

## 林端容 突破創業者的窘境

王貞懿 報導

2018/05/20

近年來青年創業的熱潮持續攀升，然而在創業的過程中，勢必會碰到許多難題，也許是想創業卻找不到人交流、正在創業卻找不到好地方工作、不知如何處理財務問題等；這時，Changee跟Simpany的創辦人——林端容，或許可以替你解決這些困難。



Changee及Simpany的創辦人——林端容。（圖片來源 / 王貞懿攝）

### Changee 共同工作空間發芽

年僅29歲的林端容，已是兩家公司的創辦人，分別在2011年成立Changee、2017年創立Simpany。不過林端容在大學就讀期間時，也曾像身旁一些同儕一樣有過徬徨的階段，無法明確地說出自己到底喜歡什麼，或是最擅長的能力為何。就讀經濟系的林端容，在外人看來可能以後應當從事財務相關的工作，但因為在校期間參與過不少的活動計畫，讓她逐漸累積信心，並從這些經驗中得到啟發，也發現其實自己是有能力可以開創一些事物。當時她勇敢嘗試了腦中的想法，與夥伴合開了一家咖啡廳D.cafe，因為她覺得未來並非只有單一種選項，「不是非黑即白兩種選擇而已，其實有很多的可能，對於喜歡的事就勇敢去試。」

當時經營的咖啡廳，早已有些微共同工作空間的雛形，像是插座、檯燈、無線網路，及大桌子，甚至還有一小區提供投影機讓人來此開會，漸漸地林端容發現有越來越多人不是為了咖啡廳的餐飲前來，而是特地到這裡工作及開會，這也讓她思考如果有許多人有此需求，是否也意味著一個「純工作空間」也有可能在地市場立足？後來，因與地主溝通上的問題，咖啡廳被迫限期搬遷，需要重新開始，但對林端容來說，這雖然是個危機，但也是個轉機，讓她嘗試將餐飲與空間切割開來，轉而經營純工作空間並改名為Changee，成為台灣當時最早的共同工作空間之一。

目前Changee有四個共同工作空間的據點，客群以年輕族群為主，提供環境給創業者工作及交流，透過長期租約讓空間的穩定性提高，而非像是咖啡廳的客人一樣來來去去，無法讓空間內的人有長期關係、甚至是進一步交流。林端容對共同工作空間的想法是希望能存在人與人之間的接觸，並非是硬性的社交場所，而是可以很自然的互相交流，偶爾打招呼甚至彼此幫個忙的互動關係，因為入駐團隊的性質多元，能夠跳脫自己的圈子接觸到更多面向的領域，「一個空間的多元性及穩定性很重要。」林端容覺得這就是共同工作空間的價值。

## 整合創業需求 提供全面服務

在Changee成立之後的幾年內，台灣的共同工作空間逐漸興起，林端容認為這對社會整體環境是一件好事，降低創業的門檻。不過，也因為許多人都能提供共同工作空間，使她思考除此之外，還有什麼會是創業者需要，但是門檻相對高的服務。隨後創辦了Simpany，抓住創業者在財務資訊方面的痛點，對症下藥提供相關協助，林端容以同是創業者的角度，將財務上的專有名詞解釋得平易近人，並將當初碰壁的地方擬出簡單的解決方案提供給創業者。「你要同時理解創業者的痛點、有著能與他們溝通的語言，並也要有財務的知識。」林端容再次看到創業者的需求，以過來人的身分幫助創業者能更順利地創業。

Simpany除了提供財務知識的諮詢及記帳服務之外，也提供商標申請及logo、名片、網頁設計等全面性服務。林端容希望未來能夠將創業所需的大小事整合在一起，不僅僅是在Simpany或是Changee提供的服務，而是整個創業流程的整合。從架設網頁統整出各個領域有哪些團隊，讓創業者能在上方介紹自己的公司並招募人才，到建立一個更大的空間，裡面包含更多創業需要的元素。雖然目前仍在嘗試及研究的階段，但林端容自信地笑著說道，「如果之後把這些拼起來，會是一個很完整的藍圖。」

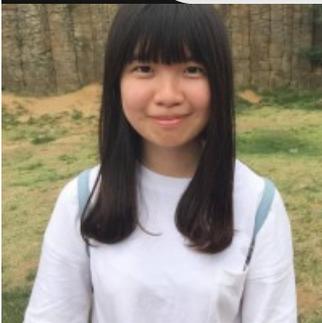
## 青年創業潮 用小成本不斷嘗試

Changee跟Simpany的服務對象大部分都是青年，在現今社會經濟不景氣的狀況下，起薪低工時長的窮忙現象不斷蔓延。因此，無論是想藉此脫離低薪的困境，或是興趣使然想一圓自己的夢想，使得越來越多的青年族群想自行創業。然而，創業其實並非一蹴可幾，同為青年創業的林端容，在創業過程中亦曾遭遇到場地及財務上的困境等等。「我真的沒有很鼓勵大家想創業就去創，那樣收起來的機

率也很高。」林端容認為想要創業必須先客觀地評估自己的狀況適不適合，若是想做的事要很久才能回收效益，但又沒有足夠的金錢支撐，就不太適合創業。

林端容認為青年要創業，需要先判斷自己最擅長的能力是什麼，如果不知道的話，就用自己的能負擔的最小成本去嘗試，即使失敗了也不會損失太多。不過，創業者也要能夠接受自己所構想的東西，先以最簡單的方式呈現出來，「因為大部分的人沒有辦法接受自己想得很完整的東西，以次等的方式呈現出來。」林端容說Changee跟Simpany剛開始也都是以很陽春的方式進行，沒有人能一次就做出完美的東西，需要不斷地嘗試及改進。如果一開始就用大成本去試，做完後才發現其實最基本的地方就錯了，屆時可能已精疲力盡並難以東山再起，這樣所承擔的風險也會高出許多。若用小成本嘗試，雖然失敗了，但負擔的失敗成本低，也能從中得到更多經驗去優化自己的能力，「那這些小嘗試的失敗就並不是失敗。」林端容雖覺得如此，但是大多數人都還是會害怕失敗，所以創業者首先要克服的是自己的心理門檻。

林端容覺得想創業最重要的還是親自去嘗試，否則一切都只淪為空談，「你從最小的東西一直堅持做，你這個階段會比什麼都沒有來得好。」透過個人的毅力加上時間的推進，最終必會累積出豐碩的成果。



記者 王貞認



編輯 簡嘉瑩