

回顧校務大數據研究中心的過去與現在，一同展望未來

校務大數據研究中心，前身為104年成立的國立交通大學大數據研究中心，以及105年成立的國立陽明大學校務研究辦公室。110年2月1日合校後，兩個單位正式合併為國立陽明交通大學「校務大數據研究中心」。在過去兩個單位的辛勤耕耘之下，各自都已累積了相當豐富的實務經驗與豐碩的工作成果，本節將帶您一同回顧過去兩校區的工作成果與整併後的現況。合校後作為一級行政單位，本中心將在過去厚實的基礎上，秉持著一樹百穫計畫行動綱領「善用大數據 落實校務研究」的精神持續深耕。





交大校區及陽明校區分別於107學年度及108學年度各自發展校務資料倉儲與工具。合校後，以交大校區既有倉儲資料模型作為標的，採用相同的資料處理程序整合成兩校區共同的資料倉儲。倉儲資料更新配合校庫資料填報時程，採半年一次的更新頻率。110年度已於中繼資料庫納入交大校區76個及陽明校區42個系統資料庫，並預計於110年底完成陽明校區初步資料清洗規則建立與資料更新。考量校務研究資料合理使用的適法性，校務大數據研究中心於108學年度起建置「數據增值中心」，基於個資法及大學法擬定校務資料倉儲管理及申請使用作業辦法，提供資料處理空間供校內人員申請使用，並提供議題分析服務。



以智慧校園與創新服務的精神，結合人工智慧與校務資料，由關懷學生的角度出發，針對校園生活三大重點：心靈、生活、課業等，開發「諮心好友」、「陽明交大校園小幫手」、「LINE小書僮」等三款聊天機器人。藉由聊天機器人的開發與推廣，達成運用校務資料協助輔導學生課業與生涯規劃等目標。



大專校院校務資訊公開平台依102學年度教育部規定而建置，目的為適度公開學校重要資訊，負起辦學的績效責任，消弭學校與學生資訊不對稱現象，保障學生受教權益，也讓各界瞭解並監督大專院校的運作。合校後，由校務大數據研究中心負責整合兩校區的資訊公開架構，包括：校務資訊、財務資訊、學雜費與就學補助、學校其他重要資訊及內控內稽執行情形等，並協助更新資訊公開平台上的資訊內容。



交大校區以校園單一入口區分校、院、系三種層級的瀏覽權限，提供教職員查看四種主題之圖表，包含：適性選才輔助資訊、世界大學排名、畢業生流向調查、產研合作。陽明校區提供校內一級主管瀏覽，內容依處室區分，包含：教務處—專業招生入學資訊、歷年大學部各科系多元入學管道生源分析與就學穩定率追蹤、歷年生師比動態追蹤比較；總務處—全校建築物校地使用空間分配報告；國際處—歷年外籍學生比例變化、全校英語授課統計；研發處—教師彈薪追蹤、各學院產學合作、學術論文發表追蹤；學務處—畢業生流向問卷調查、畢業生就業狀況等。合校後，已整合現有的兩校視覺化平台系統，依照各單位及使用者權限需求，以視覺化的主題式儀表板即時圖表，提供授權之教職員使用。



陽明校區以校務數據分析為基礎，幫助教師改進教學品質，與協助建立學生學習成效評估機制。(一) 利用全校開課資料分析各學院開課授課狀況，瞭解教師教學負擔情形及學生跨院學習成效。(二) 結合學期成績與課程評量問卷分析結果，提供各學院與共同教育中心參考，協助精進全校課程整體規劃。交大校區於校務資料倉儲建置完成後，積極投入校務議題分析，於107年至109年間，共計提供123份技術報告供相關單位參考，報告內容包含五大面向：(一) 學生學習：配合創新教學方案實施成效評估。(二) 教師教研：搭配系所評鑑項目進行評估。(三) 校務行政：教育品質、資源分配、國際能見度等。(四) 大學影響力：永續發展議題現況分析與教研亮點。(五) 支持大學自我課責機制：各管道發布辦學成效。合校後，中心持續投入各類校務議題分析，110年迄今已完成29份技術報告。