



## CS x TESOL 英語增能計畫系列講座 科技人的英語能力，決定未來的職涯高度

文／資工系助教 劉美君

由交大資訊學院與英語教學所跨院合作的英語增能計畫，於4月29日舉辦科技人職場求生術：英語溝通大躍進講座，邀請 CLN(新貴語文顧問有限公司) 胡家榮老師分享如何培養職場所需語言能力，當日吸引滿場師生到場聆聽、反應熱烈，此次演講師生收獲頗豐。

科技產業十分重視人才的英語能力，特別跨國企業對英文流利人才需求與日俱增，許多資工系學生想了解在資訊產業中自己該具備的英語能力。為了傳授科技人所需具備的英語溝通能力，胡家榮老師首先用有趣的影片幫助大家對於用英語溝通可能會產生的誤會提高警覺作為開場，再來帶入第一個主題，講述跨文化溝通概念與在業界需要具備的正確溝通態度，例如要先了解東、西方的文化背景、思考邏輯差異等等。其中社交接待是一個很快讓彼此熟習的方式，因此可以多學習如何用英文介紹自己國家的美食、古蹟等等讓國外客戶留下深刻印象，讓雙方的合作能夠更愉快。

隨著全球化的發展，跨國企業都是以英文溝通深植於企業文化，除了口說能力外，胡家榮老師

強調商務寫作重要性，傳授在場師生在適當的場合使用合宜的英文用法之觀念來提升專業度及企業信任度，進而降低職場上可能會遇到的溝通問題。胡家榮老師也用企業內訓的規格看待這次的講座，除了講述課程，胡老師也請在場的師生在輕音樂的伴奏下進行小組討論，現場討論相當熱絡。

講座尾聲胡家榮老師也分享了英語口說表達的要素，包含英語發音、聲調、語調、字彙句型及口說流暢度等等的訓練，但胡老師更強調並勉勵師生「說英文最重要的是不要害怕犯錯，是藉由不斷練習去培養自信心。」

講者胡家榮先生為第一屆交大英語教學所畢業生，於台北 101 創立了 CLN(新貴語文顧問有限公司)，創立不過幾年，已獲得眾多跨國企業與科技公司，如：Google、Yahoo、台積電、聯發科、IBM、中國移動、大陸工程、中國橡膠集團、蝦皮等遴選為企業與員工外語企業培訓指定公司。胡老師及團隊所提供的專業英語企訓與溝通技巧曾獲新浪網、台視、東森、三立、今周刊、時代雜誌等各大媒體報導。

