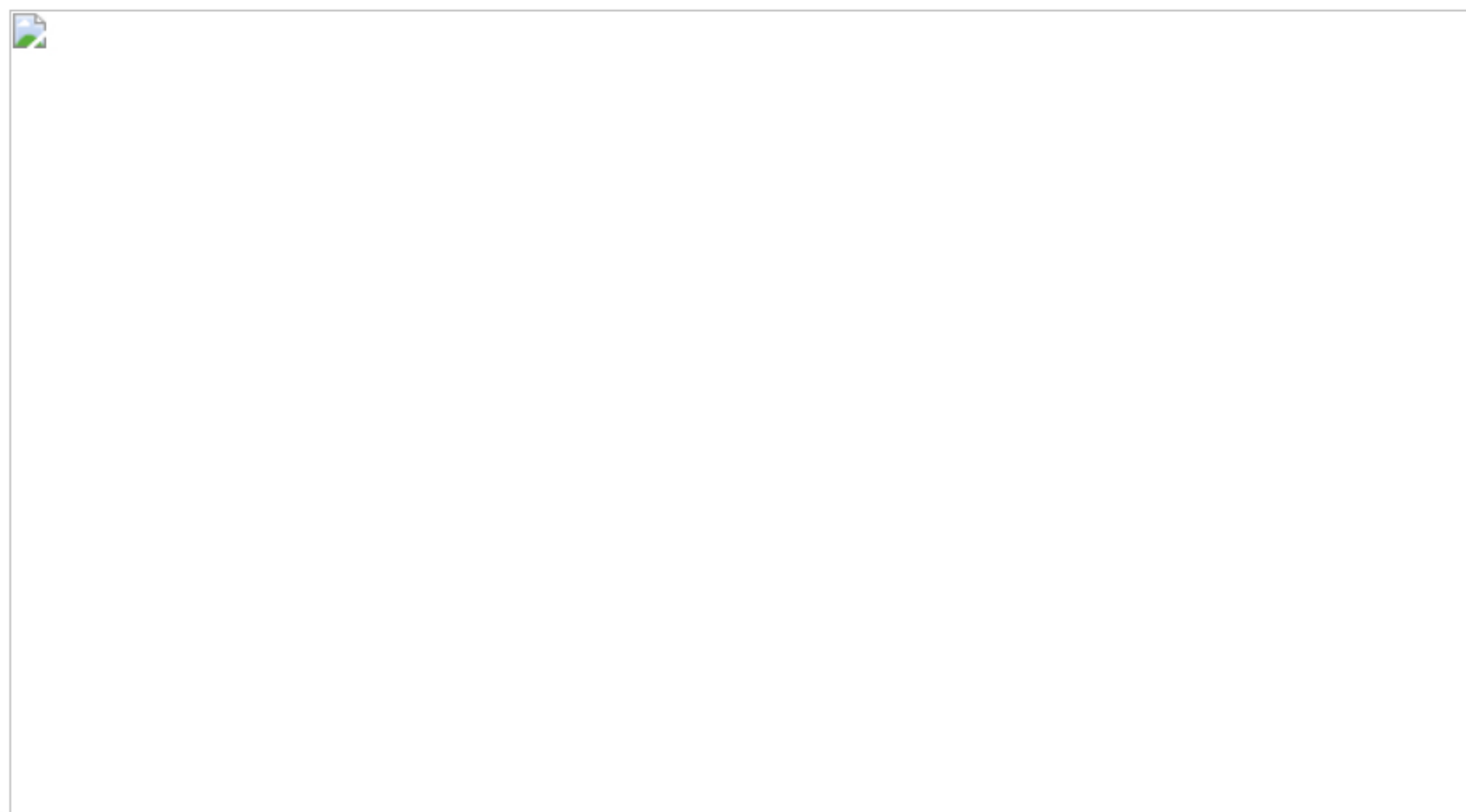




態度決定高度—李振福學長談用人面試

文 / 圖·傳科系107級 林芃蕙



自從交大領導力培養社團成立後，每月舉辦的活動不同，帶著點好奇，知道該社團主要是讓在職的優秀學長姐，參與活動過程中彼此互相學習、幫助和成長，也很佩服學長姐們工作之餘不忘參與社團活動累積人脈和學習經驗，三月活動剛好是用人面試經驗分享，感謝學姐安排有幸參與社團側訪活動。距離活動開始前半個小時，今晚的主講嘉賓李振福學長已經來到會場，臉上掛著親切的微笑，熱絡地與參與的學長姐們聊天，隨手提點一些帶人做事的秘訣。

分享活動正式開始了，看到學長姐無不聚精會神地聽著李振福學長分享職場經驗，學長先舉了應徵者在電梯裡巧遇老闆的例子，說明「機運巧合常常發生，就看我們會不會把握。」同時揭示用人的第一個準則：態度。身為主管，要敏銳的觀察面試者的一言一行，他一再強調back to basic的精神，從小舉動看出一個面試者的習慣與積極度，並且要有遠見，公司會願意投資學習能力強、可塑性高的人才，觀察未來兩到三年該員工的發展潛能，公司需要這種人才面對變化快速的未知世界。學長再來提到選擇員工時，可以先打電話到他以前待過的公司，詢問前老闆對這位職員的評價，甚至可以從他跟什麼人合作、參與過什麼計劃，看出他的溝通和合作能力，「充分利用員工的優點、盡力彌補他的缺點」，right person, right position，當主管了解人才的特性，把它放到適當的位置，才能發揮該員工最大的價值，創造雙贏。

學長也告訴在場的學長姐如果要換工作，身為應徵者必須先認清自己的定位，面試前要先上網詳細地看過公司簡介，試想自己能負責什麼工作，充分準備且準時到場，通常面試前十分鐘就決定了一個人的去留，因此結論要先講明，一開始主動表達自己適合那些職位，並提出讓公司進步的建設性做法。專業固然重要，態度和積極度也是主管看重的，你也許騙過面試、瞞過試用期、混過兩三個月，但是長久之後呢？一定會露出馬腳，學長提醒我們，不要偽裝作假，所謂「相由心生」，老闆看得出來你的心態。另外，學長提到廣結善緣，福分是長久累積的，平日多做善事、多說好話，一點點舉手之勞就能幫助別人，而那人在你最困難最需要的時候，說不定就剛好出現，回頭來幫助你。

經過李振福學長精彩的分享，在座的每位學長姐包括我都收穫良多，我更是被學長的高妙用人法震懾，無比佩服。活動最後是與振福學長交流、問答的時間，大家反應熱絡，無不把握機會好好向學長討教，有學長首先提問：「中高階主管面試前，是不是有八成的機率已經確定人選？」李振福學長以多年擔任高階主管的經驗回答：「其實不然，雖說有經過認識的人推薦或介紹，是會有比較高的錄取機率，但是評斷標準還是回歸到態度，如果這個人心態不好，仍是不予考慮；相反的即使沒有被推薦，但你真誠的心讓老闆感受到，選用的機率還是相當高的。」學長表示當主管不能感情用事，即使某人被推薦或能力再好，不會團隊合作還是只能捨棄。經過幾次問答，學長總結：領導職員時應該「揚善於公堂、歸過於私處」，賞罰分明讓員工對主管又愛又敬，並培養職員擁有老闆的心態，公司上下全體一心，唯有如此，公司才能持續成長，而想要在原公司升主管，條件是把你的部門做大和培養該職位的接班人，人才是最寶貴的資源，適當投資將有意想不到的成長。

「聽君一席話，勝讀十年書。」今晚讓我覺得多上了一門課堂外沒學到的職場實務課程，也讓我有機會能夠分享活動參與心得感想給未參加活動的交大人，感謝交大領導力社團辦了這個很棒的活動，也感謝李振福學長熱情地分享這麼多寶貴的經驗，每位參與者都帶著滿滿的收穫回家，大家依依不捨地在門口道別，並相約之後再舉辦part 2討論分享會，互相學習、一同成長！

