



單側聽損 該納入身障資格嗎？

吳佩芸 報導

(為了保護單側聽損者的身份，文中部分受訪者採用化名。)

2017年11月23日，[公共政策網路參與平台](#)出現一則「將單側聽損者納入身心障礙資格」的提案，不到一個月的時間，此提案已獲得5000人附議並持續增加中。事實上，此訴求已不只一次被提出，然而似乎直至今日才被廣大的社會民眾所看見。單側聽損者爭取的究竟是什麼？為何此訴求不斷被提出，卻遲遲沒有進展？



近期「將單側聽損者納入身心障礙資格」的提案備受關注。(圖片來源 / [HealthfactsNG](#))

單側聽損者 一群被遺忘的人們

「單側聽損」全稱為單側性聽力損失 (unilateral hearing loss · UHL)，意味著這樣的人有一側的耳朵聽力是受損的，而另一側卻是正常的 (優於40分貝)。單側聽損的程度根據每個人的狀況不盡相同，嚴重的甚至可能單耳全聾，其成因大多未明，且可能發生於任何年齡層，主要可分為先天性與後天造成，與此相關的

病因包含細菌感染、病毒感染、耳硬化症、腫瘤、循環 / 代謝性疾病、美尼爾氏症與創傷等。

《單側性聽力損失之影響與輔具介入方式之淺談》指出，單側聽損者的最常遇到的困難包含「無法正確地分辨聲音來源」、「劣耳（聽力較差的一耳）無法聽見語音或聲音」以及「在吵雜或餘響的環境下較不易明確的辨識出語音」。舉較為實際的例子，妻子為單側聽損者的沈楠杰說道：「他們在生活與工作上會有些不便，比如走在路上沒辦法憑藉聲音辨別汽車來向，工作有時也會因為沒聽到同事說的話被誤會等等。」而在單側聽損兒童方面，除了上述情形以外，也可能會有注意力不集中、學業與人際關係上的問題。

根據《語音學與聽力學期刊》的研究數據顯示，每2000個新生兒中即有1人為單側聽損者，且隨著年齡增長人數會不斷增加，而每年，一百萬名成年人口中就會有200個新案例產生。若以此方式進行計算，可推知2016年台灣人口中約有104名新生兒與3911名成年人口為單側聽損者，長期而言，人數非常可觀。然而，這個看似龐大的群體，台灣卻並未有相關的數據，衛生福利部統計處表示，這部分的人口屬於身障以外，沒有進行統計。

單側聽損者 為何要爭取身障資格？

單側聽損者小雅（化名）表示，提到自己是單側聽損者時，多數人都建議她去申請身心障礙手冊，但其實單側聽損者並不符合法規所訂定的資格。

在《身心障礙者鑑定作業辦法》中，聽覺功能的障礙程度達到「雙耳整體障礙比率50.0%以上或優耳（聽力較好的一耳）聽力損失55分貝以上」，可領有身心障礙手冊。然而，對於單側聽損者來說，這卻是一道難以跨越的門檻，劣耳120分貝（只能聽到飛機起降的聲音）的單側聽損者何心婕說道：「如果真的要達到政府規定的話，我（優耳）會聽不到你講話，那我這邊（劣耳）更慘，那才叫輕度（障礙）的。」

類別	鑑定向度	障礙程度	基準
眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛	聽覺功能	0	未達下列基準。
		1 (輕度)	雙耳整體障礙比率介於 50.0%至 70.0%，如無法取得純音聽力閾值則為優耳(ABR)聽力閾值介於 55 至 69 分貝。
		2 (中度)	雙耳整體障礙比率介於 70.1%至 90.0%，如無法取得純音聽力閾值則為優耳(ABR)聽力閾值介於 70 至 90 分貝。
		3 (重度)	雙耳整體障礙比率大於等於 90.1%，如無法取得純音聽力閾值則為優耳(ABR)聽力閾值大於等於 91 分貝。

聽覺功能的障礙程度分級。（圖片來源 / 吳佩芸重製）資料來源：全國法
國立交通大學機構典藏系統版權所有 Produced by IR@NCTU

除了身障門檻以外，單側聽損者在職場上的處境也是提案的原因之一。本次提案人同時也是單側聽損者的Hank（化名）表示，工作上企業會錄取一定比例的身障人士，但單側聽損者並不包含在內，而在正常人中，企業自然不會優先考慮單側聽損者，導致他們的工作權被剝奪。

「我們就介在這中間，我們是『邊緣人』。」何心婕說。

在教育方面，調頻系統是提供給聽障學生使用的輔具。透過老師配戴發射器、學生配戴接收器的方式，即使間隔數公尺遠，聽者仍可清楚聽到說話者的聲音。單側聽損兒童的家長林明慧表示，有些老師其實不願意配合使用，認為說話的聲音夠大學生就一定聽的到，但其實周遭的些許噪音都會干擾他們接收老師的聲音。



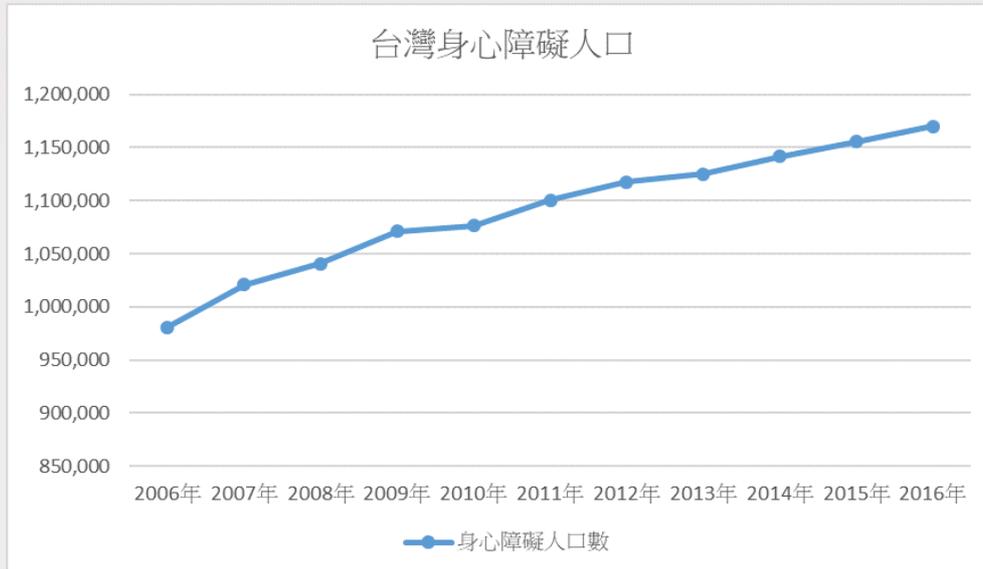
調頻系統的運作方式。(圖片來源 / 台中市立啟聰學校)

大環境的阻力與內部困境

談到「將單側聽損者納入身心障礙資格」的訴求被提出多次，卻遲遲沒有進展的箇中原由，曾在2010年站出來發聲的何心婕表示，社會對單側聽損的認知並不够，也不清楚他們是一個什麼樣的群體，同時還要面臨一些外部阻力，包括耳鼻喉科醫師與身心障礙團體，所以推行起來十分不易，加上許多單側聽損者本身各自擁有自己的家庭與工作，沒有人專職在做這一塊，使得一切更加艱難。

針對此次提案的看法，某匿名A醫師說道：「有少數的耳鼻喉科醫師跟我持相同觀點，認為政府應該要給他們身心障礙資格。」然而，他也提到，一般人的刻板印象，通常只看到單側聽損者外表正常，並沒有了解他們的難處。

近年來，身障人數逐年攀升，身障團體之一的新竹市聾聵協會理事長黃琦雯則表示，此次提案的立意很好，但有感於這兩年社會福利的經費越來越不足，如果增加很多身障人口的話，到最後可能反而無法照顧到那些比較嚴重的人，「應該要有個先決條件，當兩耳都有障礙，只是一耳並沒有達到現行的障礙標準時，這樣的人需要進行協助。」



近十年的身心障礙人數逐年攀升。(圖片來源 / 吳佩芸製) 資料來源：衛生福利部統計處

落實社會福利 仍有進步空間

這次的提案究竟能否成功，還需等待政府的回應。Hank表示，能做多少就做多少，「我注重的是藉由這次機會讓更多一般民眾了解我們的訴求。」

談及政府的回應若不樂觀，該如何改善單側聽損者的處境，Hank與何心婕不約而同的提出「保障就學、就業權利」是最基本的，也是當務之急。A醫師則認為，在教育層面，從學齡兒童開始提供他們調頻系統的補助，「這個部分比較容易爭取。」

目前針對單側聽損這一塊，台灣在社會福利上需要更加完善，進而給予最適切的幫助。單側聽損者在生活與工作上所面臨的困難，仍待社會大眾一一釐清，他們也要勇於站出來為自己發聲，只有這樣，才有機會改善自身的處境。





記者 吳佩芸



編輯 賴昀君