

# 正視社會慣性 醫療落地的社會議題——陽明交大科技與社會研究所教授郭文華專訪

2022-03-14



陽明交大科技與社會研究所教授郭文華，早年畢業於陽明醫學系，選擇不當醫生，先到清華大學修歷史學碩士，研究台灣的公共衛生議題，之後再到美國麻省理工學院(M I T)取得科學技術與

社會博士，研究範圍有美、日等國醫學史、醫學發展、公共衛生及醫藥政策及制度等，對於台灣的傳統醫療、健保、智慧醫療及國際醫療等議題，也都有深入研究。

郭文華教授認為，要討論智慧醫療的發展，或是談健保制度的改革，都應該考量到「社會的慣性」，也就是說，不管民眾使用醫療服務的習慣，或醫生採用新科技的習慣，都是必需做好深入理解，才能對症下藥，找到解決辦法。例如，目前常利用健保的人，就和需要健保的人不一定相同，另外，醫生會不會使用新科技，也必需放在整個機構式醫療的架構去思考，而且醫院有分成大、中、小型，擁有數千病床的大醫院就和幾百床的中小型醫院，在需求與思考上

就有不同，這些都有不同，都應該針對不同情況去思考。

主持人：請老師跟我們分享一下，這幾年對醫療方面的研究心得？

郭文華：其實我關心的領域都環繞在醫療，也可以說我是一個用跨領域方式研究醫療的人。

只是醫療是有很多種面向，基本上我的貢獻比較在於是醫療政策上面：關於是誰受惠？他的問題在哪裡？出了多少錢？為什麼要去得到這樣一個先進的知識？這跟我們一般在追求所謂的科技新知不一樣。

「醫療既是科學也是救助」，醫療有一種急迫性，有時候病人在你面都快不行了，我們當然是要開始**do**

**something**。當年畢業的時候有經過一個大事：健保！健保是在**1995**年的時候出來的。我整個職業生涯都跟健保在一起，後來我在回想我要**do something**的時候，其實我的題目或多或少都跟健保有點關聯。

經過我們這個領域訓練的人都不會很天真的說我要**100%**安全、沒有風險等等，會比較務實的去思考，在這裡面有多少人會受影響，影響的原因是什麼？有個**CP**值在這邊。後來我有個概念去思考，如果我們臨床實驗的標準是國外訂的，那我們能不能有自己的規則在裡面？後來我把焦點投到所謂的東亞傳統醫療，這些在西方的角度就是所謂的非西方醫療、另類醫療、補充療法——可是這些療法在台灣基本上會有一個比較正式的地位，比如說中醫，中醫如何透過

大家認定的法規走出國際的一條路。

我舉個例子來談公共衛生領域在講的「國際衛生」。比方說有某個非洲的邦交國，這個非洲的邦交國有沒有可能利用我們傳統醫療去做一些服務呢？理論上是可以的，但實際上把外交跟醫療分的很開。這部分外交官扮演非常重要的角色，因為傳統醫療不是每個國家都認可，所以有外交關聯以後，比較能夠被當地政府某種程度的認可。

後來這幾年又回到比較本土性的衛生政策，就是所謂的長照或是臨終關懷。這個其實大家都關心，方法也很對，現在只是在於說這種比較非物質性超越愛的行為，為什麼就推的不是很順？又回到我剛講的世代的問題，我是一個純然健保世代的人，我的醫療職涯跟健保是在

一起的，健保也限制了許多人對醫療的想像，也可以說他是一個用「吃到飽」的概念去產生出來的一種制度。造就了一個迷思，大家都覺得健保有，當然他好是好在他**CP**值很高，他的成本跑到哪裡去了？這也是我現在在研究的一個課題：如何讓醫療的專業、特性、本質，即使在健保這樣的制度裡面，都能夠有某種程度的維持。

主持人：關於健保這個大議題，請郭老師再提供一點建議？

郭文華：這邊就斗膽講點社會學家的看法，台大社會系林教授的一系列研究，他其實指出來健保有個社會學的意涵，就是「健康的共同體」。這個共同體是把既有的保險，透過健保拉到一樣。這是很多國家建立健保常用的方法，但是

這個東西能夠做到的原因是在政治上有個想像，是至少在健康上面我們是一家人，是共同體。

但是這會有一個慣性，比方說我們最常看到，老人家最常用吃到飽，想去用就去用。可是像一般像我們家庭醫學最想照顧的，就是中年人還在拚事業的時候，很可能因為心肌梗塞就過去了，但這些人根本沒有什麼時間去吃到飽，在這個吃到飽制度下「變成需要的人，跟常常使用的人會不一樣」。

最常見的例子就是有些人其實沒有住在台灣，可是他覺得自己也是共同體的一部份，所以就常常想要回來用一用。這些事情其實有些是可以避免，有些是需要去處理，可是現在台灣在處理這些醫療議題的時候，其實都不太敢真正去談

這些事情，所以大部分都是請醫療人員相互的忍耐、支撐。我們陽明之前有位張校長說過：「這個世代快要過去了」往後會來服務你的世代，是一批在投入這個職場的時候，就活在健保裡面，他的收入，對醫療專業的驕傲或特性，基本上可能都跟以前很不一樣，這批人有沒有辦法在這個架構裡面繼續提供好的服務？這也是我們需要去關心的問題。

主持人：把社會的議題放進來談科技跟醫療的整合等等，我們可以注意哪一些面向？

郭文華：基本上我只有一個論點就是不能忽視我剛講的「社會慣性」，就是好的服務如果沒有社會正確的去用它，習慣去用它，會出問題。

我最近在關懷的是所謂**AI**醫療的問



題，**AI**醫療簡單講，現在醫療因為很多人的品質高，或是專業要的人員多，所以有一種想法是如果能夠讓機器做，也許可以在這邊省一點錢。但有個最大的問題是：如果這嫁接在現在的健保機構上面，就會出現一個疑問「如果現在我就有這麼方便的醫院可以去，我為什麼要用你的所謂沒有人的醫療呢？而這麼多的研發經費，要誰買單呢？」通過這兩個想法，就可以知道現在所謂的**AI**醫療，可能在實務上會有很多的困難。

主持人：「社會慣性」是個令人值得深思的議題。你覺得還有什麼是我們陽明交大可以做，或是可以貢獻的地方？

郭文華：應該說在專業的投入裡面大概都沒有問題，但是在落實裡面我們有那些可以做？要去正視這個社會的慣性，

透過教育啟發把素養做起來，那這也有點像是我們在講科技素養這個事情。

科技部在這幾年其實有特別在推兩件事情，一個叫做**AI**公共化，意思就是**AI**不要都是一些人在那邊自己談，而是在一開始研發的時候就要「落地」，那這個落地要如何去做，我們把他定位成**AI**的公共化。「科技社會與傳播」學門中，重點在現在智慧醫療或新興科技裡面有個地位，就是如何讓你不是只有被動性的知道，而是要能夠透過這個去培養素養，而是對我要的科技去做延伸的回饋，這點而言這個學門其實陸陸續續有作品，是超越原來被動式的我教你，而是透過這個去啟發思考科技是什麼。這部分其實在我們陽交大是已經準備好了，再透過一些方面去思考如何推廣，我想我們陽明交大的可見度會變的更

# 高！

上一篇：陳亭宇(諮商心理師)：你的照片不是你的照片！——談校園數位性別暴力

下一篇：元宇宙裡的台積電？華苓科技助原創內容產業一雙翅膀——華苓科技董事長梁賓先(資工80)專訪

Join DrayTek, Vigor your life

居精品翹楚, 易世界潮流  
網通界的績優生



DrayTek



Email: [nctu.yosheng.editor@gmail.com](mailto:nctu.yosheng.editor@gmail.com)

電話: 886-3-5712121#51472

地址: 新竹市大學路1001號浩然圖書館

© All right reserved 2020