



## 親師戰爭不停 兒成犧牲品

2016-11-18 記者 鄭涵文 報導

[G+1](#) Tweet [D](#)

過度干涉的家長與過度防衛的老師，常在教學上有許多意見不同之處，倘若無良善的溝通與解決，親師大戰便一觸即發。

蘋果報導，桃園一所私立幼兒園老師於中秋節活動教學時跟學童開玩笑「今天要烤肉，老師要來吃你們」。不料廖姓女童父親卻因此對老師提告，怒控老師咬女兒的耳朵，害女童不敢上學。而老師則回覆該日為單純教學活動，絕對沒有咬女童耳朵。



廖父怒控女兒耳朵紅腫是遭體罰（照片來源／蘋果即時）

根據內政部統計，臺灣2015年總出生率為1.175，相較1995年的1.775，20年來出生率大幅下降，少子化的影響下，父母全心保護孩子，替他們打點課業、生活大小事，造成現代社會越來越多「怪獸家長」。有些甚至會干預老師教學，或者遇到問題就小題大作，此現象在幼兒園中更是常見。

## 怪獸家長 摾亂校園秩序

全國教師工會總聯合會公布的問卷調查指出，有56.7%的教保人員對目前的幼教生態感到不滿意，且有高達九成表示主因為家長不尊重教師專業。由此可知家長無理的行為已嚴重影響幼教老師的教學品質。此種自我中心、蠻橫不講理的家長，學校稱之為「怪獸家長」。

少子化是形成此現象的一大因素，除此之外尚有以下三項時代變遷的產物，孕育更多怪獸家長。

第一點為校園逐漸資本化，導致園方、家長用金錢衡量教育價值。許多消費意識失控的家長認為付了學費就可以要求老師做任何事，例如買早餐、接送小孩等，把教師當成傭人使喚。台北市教育產業工會理事長楊益風在節目中談到這個現象，表示不僅不夠尊重老師，未來家庭功能也很可能因此失調。

再者是和過去比起來，現在父母多受過高等教育，認為自己比老師有能力，導致家長指導老師教學的現象屢見不鮮。擔任幼兒園教師逾十年的劉美珠表示，他們會指揮老師冷氣該開幾度、獎勵方式、要幫孩子穿幾件衣服等，有些甚至連別的小朋友也要管。然而教師都是受過專業培訓的，若家長對專業不夠信任，一發生問題就質疑老師，那便失去送孩子上學的意義了。

最後是現代社會結婚、離婚很容易，單親家庭的比例也上升不少，因此許多父母過於享受孩子的情感依附，造成不只幼兒，連父母都有嚴重的分離焦慮。專長親職教育的芯福里情緒教育推廣協會理事長楊俐容說：「現代人在婚姻中壓力大，不安全感也越來越強烈。」無法放手的父母，會造成孩子無法融入新環境，使得老師在教學上困難重重。

媒體歷屆廣告

### 推薦文章

- 弱人工智能 強勢發展
- 陳佩盈 用心陪伴特教生
- 太魯閣馬拉松 健康開跑

### 總編輯的話／何肇耕



第252期喀報出爐，本期篇數僅有15篇，其中照片故事類目稿件較多，記者們用不同角度試圖捕捉光影的紀錄，能夠從眾多照片中體會到記者所試圖傳達、台灣各個地方發生的大小故事，是本期喀報最大特點。

### 本期頭題王／鄧涵文



健康生活卻依舊胖的中壢人，在極度茫然中追求完美，目標是不用任何字句就能表達自己。

### 本期疾速王／陳祖安



早上起床會過敏，很容易和人吵架 舞齡十年，夜行性，喜歡彩虹小馬 在成長的單行道上，努力學著愛人與被愛。

### 本期熱門排行



弱人工智能 強勢發展  
彭書耘／科技新知



馬拉松接力 平凡中的不凡  
張芸瑄／照片故事



聚焦伸展台 設計新秀力崛  
陳祖安／照片故事



突破傳統 青山祭搖滾登場  
郭宜婷／照片故事



遺忘的客家 商圈再造  
卓業軒／照片故事

## 怪獸家長的成因與特徵



造成怪獸家長的因素與其典型行為。（照片來源／鄧涵文製）

零到六歲的孩童行為深受家庭影響，倘若家長與老師處不好，孩子也會有樣學樣排斥老師。「父母對學校的態度會影響孩童上學的意願。」楊俐容分享自己處理過的個案，「原本小孩很喜歡上學，但因為每天回家爸爸都問『今天在學校有沒有不開心的事？老師有沒有欺負你？』這些負面的問題，因此他開始蒐集在學校不開心的感受，最後自己也覺得上學是一件很痛苦的事。」

再者，在許多家長過度保護之下，養成孩子認為可以為所欲為的認知，由父母來「擦屁股」，不必對自己的行為負責，最終失去自理生活的能力，造成越來越多「媽寶」的誕生。中時電子報曾報導一名30歲男性畢業於國立大學，一年換24個老闆，工作還要爸媽幫忙做，最後確診依賴型人格障礙。太過保護孩子的父母，可能反而害了孩子。

### 刺蝟老師 糟蹋家長信任

老師不喜歡行為無理的怪獸家長，家長也怕遇到過度防衛的老師。許多老師會因為一時的情緒而失控管教，或是為了自我保護，遇到問題時不惜抹黑、說謊。家長稱這種老師為「刺蝟老師」。

少子化影響，父母全心保護孩子，導致家長的觀念從過往「老師都是對的！」變成現在「老師怎麼幹的？」於是隨著怪獸家長的大量出現，刺蝟老師開始站出來保護自己。

上班壓力越來越大，使得許多幼兒園教師的熱情逐漸消逝，「刺蝟老師」的問題也愈趨嚴重。2016年多家媒體皆報導新北市吳姓男子發現兒子大腿有大片瘀青，男童透露，在學校小便尿到馬桶外，被三名老師帶到教室暗處毆打。男子不滿園方處理態度，決定轉學，導師僅冷冷回應：「你們學費也只繳到月底」讓他十分心寒。

患有過動症男童疑遭不當管教，家長怒告。（影片來源／Youtube）

教師地位轉變，對於教學專業的過度防衛是造成刺蝟老師的一大主因。人本教育基金會執行長馮喬蘭於親子天下報導中提到：「有些老師有嚴重的被迫害意識，你只要講點什麼，他就覺得是迫害、是剝奪，甚至會採取否認、抹黑的方式來因應家長。」

「如果遇到刺蝟老師會想轉班，轉不成就乾脆不讀了。」育有兩子的黃美惠說道。多數家長遇到問題就默默離開，因此永遠無法得到解決，然而有些家長遇到問題也拒絕和學校溝通，直接訴諸媒體。對此全教會前理事長劉欽旭則認為：「現在校園裡第一層善意的溝通管道不見了。很多事情一下子就新聞化、公文化、投訴化、檯面化，到了這種程度，親師關係已經沒有信賴的基礎了。」如此現象使得家長人心惶惶，老師也變得敏感，導致親師衝突的惡性循環。



家長遇到問題，訴諸媒體是常選擇的管道。（照片來源／TVBS）

刺蝟老師不僅惡化親師關係，對孩子也影響甚劇。楊俐容表示：「老師是幼兒在學校的情感依附，倘若沒有安全的依附，會造成孩童漸漸地討厭上學、學習成效不佳。」依附是指幼兒在情感上依賴的對象，倘若孩子和老師的依附關係不良，孩子會不敢接觸外界，無法學習新事物，甚至無法建立良好的人際關係，嚴重者會導致孩童成長過程中行為偏差，甚至更極端地造成反社會人格。

### 良性溝通 創造三贏

在親師衝突中，園方是最有權利及義務處理問題的中介者。然而多數園所面臨進退兩難的局面，一方面要保護老師不被任意栽贓，一方面又不想得罪家長，因此許多幼兒園會針對具爭議性的事情加以規範。以桃園市私立大惠幼兒園為例，園方提供託藥單、活動條、或是寶寶手冊，讓有需求的家長可藉此請老師幫忙，其餘的要求一概不接受。白紙黑字的約定確實解決不少紛爭，但此類約束缺乏強制力，使得問題的根本始終沒有解決。

參照台灣相關法律，「幼兒教育及照顧法」第39條規定幼兒園之教保服務有損及幼兒權益者，其父母或監護人，得向幼兒園提出異議，不服幼兒園之處理時，得提出申訴。然而現在的家長過度保護孩子，一出問題就要告老師，很多甚至要求依「教師法」第14條第14點解聘教學不力或不能勝任工作有具體事實之教師，使得越來越多老師在教學上感到力不從心，反觀法條中則缺乏對家長的規範，造成親師權利義務不對等。



怪獸家長與刺蝟老師的戰爭是現今一急迫且棘手的問題。（照片來源／親子天下）

法律始終跟不上現代快速的變化，親師衝突至今仍無明確的法條依據，導致家長與老師遇到問題時皆手足無措。未來需有更完善的法律和制度，給予親師雙方平等的權利、義務與合理的監督、評鑑，才能更有效率地解決問題，讓孩子在親師雙方關係良好的最佳環境下成長茁壯。



聚焦伸展台 設計新秀力崛

時裝設計新人獎（TFDA）提供了新銳設計師嶄露頭角的平台，本屆進入決賽的16名參賽者，在11月11日的台北魅力展中一較高下。

[▲TOP](#)

關於喀報 聯絡我們

© 2007-2016 國立交通大學 傳播與科技學系 All Rights Reserved.

Powered by  DODO v4.0