



求職天眼通 弭平求職困境



2016-10-27 記者 涂湘玲 報導

「美學是哲學底下的一支，哲學又是數學之母，其實程式跟應用數學很有關係。」軟體工程師古宗禎把程式語言建構在美學之上，每次寫程式的過程都是一場與美的交會。

現年24歲的他，開發一款名叫「求職天眼通」(Clairvoyance)的Chrome瀏覽器插件，運用自學成果建立一個平台，提供勞方翻轉求職劣勢的機會。當工程師與社會責任做連結，冰冷的程式碼瞬間有了溫度。

心之所向 興趣開拓新方向

在工程師領域之中，古宗禎起步稍慢，原本就讀政治大學地政系，因為對於數學有著高度興趣，毅然決然在大二時轉到統計系，並在大三接觸系上一門R程式語言課程，從此愛上程式語言，朝著成為工程師之路邁進，對學習有一套想法的他，有規劃地實踐理想。古宗禎說：「如果只是單純複製網站上的答案，不知其所以然的學習方式，無法帶來實質的進步。」一方面運用線上資源自學，找一些紮實並且能訓練基礎的課程，另一方面也開始投遞履歷，實際投身職場中更能觸及實務層面，讓自己進步成效更快速。



興趣帶領古宗禎走上工程師這條道路，寫程式成為日常生活的一部分。(照片來源/涂湘玲攝)

當初將學業擱置一旁，埋首於程式語言的世界當中，眾人質疑聲浪接踵而來：「這麼晚才觸碰到程式領域，怎麼能趕上那些資工系的學生，或是有在打比賽的人呢？」面對大家的質疑，他並不害怕，而是堅定地認為：「如果是後天努力也追趕不上的，那可能就是一輩子都追趕不上，但那些人不應該是嚇退我們的目標，而是我們應該要更努力追求的方向。」

回想起第一次從寫程式獲得成就感，古宗禎說：「當時學校選課系統突然不能用，學校只公布一個Excel檔案，讓學生自行查詢。」落後的解決方式促使古宗禎在一個晚上將Excel檔轉成Web版，丟上臉書(Facebook)的政大社團提供全校學生使用，當時，他深刻地感受到程式作為一個工具可以解決身旁的問題。

勞方互助 資訊透明化

踏入職場的第一份工作，古宗禎在Sudo人才媒合公司從事與工程師求職相關的工作，隱約感覺到「面試回饋」的功能不應該只適用於這個網站而已。適逢朋友在找工作，反應人力資源網站使用起來十分不便民，好奇心驅使下古宗禎試用各大人力資源網站，並比較國內外求職網站的差異。

媒體歷屆廣告

推薦文章

- 清竹合併案 背後隱憂
- 我想那就是愛了
- 同志遊行 一起FUN出來

總編輯的話 / 張芸瑋



喀報第兩百五十期，共二十二篇稿件，頭題為【台媒惹議 關係「泰」敏感】。本期主題多元，國際色彩濃厚。

本期頭題王 / 陳昶安



早上起床會過敏，很容易和人吵架 舞齡十年，夜行性，喜歡彩虹小馬 在成長的單行道上，努力學著愛人與被愛。

本期疾速王 / 黃佳俐



心思細膩的傻女孩，會記住別人對我的好。喜歡旅行，夢想在國外的大飯店工作。

本期熱門排行



相反的世界 不顛倒是非
彭書耘 / 影評



清竹合併案 背後隱憂
劉以寧 / 影音新聞



同志遊行 一起FUN出來
張巧宜 / 影音新聞



台媒惹議 關係「泰」敏感
陳昶安 / 社會議題



小丑嘉年華 散播愛與歡樂
郭宜婷 / 影音新聞



古宗禎第一份工作任職於Sudo。(照片來源/古宗禎提供)

古宗禎發現台灣的人力銀行偏向對資方收費，於是企業端所釋出的資訊非常有限，薪水欄總是顯示著斗大「面議」兩字，壟斷而資訊並無透明化的結果，勞方淪為人力銀行商品的一部份，求職者在申請工作時必須先填寫一份冗長的身家調查表，而薪水則讓資方握著主控權，察覺到資訊的不對等和缺乏互動，古宗禎表示：「如果能提供好的媒合，這其實沒有什麼問題，但用加大資訊不對稱來滿足資方，就不是個正向的循環了。」

雖然不能要求企業公布更多訊息，但是可以讓求職者自行揭露更多，秉持著勞方幫助勞方的發想概念，讓求職者之間的資訊流通更快速、更透明，也讓優良的職缺更容易被看見，同時減少不必要的面試時間，古宗禎利用了端午節四天的假期，開發了一款能夠讓事求人、人求事雙方互動的軟體，求職天眼通的誕生雖然達不到實質上的平等，卻是盡可能弭平資訊上的不平等，運用科技力量改善社會窘境。

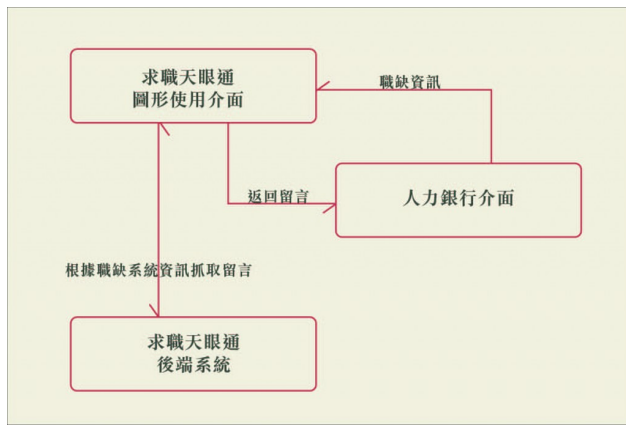
站在巨人肩膀 開發Chrome插件

人力銀行網站已成為普遍大眾找工作的主要管道，看準這個既定習慣，古宗禎分析：「人力銀行網站已經是求職界的巨人，我想在這個巨人的肩膀上繼續蓋我的東西，而Chrome的插件功能讓求職者不會離開人力銀行，網頁的跳出率也不會那麼高。」摒棄以公開網站的方式呈現，安裝求職天眼通插件後，使用者可以在原本網頁下方，點選推薦、噓文或送出對於職缺的評論，讓勞方更了解職缺資訊，以利增加求職成功的可能性。

求職天眼通的基本操作。(影片來源/YouTube)

為了讓求職天眼通的功能更趨完善，網路工程師王景弘(TonyQ)建議可以把之前王向榮(榮尼王)開發的「求職小幫手」串聯成求職天眼通的一部份，讓使用者在留言之餘，也能查詢企業有沒有違法勞動基準法。

求職天眼通的基本架構是在人力資源網站上插入一個畫面，讓使用者可以在職缺資訊下方，以匿名的方式留言、評論，為了減少花費在管理留言的人力，古宗禎將留言服務由第三方系統(Disqus)協助過濾評論，讓系統自行偵測需要屏蔽掉重複或是惡意的留言，最後由後端(Back-end)系統存取彙整後的留言，以便讓其他使用者在插入元件後也能看到留言。



求職天眼通的設計架構。(圖片來源/涂湘鈴製)

求職天眼通下載次數快速飆漲，其實是意料之外的事，當初將功能尚未完備的第二版放到批踢踢（PTT）軟體（Soft_Job）板上，只是單純想讓工程師試用並尋求回饋，但突如其來被轉載到八卦板上並快速流通，面對令人措手不及的發展，古宗禎坦言：「其實還有許多功能需要添加與改善，也還在思考求職天眼通是要以什麼樣子的方式去擴展。」現階段主要專注於改進較具有急迫性的問題，之後則會形成一個類似批踢踢職場（Salary）板，提供使用者討論工作的社群，再以網頁的形式連接到行動APP。

賦予社會責任 反饋社會

從當初一個人開發，到現在與二位朋友一同成立公司，作為台灣首開先例的產品，古宗禎不操之過急思考營利模式，將求職天眼通的價值與價錢分別而論，努力構築求職資訊公開化的平台，將勞方互助的力量化成價值，一旦累積到一定程度，價錢就會隨之而來，古宗禎說起未來的藍圖：「從今年六月中開始計算，目前使用者大概是以一周五萬六千到六萬的下載人數穩定成長，未來希望能讓超過70萬。」

當技術進步帶來資訊流通的加速，反觀財富卻無法垂直流通，對於身邊事物洞見觀瞻的古宗禎，認為身為一名軟體開發者的最大優點，是能把想法付諸實現，肩負著社會責任的他說道：「生活中到處都是我們能夠付出專業能力改變的地方，如果我們有這個能力，可以做出一些東西來，是不是應該做一些對社會比較有價值的事情？」運用系統化的角度去設計和解決問題，在工作之餘改善其他人的生活，乍看之下可能微不足道，但也在不知不覺中改變了這世界。



旁邊 守護芎林的竹編藝術

紀錄十月29日在新竹縣芎林鄉的鄧雨賢音樂紀念文化園區舉辦的「Beside 旁邊——社區藝術裝置協作工作坊」。



王姿敏 走在夢想的路上

王姿敏的夢想是擁有一間婚紗工作室，透過種種努力，一步一步走向目標。

▲TOP