



「滑」時代 手機造成的影響

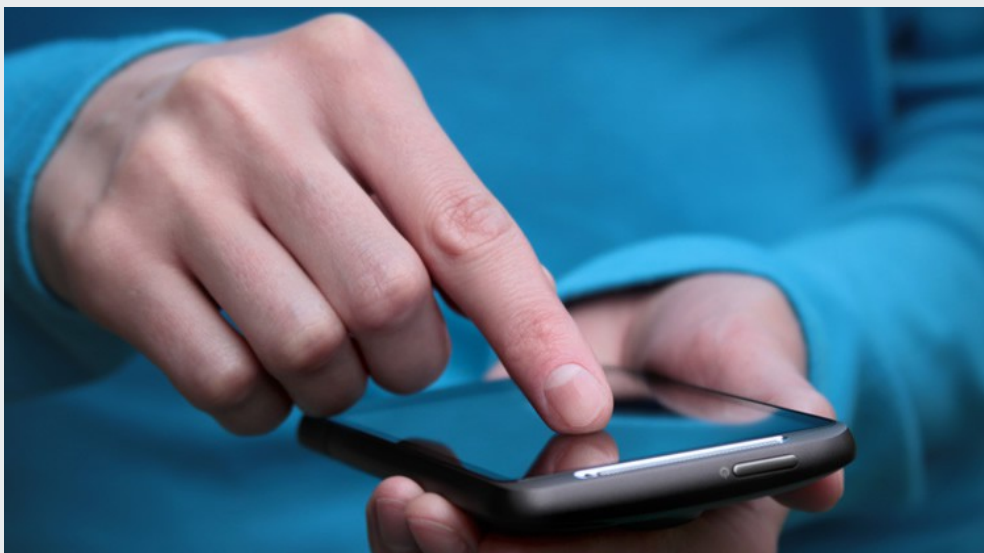
記者 蘇嘉薇 文

2018/09/23

在這個資訊爆炸的年代，手機不僅僅是一個用來聯繫他人的工具，它更是一個可以上網、導航、照相等等多功能的智慧型工具。它改變了人的生活習慣，讓人的生活變得更簡單，也漸漸成為了日常生活中不可或缺的一部分。隨著網路與智慧型手機的普及化，人們對於手機逐漸依賴，甚至已經發展到「機不離手」的地步。不管是在大眾運輸、餐廳、甚至是行走中都可以看到有人不停的低頭在滑手機。

智慧型手機到底在紅什麼？

2007年1月9日，賈伯斯在第一代iPhone的發布會上說：「今天，蘋果改造了手機，iPhone將會是一項革命性的商品。」正如他所說，iPhone的出現的確在手機產業中引發了一場革命性的大躍進。它不僅是網路普及化的催化劑，更是打響智慧型手機「平民化」的第一炮。智慧型手機的出現很快的就受到大眾的喜愛。這是因為它不僅集合了坊間諸多裝置的功能於一身，如相機的拍攝功能、行事歷的記事功能、電腦的上網功能等等，內建的應用商店（如：App Store、Play Store）也讓遊戲產業、社群媒體產業等各種產業有了新的發展與使用平台。然而，僅僅這些是不足以引起那麼大的迴響，真正具革命性的功能是智慧型手機的觸控螢幕，運用多點觸控（Multi-Touch）的技術，讓人們只需要用手指便可輕易操作。



知慧刑手機的觸控螢幕口靈要用手指輕點便可操作。(照片來源

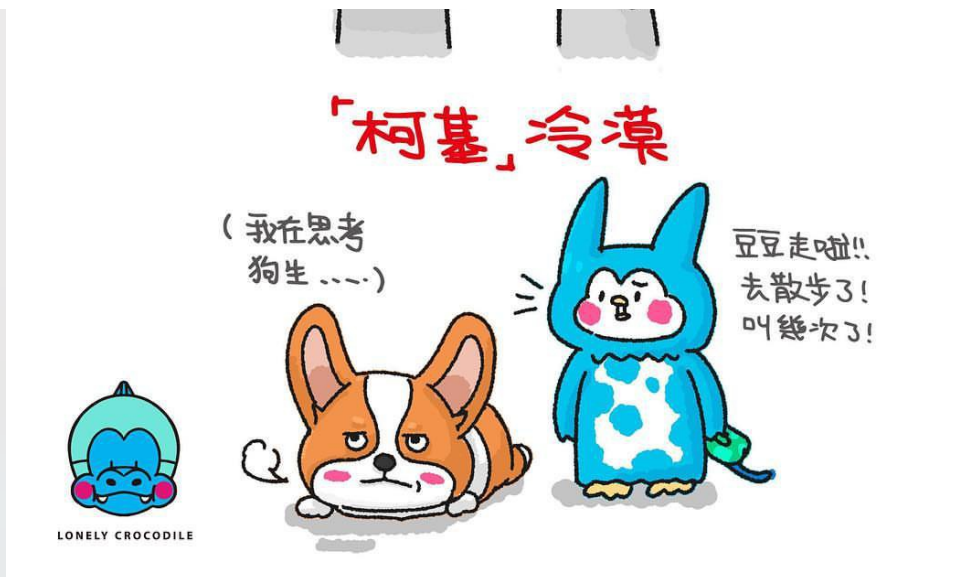
智慧型手機的出現改變了人類的生活，各類型的通訊軟體興盛讓人與人之間的交流不再受限於空間。手機導航讓人們可以以最快的速度到達目的地，手機版社群媒體應用的出現讓人們可以經營隨時自己的社群媒體，電子遊戲的遊玩平台也不再局限於電腦以及遊戲機上。近幾年，行動支付如：支付寶、Samsung Pay、Line Pay等等的出現，讓手機有了繳費的功能。世新大學三年級的學生小晏表示：「現在這個時代就是你可以忘了帶錢包出門，但你絕對不能忘了帶手機出門！」

手機不僅幫現代人解決了很多生活上的難題，滿足了人們許多娛樂性的需求，它甚至讓人們能夠長時間的與世界連接。根據資策會新媒體創新組的「2017年4G行動生活使用行為調查」報告指出，台灣人平均每天花4小時又5分鐘在使用手機上。其中有51.5%的民眾是手機中度使用者（每天使用手機2到5小時），另外有28.1%的民眾每天花5小時以上的時間在使用手機，屬於重度使用者。由此可見，智慧型手機已經滲透了現代人的日常生活，而人們對它的依賴使它成為了生活的其中一項「必需品」。同時，它也成為了現代人用以建立與維繫人際關係的重要媒介。因此，隨著手機使用者人數增加，近幾年來逐漸出現「低頭族」、「科技冷漠」等等的名詞，而這個現象也在近期越來越受到各界的重視。

科技冷漠 現代人的通病

一群人在餐廳吃飯，但因為大家都在滑手機所以場面看起來很尷尬。相信大家對這樣的場景並不陌生吧？為什麼他們寧可對著冷冰冰的螢幕與遙遠的另一端交流，也不願與眼前活生生的一座人聊天呢？對此小晏表示：「可能他們不熟吧？如果是我跟不熟的親友吃飯也會滑手機，避免尷尬。」另外，就讀於淡江大學一年級的學生小王表示，即使在與自己非常熟悉的朋友吃飯時，還是會有滑手機的情況，尤其是找不到話題或是想逃避某些問題的時候。他們認為滑手機這項舉動能讓他們暫時性的從那個尷尬的空間「隔離」出來。然而，當圍在圓桌吃飯的每個人都在滑手機時，人與人中間似乎出現了一道又一道隱形的牆。就算大家表面上看起來在聚餐，但實際上每個人都沉浸在自己的小小空間裡，回著一封又一封的訊息、滑著一則又一則的貼文。





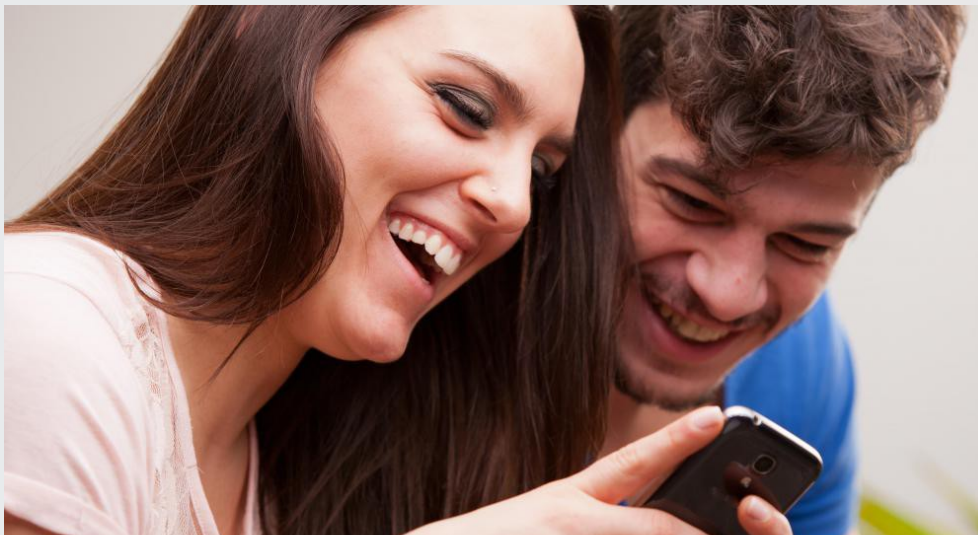
科技冷漠插畫 (照片來源 / [Jolygram](#))

冷漠卻也形成了熱絡

雖然會在面臨尷尬時藉由手機去脫離現實，形成當下的冷漠空間，但因為用手機抽離空間的限制讓自己能夠與其他人建立起聯絡，不受時空限制讓彼此能夠更加熱絡。

蔚為社群媒體龍頭的臉書在2017年11月對使用者作統計與調查指出，傳送訊息已成為人們日常生活的一部份，每日全世界的臉書使用者有將近80%會傳訊息，甚至在青少年族群更高達91%，手機的發展使人們除了面對面的交流之外，有更多的選擇可以進行對話與溝通，除了訊息，還能夠視訊對話，給予表情貼圖，面對冰冷的螢幕，卻也能表達同樣熱切的情感。

不僅如此，手機雖然有隔閡，但也因為這樣的隔閡才能跨越尷尬，對朋友或親人說出更真實的想法，破除面對面說不出口的障礙，例如在爭吵後，互相拉不下臉的僵局，便能透過訊息消弭彼此冷戰的良好媒介，使關係再度熱絡起來。





手機也能使人們熱絡 (圖片來源 / [wiseGEEK](#))

手機如同是把雙面刃

智慧型手機的出現雖然帶給了人們許多便利，讓人們能夠更加緊密去聯絡彼此，但仍帶來不容小覷的負面影響。智慧型手機打著人與人之間可以「永恆聯繫」的名號，比起面對面的交流，有了更多的選擇，但同時卻也豎起了一道道無形的牆，拉遠了人與人之間的距離，更注重螢幕裡另外一端的人所傳來的訊息，如何去拿捏兩者之間的權衡關係勢必是需要學習的課題。過度的沉迷使用所造成的負面影響，該如何應對也是我們未來必須思考的問題。雖然手機出現的歷史並不長，但是其對人類所造成的影響卻非常深遠，手機的發展如同一把雙面刃，能讓我們更冷漠，也讓我們更加熱絡。



記者 蘇嘉薇



編輯 程安瑜