

校校校校校
長長長長長
的的的的的
話話話話話



談學校與學生間之溝通

郭南宏

大學教育的對象，是具備高知識水準的學生，所以學校要辦好，除了行政單位與老師彼此溝通，各自成功的扮演自己的角色以外，學生亦應積極參與，努力扮好自己的角色。

從小學教育開始，逐漸培養學生德、智、體、群、美五育平衡發展，到了大學階段，自不能全偏於書本上的知識，而應包括「德」「行」「道」「藝」四者，如此，學生無論知識或人格，均不致於刻板或走偏鋒。面對事情，較有接納的態度與合理的批評；與人相處，也會尊重、關心別人，容易遵守做人的原則與規範。大學生能明白這點，就具備了扮好自己的角色的基礎。

老師方面，最重要的是要關切學生，也要關切學校行政，切忌動輒站在學校行政立場壓制學生，以免造成「沈默的學生」；當然，也不可動輒站在學生立場，在學生面前批評學校行政。而是嚴守老師立場，負責溝通學校行政，也負責輔導學生，使彼此都沒有心牆的隔膜，才能居中盡到雙向溝通的責任。古人常說：「人師難求。」可知老師於傳授知識外，對學生關切及關切學校尤為重要。

學校行政方面，一般受責難的是態度與效率，歸結原因，主要是規定太呆板。所以行政人員首先要培養幽默感，受了批評，才能促使我雙方共同客觀的檢討與深入的分析。對待學生，尤其要本著「只有學生問題，沒有問題學生」的觀念，絕不採用強迫或高壓手段，而腳踏實地的逐一去克服、去達成，以真正照顧到學生當前的福祉，也關心到學生將來的發展。

總之，老師、學生和行政單位都應各盡職守；再波此作精神策勵、與人為善，取人為善，才能把學校辦好，也才是每個人立己立人的成功之路。