

溫柔堅毅 闖出壽險一片天

2014-05-13 徐子晴 報導

8+1



一頭俐落短髮，一身典雅套裝，一臉精明幹練，她是新時代客家女性歐碧芬。步入位於台北鬧區附近的商業大樓，充斥著都市的忙碌與冷漠，但是歐碧芬的臉上卻掛著親切笑容，坐在辦公桌前與客戶接洽。

客家女人歐碧芬，出生於桃園縣觀音鄉新興村，從小生長於傳統的客家家庭，親戚們都一起住在三合院裡。歐碧芬回憶道，小時候家裡務農，大環境不好，經濟比較吃緊，因此父母很辛苦，家裡有五個兄弟姐妹，媽媽除了白天負責農事之外，還要處理家事，而這一切的辛苦都是為了讓孩子有辦法繼續唸書。俗話說：身教重於言教。也許真正的客家傳承不在於耳提面命，而在於不刻意經營的舉手投足之間。雖然父母不會對歐碧芬強調什麼客家精神及客家傳統，但父母的刻苦耐勞與勤儉態度，已成為她最好的示範。



家人是歐碧芬(中)最大的精神支柱，也是她工作的動力來源。(相片提供/歐碧芬)

耐磨耐操勇於接受挑戰

歐碧芬現為保險公司的處經理，就現代的觀點看來，她是一個「新時代女性」，事業、家庭兩面兼顧。在事業方面，歐碧芬可說是所謂的「女強人」，已連續七年得到MDRT的會員資格（即一年內人壽保險銷售額達到新台幣四百萬者），並且獲得了國際龍獎主管組銀龍獎，而她的目標，是連續十年拿到MDRT的會員資格，以成為終身會員。雖然工作上十分賣力，但只要一回到家庭，歐碧芬就變成了一個好媽媽，陪著孩子上圖書館讀書，在孩子下課回家之前到家準備好熱騰騰的晚餐，「家庭我顧得還不錯啦。」歐碧芬笑著說，臉上洋溢著幸福，不難看出她對家庭的重視及用心的程度。

走過傳統與現代，從以前的石子路走到現在的柏油路，從傳統客家庄走到現代摩登高樓，客家血統及客家背景，究竟是一種血濃於水的羈絆，還是只是一張快淡化於時空的族群身分證？歐碧芬認為，客家精神與她本身的成就並沒有太大關係，但是她卻覺得客家人本質上是耐磨、耐操的。「同事常常說我很堅持，」歐碧芬流露出堅定的眼神說，「別人可以，我為什麼不可以，我知道自己要什麼。」

在事業上，歐碧芬表示，由於一開始是當業務，所以在行銷時遇到了很多困難，常常被客戶拒絕，也常因為客戶反覆的態度感到沮喪。「拜訪十個人裡面，會有八個人拒絕你。」歐碧芬說，也許是因客家人耐磨耐操的特質，所以她即便感到挫折，還是勇於接受工作上的挑戰，不會因為受到挫折就停下自己的腳步。

體認做人比做事更重要

經過了幾年的磨鍊，歐碧芬除了提昇自我的專業度外，也調整了自己的心態：她能專注於工作上的每分每秒，並享受工作完成所帶來的成就感。個性樂觀積極，喜歡和人交流，能讓人感受真誠的特質，是歐碧芬認為自己適合這份工作的主因。「我覺得我最大的優點就是積極正面，這讓我可以克服許多問題。」工作對她而言，除了能帶給自己及家庭更好的生活環境之外，也有很多附加價值，除了可以認識很多不同的人，也讓她體悟了許多人生的道理，「做人比做事重要，人的溝通很重要，要怎樣讓別人認同你，這是一個很大的課題。」



身為一個新時代女性，歐碧芬獨立能幹的態度及時尚優雅的裝扮令人印象、深刻，但她卻表示，即使從傳統走到了現代，她的思想及觀念還是很傳統，道德觀念很強烈，歐碧芬認為自己是個外柔內剛的人，不會像一般人對女強人的定義那般只在事業上全心衝刺，「家」對她而言，意義非常重大。「家是一種溫暖的感覺。」歐碧芬說道，她希望可以給自己的孩子好的生活品質及好的讀書環境，所以除了在事業上努力之外，也會好好經營自己的家庭。

提到對於孩子的管教，歐碧芬說，她和她先生都有一個共識：「讀書、交朋友、運動」她認為，父母除了提供好的環境之外，還必須陪伴孩子成長，此外孩子想做什麼，都會讓他們自己發展。在旁人看來，歐碧芬的一對兒女都貼心乖巧，也都考上了國內的知名學府，家庭感情十分融洽，可以說她已在事業與家庭之間取得了一個絕佳的平衡點。



經過幾年的打拼，歐碧芬在事業上有一番成就，得到的獎牌及殊榮無數。(攝影/徐子晴)

抓泥鰍、醃蘿蔔、鹹豬肉

回憶起小時候發生的事，歐碧芬露出興奮的神情，彷彿一個小女孩似的說起那些遙遠的回憶。她說，小時候玩伴很多，都是堂兄弟表姐妹，而大家感情都很好，會一起玩踢罐子，在水溝裡抓泥鰍，還有晚上去偷拔甘蔗，這些經驗，是現在的都市小孩不能體會之樂趣。歐碧芬說，小時使很天真愛玩，喜歡和堂哥們玩遊戲，也不會想要認真乖乖唸書，只要課業不會太差就好，父母也不會特別管教。

另一令歐碧芬印象深刻的是，小時候住在三合院，中間是晒穀場，兩旁分別住了許多親戚。夏天來臨時，每當吃完晚飯後，大家就會搬出板凳，搨著用檳榔葉作成的扇子，賞月聊天，涼風徐徐，無憂無慮，大人說故事給小孩聽。這樣的畫面，就像是電影裡會出現的場景般，彷彿閉上眼就能看到小孩追逐於晒穀場，大人翹著腳聊天討論農事。

說到客家人，不能不提到客家菜。歐碧芬說，以前收成後多出來的蘿蔔都會做成醋蘿蔔，或是曬成蘿蔔乾，而客家菜裡常有的梅干菜，也是因為客家人勤儉的性格使然。客家人大多貧窮，可以吃的東西不多，所以會多種一點菜曬乾存放，以後可以慢慢食用。剛收成的新鮮冬瓜若吃不完，會切成一片片醃製起來，之後可以拿來煮肉片。

談到醃製梅干菜的過程，歐碧芬回憶道，以前媽媽會把梅干菜鋪在水泥地上，撒一層鹽巴，再鋪一層塑膠紙，重複幾次這樣的動作之後，小孩子就會赤腳在上面踩來踩去，幫助梅干菜軟化。「小時候不太清楚是怎麼一回事啊，就在上面蹦蹦跳跳踩呀踩的，很好玩啊！」歐碧芬爽朗地笑著說。「客家菜真的很好吃喔，像是酸菜肉片湯，還有竹筍控肉、客家菜包和客家小炒等等，都很美味！」由於小時候環境困苦，平常飲食沒辦法攝取到肉類，因此醃鹹豬肉這道菜變成為了歐碧芬印象中最愛吃的一道菜。歐碧芬說，醃鹹豬肉就是一大塊的五花肉，每到重要面日或是祭祖時說會切幾塊下來，沾蒜泥水吃，非常下飯。

每逢過年時節，是媽媽們最辛苦的時刻，歐碧芬說，媽媽那時真的很辛苦，要殺十來隻雞，準備大概兩大圓桌的菜，現在回想起來真的很佩服媽媽，從不計較自己做得較多。過年時，她除了幫媽媽拔雞毛和鴨毛之外，也會拿著鍋鏟東攪攪西拌拌。「我媽媽說我小時候就喜歡做菜呢」歐碧芬笑著說道，「到現在我也是很喜歡做客家菜給我的家人吃啊！」

身上流動著客家血液，也許傳承道兩個字對於許多客家人來說都太沉重了些，即使歐碧芬認為客家精神帶給她的人生不多，但還是看得到她背後客家精神的牽引，張開雙手，歐碧芬一隻手握著事業，蓄勢待發，往她的目標繼續努力邁進；另一隻手則握著家庭，孩子的健康快樂，是她臉上幸福微笑的來源。歐碧芬是新時代的客家女性代表，她站在自己取得的平衡點上，自信地綻放溫柔的笑容。

