



## 關於同溫層 我們都是始作俑者

蔡佳妤 彭姿敏 製作

2019/05/05

### 同溫層

第10案：你是否同意民法婚姻規定  
應限定在一男一女的結合？

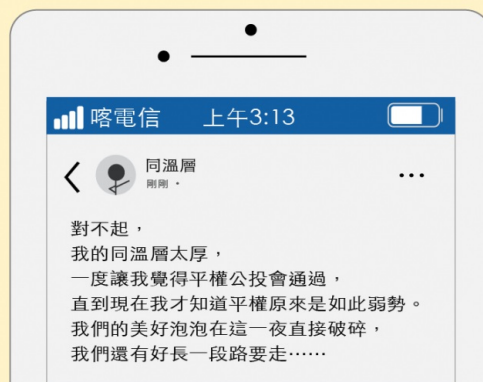
同意 不同意

2018年公投

勝方與敗方極大的票數差距

讓支持同婚的公民感到失望

紛紛表示自己被困在「同溫層」之中……





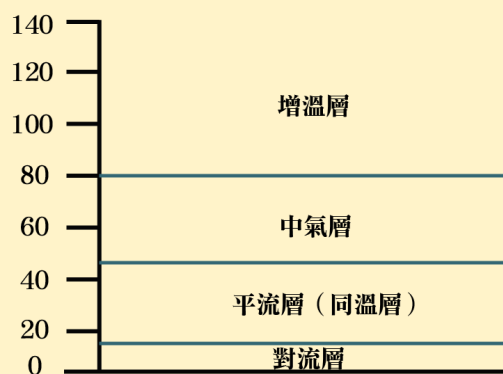
## 什麼是同溫層？

(Filter Bubble)

同溫層是舊的氣象用語  
相當於現在的平流層

在大氣分層中，平流層氣流平穩，而現今以「同溫層」形容閱聽人因受社群網路的影響，接收到的訊息較為單一，而容易忽略其他面向的資訊。

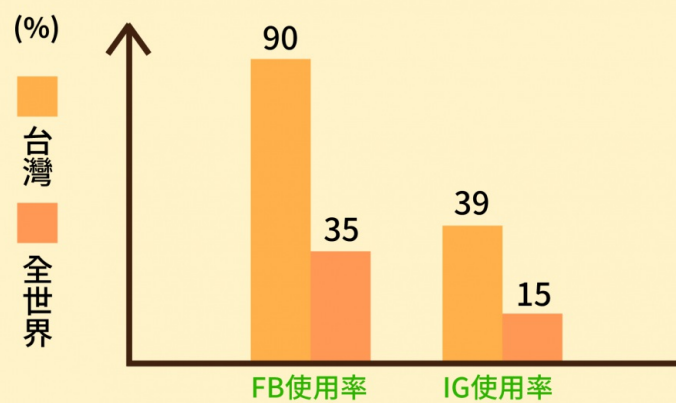
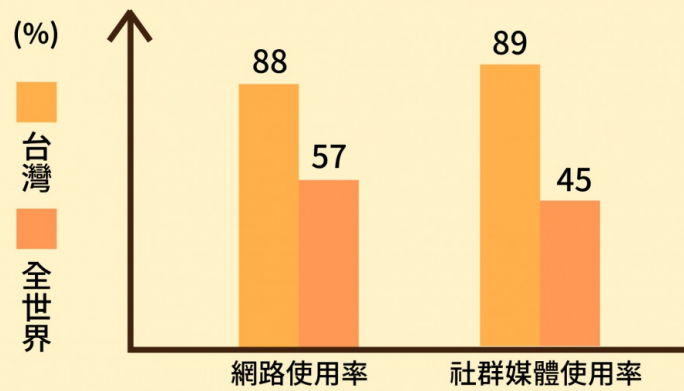
高度（公里）



外左培培

## 工作環境

同溫層是伴隨著社群網路的發展而出現，  
以台灣的社群網路來說



## Facebook與同溫層



建立在人們之間的互動和連結，  
分享資訊給朋友、大眾的同時  
也產生互動、回應

像是PO文或是分享貼文，好友會  
跳出通知或是在動態消息中看到，  
同時他也可以按讚、分享、留言

而當我們的動態消息頁面一直出現朋友或是自己按讚的粉絲專頁  
文章，就會產生一種循環並互相產生連結

出現在自己的  
動態消息頁面

好友  
按讚的粉絲專頁  
PO文/分享的文章

按讚、回覆貼文  
產生互動

除了好友與粉絲專頁的貼文外，FB也會透過我們平常會點擊的  
瀏覽器資訊給予**推薦**的文章，或是在動態消息頁面出現其他  
我們會**感興趣**的內容、好友按讚和回應內容等等



## Instagram與同溫層

Instagram在台灣是非通訊的社交軟體使用率的第二名  
在封閉性上比Facebook更加明顯，同溫層的現象也更加明顯



可設定  
私人/非公開  
帳號

防止不認識的人  
加自己的帳號，  
朋友都是自己決定的



可屏蔽  
不想看到的  
限時動態

選擇想看到的內容，  
屏蔽掉不想追蹤的資訊



可設定摯友  
決定自己的  
限時動態  
被誰看見

摯友功能可將自己  
想要傳達的資訊，  
給更加親密的朋友



## 閱聽人自身

除了外在環境影響我們接受的訊息種類，所引發的同溫層問題外，人類在團體中的「**認知模式**」也會影響資訊接收的種類

認知模式的  
基模  
(Schema)

選擇性忽略  
合理化  
沉默螺旋

主動閱聽人  
被動閱聽人

### 認知模式的基模 (Schema)

新資訊



基模

基模是先前經驗所  
累積的有組織的知識



儲存記憶



填補訊息

### 選擇性忽略

選擇自己想相信的資訊，並過濾掉認知中不喜歡的資訊，  
國立交通大學機構典藏系統版權所有 Produced by IR@NCTU

甚至不去理會

例：Orgnet(2008)的實驗，儘管兩本書的內容相同...



以同婚公投為例

支持同性婚姻的人只會選擇婚姻平權大平台的文章  
反對同性婚姻的人只會選擇去看幸福盟的文章

\*婚姻平權大平台是推動婚姻平權法案修民法的官方平台  
幸福盟則是主張維護一男一女自然婚姻制度及兒少權益的聯盟

## ＝ 合理化 ＝

用自身的認知模式去解釋，甚至是「扭曲」不喜歡或矛盾的資訊

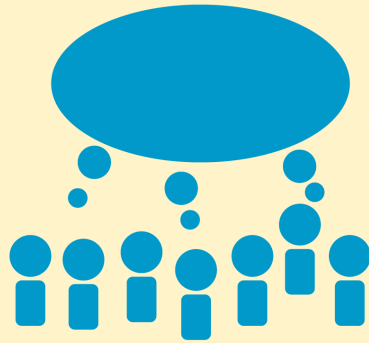
例：反對同性婚姻的人覺得同性婚姻會降低生育率，  
所以反對同性結婚是對的選擇



## ＝ 沉默螺旋 ＝

當在群體中多數人有相同的想法，少數意見不同的人選擇  
沉默不敢提出不同想法，導致少數意見消失

例：當在群體中認為異性戀是正常的，  
有些喜歡同性的人會選擇隱瞞自己的性傾向



## 主/被動閱聽人

例：當接收到公投相關的訊息

### 主動閱聽人

主動思考  
所接收到的訊息

主動去找多方的相關資訊  
來確認這項訊息的正確性

### 被動閱聽人

被動接受資訊

被動接收、相信這項訊息

## 打破同溫層 從你我做起

儘管社群網路演算法所造成的同溫層現象  
是閱聽人接收訊息的一大屏障，

不過，

無論科技引發的問題如何影響我們，

在這個閱聽人也是傳播者的世代，

我們如何讓這世界提供更多元的資訊  
國立交通大學機構典藏系統版權所有 Produced by IR@NCTU

我們卻應該具備主動接觸多元訊息

以及獨立思考的能力。

共勉之

同溫層存在於我們的生活當中。( 圖片來源 / 蔡佳妤、彭姿敏製、Pixabay ) 資料來源：氣象專家鄭明典Facebook、中央氣象局、《DIGITAL 2019: GLOBAL DIGITAL OVERVIEW》、《2018台灣網路報告》、《The Facebook Algorithm Explained》、《閱聽人基模與人格特質》、Orgnet、婚姻平權大平台、下一代幸福盟Facebook粉絲專頁、《The Spiral of Silence A Theory of Public Opinion》、截圖自Facebook、Instagram

縮圖來源：[Dribbble](#)

□ 回到【媒體診療室：猝不及防的媒體病】專題



記者 蔡佳妤



編輯 卓瑋哲



