不是做英雄, 而是做農夫

國際衛生醫療服務回顧與未來

• 文/醫學院 陳維熊副院長口述/黃瀚瑩整理撰寫



【 故事的開始:陝西鐵廠村 】

二〇〇四年,在偶然的機會下,哈佛大學的蕭慶倫教授向我提到他正在中國貴州、陝西等地試辦農村醫療保險,邀請我一同前往。那是我第一次來到中國偏遠的農村,當地物資之不足遠超出我的想像,那裡的醫療、教育資源更貧乏得讓人心酸,我心底受到極強大的衝擊與震撼。

隔年,我帶著幾個學生回到陝西鐵廠村。我們一起走在濛濛細雨之中,跋 涉過泥濘的鄉間小道,替當地居民診療之餘,同時也進行衛教。於是,中國的 偏遠農村,成為往後一切計畫的起點,成為延續至今的海外服務學習工作。

當時我的腦海中並沒有「義診」這兩個字,甚至連「我們究竟能做什麼、該做什麼、可以做多久」都不是很確定。然而,一年一年過去,八年來,我們的足跡遍及了喜馬拉雅山區拉達克、尼泊爾,還有中國西安、四川,甚至遠至非洲的馬拉威,近年我們也展開新計畫,投入台灣東部以及台西海口地區的醫療與教育服務。

回首來時路,我常常覺得好像是一場夢。正當我們以為自己的能力已經到了極限的時候,老天就會輕輕推我們一把,安排著、催促著我們不斷地往前走,彷彿在告訴我們:「你們做得還不夠。」我始終感謝命運,讓我得以透過這樣獨特的經歷,得到重新審視自己、重新看待生命的機會;而老師的身分,則讓我得以將過程中的感動,分享給年輕的學生。



【 踏實深耕,才是真正的服務 】

近年台灣的媒體很關注各個義診團、海外服務團,很多相關 新聞因此躍上電視與報紙。這些報導的確能喚醒更多人關心弱勢, 也能吸引有志之士投入服務行列,但它們卻往往過度地強調了「服 務的光環」,讓少部分朋友誤解了服務的意義。

説真的,我們所做的事情,真的沒有外界想像得那麼「酷」 ——我們不可能手術刀一劃、靈藥一下,就讓所有居民從此無病無 憂;我們只是一介平凡的小人物,沒有能力大刀闊斧地去改變一個 國家的醫療體系……這些情節,是連續劇裡才會出現的。

我們所做的事,其實很簡單,或許近乎繁瑣而重複——我們可能只是替當地居民拔牙齒、教寺院裡的小喇嘛刷牙、替學校裡的小朋友測量身高體重,年復一年。這些事或許簡單,但絕對重要。因為,只要一個牙醫師,就能幫助許多牙痛的人解除長年(甚至長達數十年)的折磨;只要多一個人學會正確的刷牙方式,就多一個人能終生免除口腔疾病的困擾;唯有確實紀錄身高體重,我們才能知道孩子有沒有營養不良的現象?均衡飲食有沒有被徹底執行?即使是再簡單不過的事,只要它是必須的,就非得要有人來做,而且要不厭其煩地做。真正從事海外服務的人,其實從來不是英雄,而比較接近農夫,從整地到翻土、播種、灌溉……一點一滴地慢慢做,耐心地在荒蕪的土地上,等待開花結果的日子來臨。





還有,非常重要的一點是,我們盡可能地避免「夏令營」式的服務——帶著學生來到某個地方,吵吵鬧鬧地待上短暫幾天,以為自己是在「服務」,卻不知道此舉不但對當地幫助有限,反而擾亂了那些善良的、願意接納我們的居民的生活,成為「服務污染」。

我們在推動的,是長期性、持續性的服務。「給人魚吃,不如給人釣竿。」 是一句老生常談,但實在太有道理。今年我們義診一千人、兩千人,明年義診 三千人、四千人……那又如何?所以,我們盡可能一年一次,甚至一年多次回 到相同的地點,每次至少停留一個月,並期盼最後能有那麼一天,我們可以不 再回去,那代表當地的保健室、衛生中心可以自行運作,不再需要我們了。

我們也跨足投入地方教育——這個夢,也許很大,但誰又能保證,在得到 教育機會後,當地的孩子,有朝一日不會成為專業的護理人員或醫師呢?

【不是服務別人,而是服務自己】

服務,其實是不斷不斷自我提問的過程。

一次又一次地,我和參與的伙伴們不斷地對自己提出問題。這些問題,有些是務實面的:我要怎麼讓當地人了解我們的來意,並願意接納我們?我怎麼説服當地官員,讓醫療器材得以進口?有了器材,水電問題又該怎麼辦?有沒有簡單的方法,能訓練出當地的保健人員?小朋友們可不可能得到受教育的機會?

除此了這些問題需要動腦筋,還有更多精神層面的問題:我為什麼要成為醫師?我為什麼要來這裡?我究竟該做什麼?還有那些近乎哲學的問題:「人」究竟是什麼?生命又是什麼?

所以説,服務其實也不是服務,而是學習。





身而為人,尤其是生活在富裕環境中的我們,總是習慣用先入為主的觀念去揣測別人。好比到了偏遠地區,我們看到他們的衣食住行都很簡陋,心想他們一定活得很悲慘,後來才發現他們竟比我們活得更快樂,甚至比我們更樂於分享。

有一次,我在拉達克給了個小朋友一包餅乾,他拆開包裝,拿了一片之後,接著竟把另一片拿出來,因為他堅持要我和他一起吃;在南印度,我問兩個小喇嘛「誰的功課比較好?」他們竟反問我「為什麼要比較?」因為他們的觀念裡,根本沒有「比較」這兩個字!這些故事又小又短又簡單,卻都是反省,都是學習。

你永遠都不會知道,這次的服務過程中,你會遇到什麼人,而那些人又會給 予你什麼感動?那些你所遇到的人,彷彿時時提醒著你:感恩、感恩,再感恩; 謙卑、謙卑、再謙卑。他們也提醒著你,要你不要忘記發揮自己的價值,用有限 的生命,去幫助更多其他的生命。

【未來十年:台灣偏鄉醫療與教育】

二〇一一年,在陽明大學與西安交通大學的合作下,兩岸學子一起進駐西安 藍田縣葛牌村農家,走訪社區和農戶家庭,深入了解當地偏遠地區居民生活狀 況、常見的健康問題,以及當地預防保健系統和政策的運作,並到藍田縣醫院進 行臨床實習……

兩岸志工團隊的結合互動,實在難能可貴。只是,這樣似乎還少了些什麼?

在海外服務多年,我與志工們的心底,始終有一個無法置若罔聞的聲音:那麼, 台灣呢?我們究竟能為這塊生養我們、培育我們的土地做些什麼?



於是,二〇一一年持續推動海外服務之餘,我們也啟動了另一項重要的計畫——在 台灣東部以及台西海口地區,推動醫療與教育服務。

我們理想中的「教育」,不僅是提供獎學金給成績優異的學生。畢竟在一所學校中, 能夠名列前茅的永遠只有少數幾個學生,難道那些學業表現較弱的孩子,就應該被放棄 嗎?當然不是。這些孩子,或許沒有讀書的天分,但卻可能成為傑出的運動員、護理人 員、廚師……

我們與第一線的校長、老師進行了多次的討論,認為這些孩子需要的未必是大學教育,而是技職教育。我們的夢想漸漸地浮現出輪廓:如果我們能進入偏鄉的小學、國中進行個案輔導,發掘出那些未必會讀書,卻努力、踏實的孩子,依照他們的興趣與專長,將他們推薦到護理專校、技術學院、體育學院,並提供獎學金;如果這些孩子,將來能順利地進入合作的醫院、企業或學校實習與工作;如果這些曾經受到幫助的孩子,羽翼漸豐後也能回過頭來,幫助和他有相同際遇的孩子……那該有多好?

這樣的夢想,得到超乎我們預期的迴響,其中包括慷慨 解囊的企業家、大力支持推薦計畫的校長、樂於提供實習與 就業機會的醫院,還有許許多多無私的志工……這樣的熱 心與熱情,展現出最寶貴的台灣價值,這些可愛的台灣人, 也讓這個「夢想」不再只是「夢想」,而正在逐步實踐, 即將在不久的將來成為「現實」!

我們也開始邀請台灣的留學生、中國的大學生,和我們一起替偏鄉的孩子們服務。看著來自各地的學子,漸漸在互動中彼此了解、一起腦力激盪、相互勉勵,從陌生人漸漸成為不可或缺的伙伴……這,不就是最實際且真實的「國際交流」、「兩岸互動」嗎?

未來的日子,我們還有太多事要做。





【 先學會做「 人」,才能學會做「 醫師 」】

有人把醫療體系形容成「白色巨塔」,問題在於我們明明知道這是座「巨塔」,可是有多少人願意「走出去」?近年大家都在強調「醫學倫理」,可是你我都心知肚明,只坐在教室裡上醫學倫理課,是一點用處都沒有的。

讓人欣慰的是,近年願意參與志願服務的學生越來越多;不少曾參與服務團隊的學生即使畢業,仍選擇留在相關領域中努力。我相信他們都會是好醫師——因為,我們唯有先學會做「人」,才能學會做「醫師」,就好像曾有學生在心得中所寫:「那些需要幫助的人,不再只是文章中的數字,而是再也忘不了的朋友。」

未來,我們將著手整合海外國際衛生醫療實習課程與一、二年級的醫學人文課程,期盼學生得以更循序漸進地學習。本校也將設置醫師 - 公衛碩士學程 (MD-MPH program),其學程內容將結合醫學人文、醫療活動、公共衛生、社會政策等課程,希望對社會公益有興趣的學生,能有更專業的學習管道。

盼望無論是上述的服務或課程,都能在醫學院學生的年輕生命中留下印記,伴隨他們邁入未來的醫師生涯,時時提醒自己「莫忘初衷」;更期盼這樣的經歷,能讓學生們永遠不會忘記生命中最重要的一件事:要做的事還有太多,一個人的力量或許小到微不足道,但一個個微小的力量集結起來,卻可以 扭轉世界。

