



## 歡迎光臨 全年無休的守候

卓瑋哲 報導

2018/10/14

台灣便利商店密集度已超越日本，躍居世界第二，僅次於韓國。民眾對超商的依賴程度日漸提高，除了購買商品外，影印、繳費、取貨、宅配、洗照片等，許多日常所需都能在超商搞定。

超商提供多元服務的同時，也增加了門職人員的工作量。超商店員從來不是只有站櫃台結帳那麼簡單，他們必須不停地學習新技能，因應各種狀況，以滿足顧客需求。即便面對不講理的消費者，超商店員仍要保持風度、理性應對。這些我們習以為常的舒適環境、優質服務，是店員蒸發汗水換來的結晶與長時間的維持。讓我們一訪超商，記錄店員一天中的工作、任務，體驗零售服務業的辛勞。



記者 卓瑋哲



編輯 林芷懷