

如何創造願景 活出最好自己的管理教育：交大管理科學系助理教授.HC Heart CreAction創辦人 蕭燁 / 學生林東岳、李致璋 專訪  
整理:曾巧柔 / 彭琰靜

〈交大幫幫忙〉—主持人林宏文學長



臉書創辦人佐克伯曾說過以下這段話：「我覺得最好的公司，不是因為創辦人想要成立公司，而是因為創辦人想要改變世界。如果你只是想要成立公司，你會有很多想法，但不知道哪個想法最好，最後影響公司的發展。但反過來，如果你想要改變世界，有了很好的想法才去創業，這樣你才會成立好的公司。」

由交大管理科學系助理教授蕭燁推動的Heart CreAction (HC)，目標是要讓管理課程不僅只是個案教學，只教學生如何賺錢，而是要讓學生思考每個人的價值與願景，也就是要「心創願，活自己。」要大家能夠活出最好的自己，創造願景夢想，為社會提昇價值，讓公司成功致富。

**主持人：**今天很高興要為各位介紹一個很特別的老師，交大管科系助理教授蕭燁，蕭老師。為什麼要介紹她呢？台灣最近發生了很多食安事件，企業如果只是追求賺錢，不只能經營得長久，也會得到民眾的反感。蕭老師在交大任教，在管理科學的領域裡，把很多創新的作法帶進來，管理學院不只教大家怎麼創業、賺錢、追求成本的降低，更重要的是學生如何能夠從對自己的經營、價值的創新以及願景有一些想法，如果這方面都能兼顧，我想管理學院的教學會更有效，而且也能對學生指出未來的方向。今天很高興蕭老師也帶了她的兩位學生一起來上節目，一位是林東岳，一位是李致璋。

#### Heart CreAction：由心出發來創造實踐

**主持人：**蕭老師從英國劍橋大學拿到博士學位後回來台灣四年多，在交大的管理科學系擔任助理教授到現在，不只在教學上很創新，學生也跟著蕭老師學習到很多管理方面的知識，很多同學在網路上也拍了自己的影片，找出想要學習模仿的對象、找尋自己的方向，請蕭老師先跟我們分享一下為什麼你要這樣做？

**蕭燁：**我回台灣之後就以Heart CreAction來統籌我所有教學、研究上的一些方向，Heart就是我們的心，CreAction是創造跟實踐的意思，它的內涵指的是**心創願，活自己**，怎樣活出你的願景，還有活出你最好的自己。

我本身為什麼會有這樣的思維？因為我也是一個典型，就是說大家了解的教育歷程。譬如在台灣大學唸完書後去劍橋唸書。我自己覺得知識的思維當然是非常重要，在知識的思維裡，所有東西還是必須回到一個根本的問題，就是這樣子知識上的訓練或是思維能不能幫助整個社會，包括產業、學生自己、我們的生命，提升到一個更高的境界。

再來就是知識到底能不能使用？我本身多年來從事學術上的研究思考，包括一些個人對教育的反省，後來我認為知識能夠帶領大家進步，能夠指出一些根本性的大家必須提升、思考的方向。我就以願景--這個管理學院其實不斷再討論的一個基礎議題，可是它其實在實踐上還沒有做得很好--**願景領導加上自我領導核心概念去組成所謂的Heart CreAction**。簡而言之，**就是由心出發來創造實踐**。所謂願景指的是不管企業或個人，你能夠很清楚的認知你存在根本目的為什麼，你存在的核心價值是哪些，還有你未來思考或發展的方向要往哪邊走！

一般做得很好的企業，他們對這些問題的回答都非常的清楚，只有在這樣的基礎上才能夠持續的去創造價值。譬如台積電他們要成為一個世界最好的專業積體電路製造商，所以他們整個組織的設計、實踐方向、產品、策略都是在這個願景方向不斷地去發展。他們也兼顧市場的機會，其實是在尋找兩者之間的平衡。

另外就是我們也看到像誠品，他們想要做台灣文創產業領導品牌，提升台灣的人文素養，誠品的很多組織設計或是產業實踐，也在這樣子的方向持續去發展。**當企業很清楚自己的願景時，這個企業就會高度的以創造本身的價值為方向，只有這樣子才不會讓企業到最後是以賺錢為目的**。企業迷失自己的方向就會產生我們最近發生很多的食安事件。

所謂的願景領導的基礎在什麼？當然是領導人自己。可以發現當一個有願景的企業，他們的領導人對自我的修煉，很清楚人生的目的、要堅持的價值是什麼，所以基本上當願景領導落實到企業時，是落實到企業領導人跟企業集合體--每個人的一些新的修煉。

很多書都在討論這個問題，企業到最後也是透過人來做，所以人本身必須堅守一些價值，或是他自己本身隨著企業的開展，必須不斷的修煉各種自己的特質，譬如說有時需要**修煉勇氣，需要修煉明晰，有時要修煉放下、修煉慷慨、避免貪婪，就是說領導人跟員工必須不斷從事各種心靈修煉**，企業的實踐還是在人。我是用這樣子一個心創願、活自己去思考對管理學院的教育。

管理學院必須支持有願景，而且會自我修煉的企業跟領導人，同樣的落實在學生身上，如果他們能從年輕就開始思考什麼是他們的願景，怎樣活出最好的自己，怎樣在人生上面讓兩者相輔相成，我覺得這樣的教育實踐對學生不管踏上什麼樣的路都會成為很好的基石。所以我本著這樣的思維，統籌了Heart CreAction的教育。

**主持人：**非常謝謝蕭燁老師一口氣把理念講完了，很感謝蕭老師的用心，我自己的經驗很多老師教學可能不是這樣子教的，現在有這麼用心的老師我相信是學生之福。

#### 開一間有正面能量的店

**主持人：**東岳現在是畢業了，你在老師的課程上拍了一個追尋自己夢想的影片，請跟我們分享一下你在追尋什麼樣的夢想？

**林東岳：**老師的課強調活自己、心創願，我覺得心創願這部分是從發掘自我開始，我在大學期間跑過各式各樣活動，打過不一樣的工，在嚮茶這個賣飲料的地方發現自己的熱忱，在服務業與人接觸的過程當中，**我發現其實一句關心、一抹微笑，都可以帶給人家歡樂、快樂，我以後想要做的事情就是開一間有正面能量的店**，讓不管以什麼樣心情進來的人，都可以充滿能量的從這個地方離開，走向自己更好的路程。

**主持人：**東岳我看你個子很高，你喜歡打籃球對不對？原來有打籃球的夢想？

**林東岳：**是，我在國高中時一直想著打SBL。我高中的成績不錯，很多人會開始建議要考台灣交，打球當興趣就好，我也在這樣的主流價值之下，以前還不夠了解自己，一頭栽進了電機系的領域裡，在進入電機系之後才發現不是我的興趣。因為也跑過不少活動，發現其實我比較喜歡跟人接觸，在面對電機還有那些示波器、coding之類的比較沒有共鳴，所以我去飲料店打工，以後想要開一間賣體店面，現在還在摸索如何帶出正面能量這種無形的東西，比方說透過人的服務，或是在店裡有一些不一樣的活動來傳遞正面的思維。

**主持人：**聽說你已經有很多的經驗，怎麼帶給人正面的能量、怎麼鼓勵別人？幫我們舉個例子。

**林東岳：**有個經驗蠻特別的，我在晚上打工搖飲料剛好有一個人過來，去接待時看他臉上似乎有淚痕，手上拿著一瓶啤酒，臉通紅眼睛也紅，我依照過去的個人經驗判斷這個人應該是失戀了。透過這樣的觀察我並沒有把店裡原本賣的項目賣給他，反而自己做了一杯特調，屬於我看到他這樣的狀況下，屬於他自己情況下的那種特調，讓他有共鳴，來鼓勵他這個特調裡面有甜味、蜂蜜，看起來也是白白光亮的顏色，希望可以帶給他一些前進的動力，不用怕未來的路。他聽完很開心，我就是在這種情況下有這樣的感動。

**主持人：**蠻特別的一個經驗，你現在已經畢業了，之後就是要開個店？

**林東岳：**先去當兵，有機會的話或許會去留學之類的。

**主持人：**你剛說你要開個店是比較久以後的夢想？

**林東岳：**對，但是它會常駐在我心中。

**主持人：**所以你從自己拍的影片加上一些體驗，在蕭老師的課去發掘自己、找到自己想要的方向。

**林東岳：**去嚮茶打工時，我想像它像小木屋一樣可以代表交大，對內就抱持一個開心回饋的心態，我希望來這邊的工讀生都是這樣，讓嚮茶可以變成一個個人的育成中心，透過不一樣的付出會有不一樣的體驗與收穫，逐漸發現自己，跟我自己過去的例子一樣。

#### 從模仿蔡阿嘎開始

**主持人：**我覺得好特別喔，飲料店也可以變成一個育成中心，我想這個可能是蕭老師在教課時原先也沒預期到的效果。東岳真的是一個很好的例子。致璋呢？現在是碩一，聽說你的偶像是蔡阿嘎？

**李致璋：**在老師的課程裡教了許多有關願景、活自己的部分，老師希望我們可以找到一個代表自己、或是未來想嚮往的對象。我覺得找賈伯斯之類的有點遙不可及，我就自己的生活經驗選擇的人物是蔡阿嘎，他算是一個新生代的代表，利用網路去竄紅。他一開始其實是無心插柳，拍了一些搞笑影片只是為了抒發自己的情感，可能今天中華隊輸球他就拍了一個影片去抒發，大家覺得很好笑，但是過了幾年後他的人氣越來越高了，人氣高之下他覺得影響力可以更多，有了影響力他可以做的更不一樣，所以額外拍了其他影片，喚起這個社會對於弱勢族群的關心，我覺得他的這些表現可以讓我學習。

**主持人：**真的對很多年輕的學生來說，張忠謀或賈伯斯可能是一個遙不可及的夢想，蔡阿嘎可能比較能接近一般人，而且是比較能達到的一個role model，謝謝東岳跟致璋。Heart CreAction，創造加實踐自我領導，的確是我們管理學院應該好好修的一堂課。

**主持人：**剛剛東岳說他拍了一部片，透過蕭老師的課也找到自己的方向，我們致璋講到蔡阿嘎是自己學習的對象，也做了一個app是不是？

**李致璋：**在老師的課程裡面設定了一些特質讓學生去選擇，有成就感、熱情、愛、分享...等特質，各自選擇特質後去分組，在我們組別裡很特別有個香港學生，還有一個是蒙古學生，剩下三位包含我是台灣的學生。香港的學生本身在做app，這個app主要是給予交換學生來台灣方便的資訊交流，台灣學生可以透過這個app去跟交換學生接觸。我們這組的主題是成就感，希望透過製作app的過程達到自己的成就感，也希望能在這個app裡加入成就感的設計、一些成就列表，交換學生來可能可以做什麼事情，跟大家去夜衝之類的成就，把這個app跟我們的成就感主題結合。

#### 讓學生有機會不只是聽別人的故事，也要想想自己要做什么？

**主持人：**非常謝謝致璋，我想管理科學的這個課程應該是很活的，其實透過學校的課程，我自己感覺我們大學、研究所時也唸過類似的課，但似乎很難把理論跟實務去做結合，更沒有像蕭老師讓學生自己去思考自己的故事、未來想要做什麼事情，我覺得這點其實很重要，**讓學生有機會不只是聽別人的故事，也要想想自己要做什么？**蕭老師我想你自己在英國劍橋大學唸博士，回到台灣來，在這樣子的教學下，是不是有什麼想法可以跟聽眾朋友分享？還有剛剛講到的很多目標想要達成，在實務上的設計大概是什麼樣子？

**蕭燁：**其實我是一個很典型台灣教育下的產物，後來到美國受一些創業教育的啟發。我簡單講兩個基本知識的邏輯，一個叫prediction，一個叫creation，prediction目前為止是比較多教育產行的方式，用考試的方式，或讓你算一個數學題，它本身都有一些假設在，讓你用一個比較線性思維或是知識默背的方式，你可以預測這個知識怎麼去衡量，我們現在教育基礎其實比較是prediction的知識，就是我們給學生一個東西，讓他去解決，問題是很多東西都是既定的。

creation是另外一種教育的方式，尤其用在創業教育，我本身是提倡創願，我覺得這個很重要！**學生如果以後要創立一個有願景的公司，必須從小開始了解他的願景是什麼，那麼他是一個creation的教育**，creation比較是說在當下有各種情境、因緣際會，那你怎麼樣在每個當下去創造、去行動、實踐所有的價值，所以是跟你自發性的智慧或思維，尤其是一個很深度的思維，知道自己的方向連結在一起的。

剛剛跟大家分享到一個有願景的公司還有一個領導人的修煉很重要。學生年紀這麼小，他們到底要怎麼樣去思考這個議題，基本上我現在教的課就慢慢把這個東西跟學生他們現在可以做的HC連在一起，就是第一堂課是所謂的Heart Creaction Entrepreneurship或是Leadership，他是HC的願景創業家，或是HC的願景企業家，這堂課我們會邀請很多我認為有願景的公司或領導人來分享，譬如說大家熟知的誠品副董事長吳思潔小姐，還有包括之初創投，甚至魏德聖導演，還有乾杯、群聯電子董事長。他們在創造事業時，就覺得他們要創造一些價值，有很清楚的願景，我們這堂課的設計請他們來分享，學生知道他們的願景或理念之後，做成一個多媒體的影音個案，也是我們的企業個案。

演講過程會跟願景的企業家或創業家高度互動，可以現場提問，會到公司去參訪，知道他們怎麼樣去實踐願景，最後做成一個影音個案放在我們的HC教學網站上，我在教學上也可以讓學生更清楚的知道他們透過實際的參與企業訪談，可以把現場的知識帶回到課堂上的教學，再跟學校學到的各種西方或是東方理論做結合，這是第一個部分。

第二個部分是另外一堂課的設計是以Heart CreAction為主的實踐課程，因為Heart CreAction強調自我領導的概念，每個人每階段可能會修煉不同的議題，譬如這個階段修煉勇氣，這個階段修煉信心，剛剛致璋就提到他們那組的同學喜歡修煉成就感，希望把成就感分享給這個世界，他們的團隊背景，就有人去設計一個能夠讓交換生記錄他們成就感事件的app。

像東岳那時候拍了他本身在發展他的願景、勇氣的影片，在這個過程中你可以發現學生他們會做自我實踐的一些活動、微電影，或是演講影片甚至是app都有可能，我就是開放他們去做，他們慢慢就會清楚知道說原來我是怎麼樣的人，我的天賦、優勢在哪，我對怎樣的願景有嚮往，在這時奠定他們一些基礎。**一個好的領導人訓練一定要回答這些很根本的議題。**

還有第三堂課，也是剛剛致璋提到的是所謂管理學的課，管理學裡面有列一些哈佛商業評論裡提到的很多管理學大師，像Jim Collins或是Peter Drucker，他們都是談所謂願景領導或是策略組織，設計很重要的一些管理學思維，唸完這些有願景的組織或是領導者之後，我們還有個案討論，讓學生去選擇心目中可以代表他們的領導人物，象徵也是他們如何活出未來最好的自己。

**主持人：**今天真的非常謝謝三位來賓，聽眾朋友應該也有很多收穫，管理學院的教學需要不斷的創新，現在的外在環境變動越來越快，希望有更多像蕭老師這樣很認真教學的老師投入。

節目分享：[http://www.uni967.com/newweb/index.php?menu=2&page=2\\_1&ID=9774](http://www.uni967.com/newweb/index.php?menu=2&page=2_1&ID=9774)

