



BitoEX幣託科技所打造的金融通路 - BitoEX幣託CEO鄭光泰炎偉專訪  
整理 曾巧柔

〈財經熱點〉—主持人林宏文學長



幣託科技公司（BitoEX Technology Company）日前宣布與全家便利商店聯手，全球消費者只要使用BitoEX比特幣錢包就能兌換全家商品券，輕鬆在全家店內消費。幣託執行長鄭光泰表示，除了便利商店之外，未來不排除與百貨、賣場策略合作，希望打造台灣成為亞洲比特幣錢包普及率最高的。

BitoEX實驗室（BitoEX Lab）去年即投入開發比特幣區塊鏈科技、國際清算機制與BitoEX比特幣錢包等金融應用，獲得重大成效；鄭光泰指出，這次全家便利商店率先導入BitoEX比特幣錢包進行國際金流支付整合，使得零售產業成功結合金融科技領域，深具革命性創新意義。

#### 與全家攜手 從國外紅回台灣

**主持人：**可能很多人都聽過幣託，全家便利商店在台灣有將近三千個點，不少年輕朋友已經在用這個，不過年紀比較大的接受度也許較低，請光泰跟我們分享兩年年成立這家公司的想法。

**鄭光泰：**剛看到比特幣，我覺得非常新鮮，認為是一種遊戲點數之類的，有次我跟領域是密碼學的博士班朋友聊一些論文，聊完後我們非常興奮，原來密碼學可以做出那麼完美的數位貨幣，比特幣本身的價值還有賦予的使命感，我們都非常認同！

一開始我們做出幣託的0.5版，讓消費者把比特幣自由地換成法幣，後來發現消費者取得比特幣的管道非常匱乏，我們認為要讓比特幣的精神普及，於是找全家談合作，希望透過便利商店的點，讓民眾能夠很容易就買到比特幣。中間過程非常痛苦，他們認為在國外的負面消息很多，例如洗錢、價值不穩，可是我們覺得這方向是對的，也找相關的法務談了很久，他們終於答應了，那時我們也不太敢大肆宣揚全家可以買到比特幣，直到國外的記者在全家買到比特幣後非常開心，寫了一篇報導，在國外比特幣圈爆紅後慢慢傳回台灣。

**主持人：**等於是從國外紅回台灣。時間點在2014年9月，距離現在也一年多了。

**鄭光泰：**一般消費者來看比特幣，會覺得很不穩或是不相信比特幣，我們在跟消費者介紹比特幣時，不會去講他的論文、架構，我們希望先藉由基礎建設讓消費者了解比特幣跟一般遊戲點數、虛擬商品有什麼不同。一開始比特幣在全家販售其實有很多人不好看，直到現在經過兩年多的努力，比特幣可以在全家交換現金券，我們得到非常多消費者的支持。

**主持人：**一開始是在全家可以買到，現在又可以兌換成現金券，讓比特幣的消費功能出現了！7-11跟全家的競爭，之前看起來7-11比較領先，可是這幾年我覺得全家追得很快，可能也是因為他們比較能夠接受新的事物，這一點也很重要。

**鄭光泰：**我們有找全家跟7-11談，可是因為兩方面的觀念較不同，公司那時也不大，沒辦法同時跟兩家談，我們希望全家服務好之後，再跟7-11好好討論，目前也還在努力中。

#### 免進銀行換匯 卡片即可外幣交易

**主持人：**過去領錢、匯錢都跟銀行有關，可是現在在便利商店就可以做到，光泰兄跟我們分享在全家還可以做哪些服務？跨國小額匯款目前大家都在進行是不是？

**鄭光泰：**比特幣的特性容易造就這樣的應用，跨國匯款一直以來都是銀行在做，你說比特幣不需要銀行嗎？其實還是非常需要，我們做比特幣兩年以來，認為還是要跟銀行緊密結合，因為他是比特幣的最後一力，透過銀行把比特幣變成法幣。消費者需要金融服務，可是他們可能不太需要銀行，例如匯款到美國，或外籍勞工把薪水匯回家鄉，可以把薪水換成比特幣，到他的家鄉後就能變成當地貨幣，台灣可以說是全世界最方便使用這個應用的地方。

**主持人：**例如我們要匯款到歐洲，可以到全家用台幣換成比特幣，再用幣託的錢包，直接透過比特幣機制換成歐元，在歐洲當作現金卡使用。

**鄭光泰：**比特幣是虛擬的東西，要怎樣把裡面的錢領出來？我們錢包有一個延伸的實體Visa Card，是我們跟英國My Choice合作所發行的一張卡片，錢包裡的比特幣跟這張卡片是連動的，有分兩張卡片，歐元卡跟美金卡。要去美國消費時，只要帶一點現金跟這張卡，錢不夠的時候，請家人去便利超商把錢存進去，馬上就能在當地用這張卡將錢領出來，中間是透過比特幣這個便利的工具，幣託是一個錢包沒錯，可是它的基礎是貨幣清算，消費者只要使用幣託錢包，再申請一張幣託的Debit Card，其實非常方便。

**主持人：**一般人出國，通常是用信用卡在消費，信用卡的缺點是匯率銀行都會算對它最有利的，你剛說的Debit Card基本上就是現金卡，台灣存了多少錢那邊就有多少。

**鄭光泰：**為什麼我們會發行歐元卡跟美金卡？我們認為國人到美國旅遊時，使用的是美金卡，就不需要承擔換匯的損失，在當地用這張卡片，也是用當地的手續費來算，其實差蠻多的。

**主持人：**像信用卡的東西，但又比信用卡能夠把一些匯兌降低，看起來是很有趣的新工具。一般人覺得比特幣價錢變動很大，前陣子中國的大媽在炒這個，讓它漲跌起伏非常大，匯率的風險可以避掉嗎？

**鄭光泰：**如果是採用Debit Card，是比較偏向使用價值，當你把比特幣放到我們的Debit Card裡，金額就已經決定了，不會隨著比特幣波動，例如你買兩萬元的比特幣，直接把比特幣存到Debit Card，它就是相當於兩萬台幣的歐元，不管比特幣漲跌，永遠固定是那個金額。

在錢包裡除了會有Debit Card餘額之外，目前投資比特幣的還是非常多，比特幣不可否認漲跌幅度不小，如果以貨幣角度來看，人家認為有漲跌就有套利價值。比特幣並不是哪個政府機構發行出來的，價值取決於市場機制，跟比特幣類似的貨幣其實非常多，就像美金一樣，為什麼美金是強勢貨幣？因為美金在全世界都有交易所，比特幣也一樣，不管是歐盟或是其他國家都對比特幣賦予一些新的定位，其實跟金融貨幣本質已經對等，而且美國已經有非常多機構開始採用比特幣底層的區塊鏈來做金融方面的應用。

#### 降低中介成本 與銀行共榮

**主持人：**比特幣基本上已經被很多人接受，當然有少數國家可能還不承認，像台灣主管機關好像比較不承認這件事。

**鄭光泰：**其實台灣現在是把它當成虛擬商品，幣託是用金融角度來看，用金融的規範來規範自己怎樣做到防洗錢。

**主持人：**政策如果綁得太緊，創業的機會可能就比較少，現在看起來主管機關是很嚴格在管理這樣的市場，事實上幣託也一直在發展，而且看起來也不錯，顯然比特幣的機會或市場的潛力還是相當大。跨國小額匯款或出國旅行可以帶著這樣的現金卡，如果你的家人在美國或歐洲，可以在台灣全家存錢進去，他在那邊就可以用，根本就不需去換匯，跟我們再分享一下，你覺得未來還有哪些新應用？

**鄭光泰：**比特幣的價值是市場決定的，它本身真正的價值其實是區塊鏈，什麼是區塊鏈？它是一套中立的電腦系統，創造一個完美可靠的數位交易紀錄，提供審核、監管、所有權轉移，非常適合銀行之間做所謂的資料交換，因為它可以打破過去陌生單位之間的不信任買賣，也不一定需要財力雄厚才有辦法做資金轉移。事實上我們永遠都不知道從台灣轉錢到美國去，那邊會剩多少錢，有兩種方式，一個是你把錢轉過去，中間清算行會把手續費扣掉；另一種是你在台灣支付較多的手續費，保證當下就是那個金額，可是其實手續費很貴。我們認為區塊鏈可以打破第三方清算中心的機制，讓全世界在跨國交易或匯款之間的手續費變得非常低，這也是目前各國政府跟金融單位在看的一個很重要的機制。

**主持人：**金融科技最重要的未來發展方向是所有人都需要金融服務，但我們不一定要去銀行，因為銀行也是一個中介，網路最重要的觀念就是像Airbnb或是Uber去中介化，因為中介把成本墊高，如果去中介化，未來大家得到的金融服務會更好，這可能是幣託重要的發展使命。

**鄭光泰：**其實銀行還是很重要啦！

**主持人：**它是在最後一力，透過它存錢或是領錢，所以銀行可能還沒辦法完全去掉。

**鄭光泰：**不可能去掉的，區塊鏈反而能讓銀行變更好，讓它成本變更低，反映給消費者。

#### 積極防犯罪 交易所自律嚴

**主持人：**這觀點也很重要，銀行要勇敢地去擁抱這樣的新科技，不要一直迴避甚至不去看它，這樣的態度可能不太對。另外一個話題我覺得也很重要，大家會覺得比特幣產生很多風險甚至詐騙，應該如何避免？請光泰兄跟我們分享對交易安全的看法。

**鄭光泰：**最近發生一個案例，我們協助台北跟台中的警察追蹤比特幣犯罪，先讓他們了解什麼是比特幣，原先他們認為比特幣是一個黑市，從交易所被偷走後完全沒辦法掌握，經過兩方面的分享，他們了解其實比特幣並不可怕，只是從A地址轉到B地址去，但B地址可能是在中國或其他地方。

早期人家說比特幣拿來洗錢非常容易，因為它跟E-mail一樣可以飛來飛去，可是以目前來看，比特幣業者的自律都非常嚴格，甚至政府沒有規定我們大部分也都照做，例如在我們這邊你可以使用比特幣錢包，可是一旦轉成法幣，就必須對使用者做身分驗證，要上傳身分證。在這個案子裡，我們直接跟警方這邊討論，例如比特幣從A轉到B，B可能是一個交易所，但我們也可以去跟交易所合作，請它告訴我當初登記者是誰，得到一些基本資料，一旦他動了這個錢，例如把錢轉到自己的銀行戶頭，這又變成傳統金融犯罪偵辦，警察本身就具備這樣的能力，事實上銀行為什麼這麼重要？因為銀行是比特幣犯罪可以掌控的一個點。

**主持人：**詐騙層出不窮，有新的科技當然就會有新的犯罪手法，光泰兄以前也是做交易安全的，過去全家曾經發生過一個案子，在事前我們就防範掉了，全家也很感謝我們。

**鄭光泰：**合作就是基於誠信，因為幣託在交易安全、反詐騙方面都有涉獵，那時正好發生一個案例，全家幫他們做台幣代收服務，金額非常高，我們正好在發生的前一週商議一個機制，就發生作用了，讓他們降到1/10不到的成本，不需要再承受這麼大的風險，當然也很感謝全家給我們機會能夠在它的平台上合作，他們後來也還蠻謝謝我們做了這麼多的事情，雖然是非常吃力不討好的工作，可是萬一發生了怎麼辦？

**主持人：**這也是全家跟幣託合作這麼久一個很重要的累積！今天非常謝謝幣託科技CEO接受我們訪問，比特幣可能大家不熟悉，其實並不可怕，大家可以到全家去試試看，透過幣託讓你的金融服務甚至跨國交易都能完成，真的是很方便的工具！

節目分享：[http://www.uni967.com/newweb/index.php?menu=2&page=2\\_1&ID=12691](http://www.uni967.com/newweb/index.php?menu=2&page=2_1&ID=12691)

