

青旅換宿 外國人的好選擇？

記者 陳子與

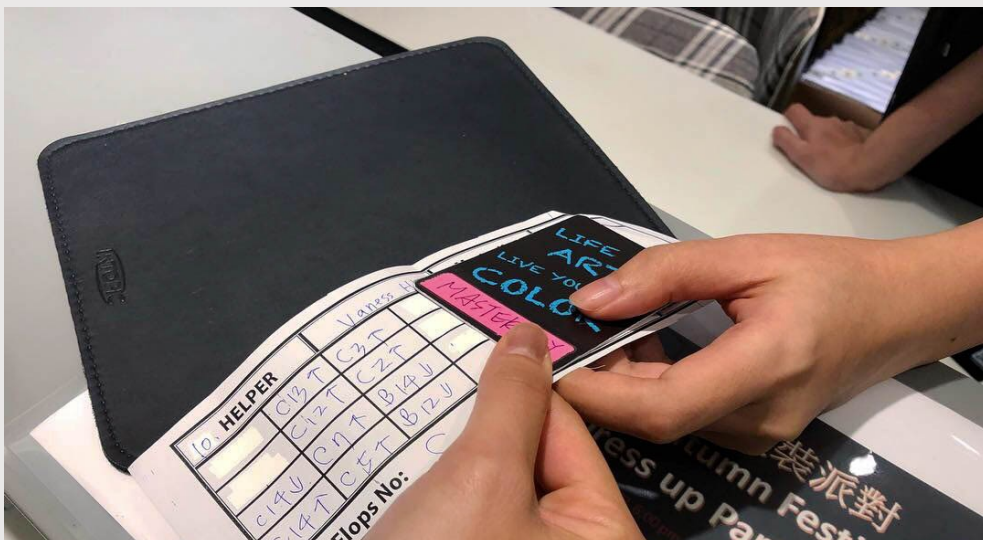
2018/09/23

Working Holiday顧名思義就是揉合工作和度假的旅遊方式，除了能體驗異國風土民情之外，也能提供經濟上的紓困。工作度假的型態可以分為兩種：支薪或不支薪，不支薪則以其他報酬，如食宿來交換，在台灣，部分青年旅館就選擇雇用願意打工換宿的人，來運作日常事務，如此旅館方能夠省去部分人力成本，且旅客也有免費住宿，看起來達到了雙贏局面。

認識青年旅館

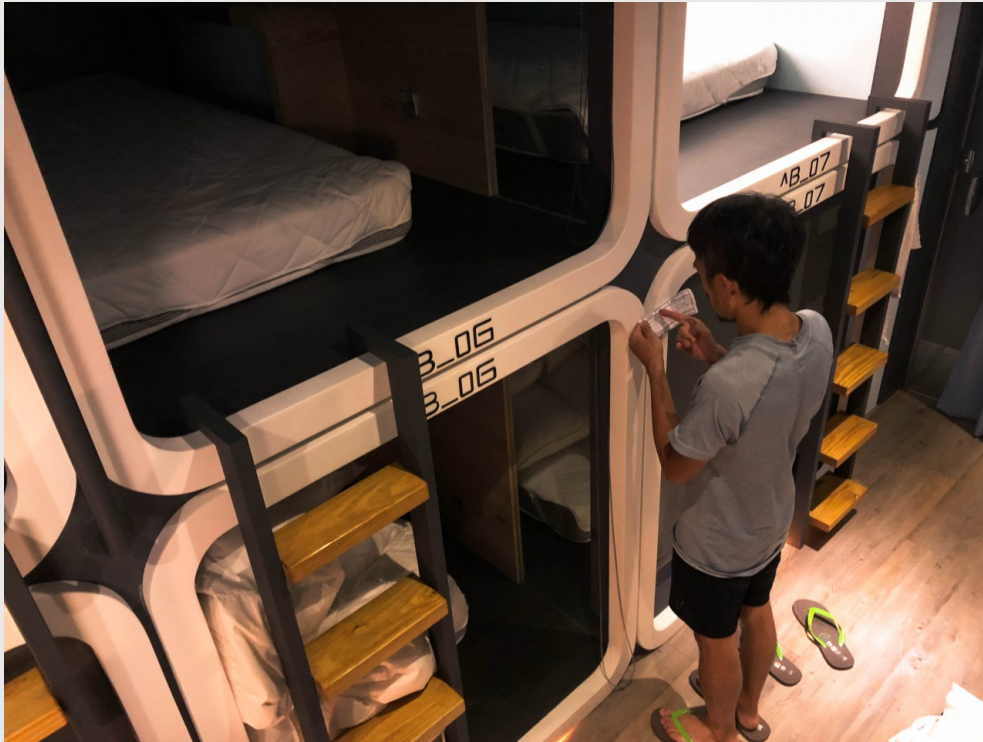
商業的住宿型態有許多種，如溫馨的民宿、包含吃食和住宿的飯店、僅供住宿的旅館、主打設施及服務的星級酒店等，各有其特點，而因應預算有限的自助背包客增加，現在台灣青年旅館的數量扶搖直上。

青年旅館收費較低廉，鼓勵旅客自己為自己服務，房型上也多採用共用房間、上下舖的方式，且共用衛浴，將公共空間的比例提高，藉此促進旅客之間的交流。和其他商業住宿一樣，青年旅館也有前台服務人員及房務人員：前台的工作主要是接待客人、處理訂單、行政管理等，房務人員則像是幕後不露臉的幫手（helper），在清潔打掃、布巾更換的作業上，有不可或缺的功勞，青年旅館相較其他商業旅店，會比較歡迎外國人以短期打工型態擔任房務helper，所以常見旅館內若干外國面孔在退房後忙進忙出。





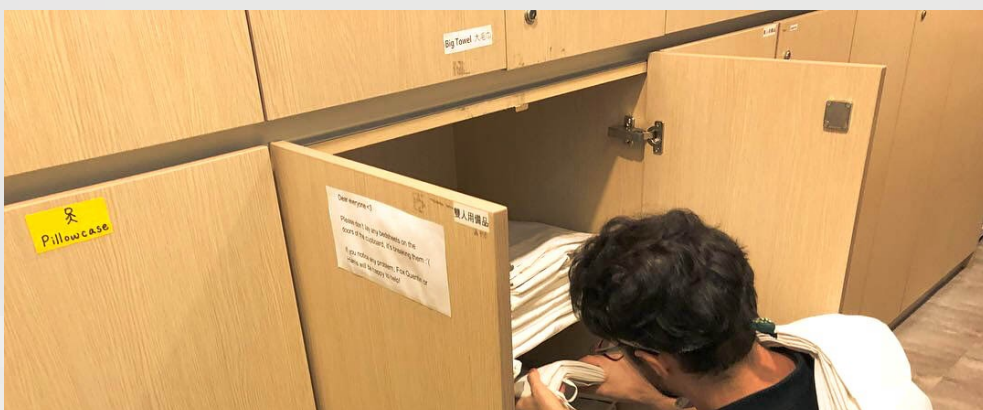
前台每天會安排該日的工作內容。(圖片來源 / 陳子與攝)



正式上工前會先細數今天的工作量。(圖片來源 / 陳子與攝)

helper的工作

來自香港，現在在台灣讀書的張嘉瑩，因為預算問題而選擇在青年旅館打工換宿，問起工作的內容，他回答：「第一天會教怎麼做，然後就可以馬上自己做了，很簡單。」這是因為打工的特性為時間較彈性，對於雇主來說，不太能交付過於龐雜的工作內容，而青年旅館內的每日例行事務，剛好是易於上手的清潔打掃、更換布巾，適合短期的打工人員。





備品室有一大批乾淨的布巾。(圖片來源 / 陳子與攝)

再來是工作時間，旅館的退房、進房時間大同小異，多是早上10點至11之間退房、下午3點至4點進房，所以中間的時段便是打掃時間；不過有些人可能是在大多旅客就寢後的半夜，做公共空間、浴廁的打掃工作，端看旅館方的需求。但按照各旅館和helper簽訂的合約不同，會給予一定的休假日數，張嘉瑩便是七天為一個週期，會有五天工作天及兩天休假，由旅館排班，「我覺得工作量和休假很剛好，不會太累。」張嘉瑩開心地回答。

換宿和外宿的比較

以住在交通薈萃的台北車站附近為例，青年旅館每床平均價位落在400至700左右，若按照張嘉瑩的說法，等於每個月要支付的住宿費用動輒破萬，而自租套房的話，租金7、8千，再加上水電費及管理費、網路費等雜支，平均一個月的住宿開銷約在1萬左右，但和房東簽約通常至少數月，並須事先付押金，所以這個選項對外國背包客來說，並不友善。

以Vanessa Liscio為例，從加拿大來台灣擔任短期美語營教師時，會有提供住宿，但營隊結束後，他還想留在台灣觀光，因此透過朋友介紹來青年旅館打工。Vanessa Liscio和張嘉瑩都提到：「住在這裡可以遇見許多人，真的很有趣。」所以除了省去住宿費以外，得到與許多人互動的機會，是他們認為最值得的。

遊走灰色地帶

儘管打工換宿是個經濟的考量，但其實在台灣上沒有一個專法適合打工換宿，若依照勞動基準法第22條：「工資之給付，應以法定通用貨幣為之。但基於習慣或業務性質，得於勞動契約內訂明一部以實物給付之。」、「但法令另有規定或勞雇雙方另有約定者，不在此限。」由此可見，將報酬直接換成免費住宿，並不符合法定貨幣的支付原則；但以實際的免費住宿作為給薪，又符合以實物給付之，且這也正是換宿者需要的，所以若發生糾紛，還是要參照勞雇雙方所簽訂的合約。

實際上，許多外國人持旅遊簽證來台，本來就不允許打工，只要有人檢舉，就會被裁罰。若雇主想合法聘僱外國人打工換宿，要申請居留證及工作簽證，手續繁雜且另需花費，通常不會有旅館願意大費周章，想當然耳，這些換宿外國人也沒有勞動保險，萬一工作中發生意外，將要自己承擔所有傷害。對於沒有勞工保

險，來自英國的Eugene Nyunt一派輕鬆地表示：「這個工作（整理床鋪）很安全，沒有保險也無妨，而且如果在英國要事先買相關（旅遊）保險的話，至少要300英鎊。」

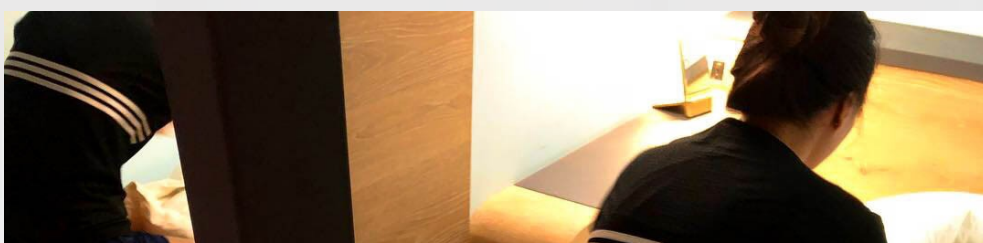


Eugene熟練地在床鋪間穿梭，將一張一張的床鋪恢復整潔。（圖片來源 / 陳子與攝）

旅館的考量

站在經營者的角度，房務人員是極為重要的角色，因為房間的整潔度直接和顧客接觸，若是出現瑕疵，前台人員再懂得安撫也將於事無補，但為了成本考量，除了固定的支薪清潔人員，床鋪的打掃希望交由不支薪的helper負責，目前任職於青年旅館的張洺肴認為：「（工讀）人事成本當然是可以少就盡量少，這樣才能給正職人員更多薪水，而且旅館住房率不會每天都100%，所以床位空著還不如給helper，而且給他們的住宿費會算比較低，所以這樣換宿我覺得蠻合理的。」

而若是helper有特殊專長，可為旅館帶來利益，則促成了專長換宿的可能性，假設一外國人會流利中文，能夠成為前台的助力，就可緩解正職人員事項繁雜的壓力；或某些青年旅館接受短期的表演換宿，就不一定侷限於房務打掃了。





會說中文的張嘉瑩，比起待在前台，還是選擇簡單的打掃工作。（圖片來源 / 陳子與攝）

打工換宿 換來了雙贏嗎

近年來打工度假的門檻降低，讓許多懷抱異國夢的人拖著一卡皮箱就能走天下，在追求夢想的同時，還是要訴諸理性為自己著想：在旅館內的工作通常非高危險性，但仍有一定程度的風險，若是雇主沒有提供保險，建議換宿者自行投保旅遊平安險或醫療保險，並和雇主充分討論契約內容，評估身心狀況後再出發；若遇到加班，應詳實記錄自己額外的工作時間，要求旅館以金錢支薪或協議其他支付方案。

未來，選擇打工換宿的旅客將不減反增，政府若能提高對換宿者的保障，如輔導旅館為換宿者保險，或和其他國家簽定相關合作法案，讓換宿者更容易申請工作簽證，應可有效減少遊走法律邊緣的勞工及雇主。在換宿者有保障、旅館減少成本、政府促進外交的條件下，三方互助互惠，友善的環境便能造就全贏。



記者 陳子與



編輯 程安瑜

