

109年 牙醫門診加強感染管制實施方案之增修重點

陽明牙醫牙研所第3屆復組碩士
台北市牙醫師公會第20屆監事
牙醫全聯會第12、13屆
總額委員會醫審室副主任

我想各位校友已經多少知道今年我們的“牙醫門診加強感染管制實施方案”(以下簡稱SOP方案)將會有進一步的昇級。究竟有那些地方昇級,又需注意什麼重點呢?由於外展的部份(醫缺·特殊需求·矯正機關等)內容稍微不同不在此討論,我替大家整理一下最基本的一般院所門診的部份。

1. 所有有關感染管制SOP的各項門診診察費都再提高35點,而且因為內容增加,所以健保署(以下簡稱“署”)將全部SOP相關的項目都編了新支付碼,而原本**舊的碼自新支付表生效日起全部失效!**也就是說因為新碼新內容,所以**所有院所的感染管制SOP作業考評表也要“重新”送至業務組**,且扣除行政作業時間,要在生效日(目前預定4月1日起)的前月20日(含)前送達(也就是3月20日),方能於新表生效時銜接;否則會被降回沒有感染管制SOP的基本診察費!如此一來,除了每日20人次內的診察點數少拿“125點/每卡號”之外,今年的醫療品質保證保留款也拿不到了!影響可不小!(因為品保款前提是每月都是申報SOP門診診察費)以下是支付碼的改變及新舊對照。(Fig.1~Fig.5 表格內的**紅字就是增修的部份**)
2. 申報“加強感染管制實施方案”(以SOP簡稱)的院所,訪查比例由4%升為6~8%;但不申報的院所反而會全面抽查。此外,以前抽查沒過是等你自己準備好了再申請複查;新方案生效後若抽查沒過,發文通知你的一個月後就可能來複查,且不合格者持續複查!
3. 抽查沒過視情節輕重罰扣不同。若 **A. 硬體**

設備方面之1. 2. 4. 點以及 B. 軟體方面之1. 2. 6. 10. 任一點未符合標準者視情節輔導改善及核扣該月感染管制診察費與一般診察費之差額,其餘各項任一點未符合者則核扣該月感染管制診察費與一般診察費之差額,並追溯自調升感染管制支付項目生效之日起。若是院所爆氣不想玩SOP且感管狀態不佳,健保特管辦法也會介入(停約處份...等等)看來SOP這塊會是署之後關注的重點。(Fig.6~9:新版SOP考評表,紅字即增修部份,藍字代表比較可能可以立即改善的部份。)

4. 到底增加了什麼內容呢?主要就是軟體第12項:一人一機(Fig.10)其實就是要求我們最常用的高速手機要一定要進鍋高消滅菌,而且要單機單包裝。合乎評等C的標準流程請見 Fig.11~Fig.14。此外,由於每看完一位有使用手機的患者,手機就要清潔進鍋滅菌,代表院所需備妥複數的手機方能供應該診次所需。目前初步宣導一位醫師一個診次至少先備妥4隻手機(單包且滅菌完成);若該院所某診次有兩位醫師則備好8隻,以此類推。要說明的是這是目前的認定標準,且scaling tip目前也尚未要求。真正SOP訪查標準尚需5或6月的審查醫藥專家SOP共識營再次確定,到時若有新消息請注意校友會及各公會訊息。

最後,為了簡化細節及強調重要性,不能免俗地來個懶人包(Fig.15、16)提醒各位校友,現在已經3月了!院所還沒寄新的考評表的,趕快行動!GoGoGo!希望疫情早日平息,大家平安,院所業務順利!

Fig. 01

全民健康保險醫療服務給付項目及支付標準(未變更)		
編號	診療項目	支付點數
	牙科門診診察費	
00121C	1.每位醫師每日門診量在二十人次以下部份 (≤20)	
	1)處方交付特約藥局調劑	230
00122C	2)未開處方或處方由本院所自行調劑	230

全民健康保險醫療服務給付項目及支付標準 (草案, 因截稿時尚未公告)		
編號	診療項目	支付點數
	符合牙醫門診加強感染管制實施方案之牙科門診診察費	
00129C	1.每位醫師每日門診量在二十人次以下部份 (≤20)	320
00305C	—處方交付特約藥局調劑	355
00130C		320
00306C	—未開處方或處方由本院所自行調劑	355

修改編號

Fig. 02

全民健康保險醫療服務給付項目及支付標準(未變更)		
編號	診療項目	支付點數
	牙科門診診察費	
00121C	1.每位醫師每日門診量在二十人次以下部份 (≤20)	
	1)處方交付特約藥局調劑	230
00122C	2)未開處方或處方由本院所自行調劑	230

全民健康保險醫療服務給付項目及支付標準 (草案, 因截稿時尚未公告)		
編號	診療項目	支付點數
	符合牙醫門診加強感染管制實施方案之牙科門診診察費	
00129C	1.每位醫師每日門診量在二十人次以下部份 (≤20)	320
00305C	—處方交付特約藥局調劑	355
00130C		320
00306C	—未開處方或處方由本院所自行調劑	355

修改編號

Fig. 03

全民健康保險醫療服務給付項目及支付標準(未變更)

編號	診療項目	支付點數
00125C	牙科門診診察費	
	3.山地離島地區	
	1)處方交付特約藥局調劑	260
00126C	2)未開處方或處方由本院所自行調劑	260

全民健康保險醫療服務給付項目及支付標準
(草案, 因截稿時尚未公告)

修改編號

編號	診療項目	支付點數
00133C	符合牙醫門診加強感染管制實施方案之牙科門診診察費	350
00309C	3.山地離島地區	385
00134C	一處方交付特約藥局調劑	350
00310C	一未開處方或處方由本院所自行調劑	385

Fig. 04

全民健康保險醫療服務給付項目及支付標準(未變更)

編號	診療項目	支付點數
00128C	重度以上特定身心障礙(非精神疾病)者診察費	520
00301C	中度特定身心障礙(非精神疾病)者診察費	420
00302C	中度以上精神疾病患者診察費	320
00303C	輕度特定身心障礙者(非精神疾病)及失能老人診察費	320

全民健康保險醫療服務給付項目及支付標準(草案)

新增支付項目

編號	診療項目	支付點數
00311C	符合牙醫門診加強感染管制實施方案之重度以上特定身心障礙(非精神疾病)者診察費	555
00312C	符合牙醫門診加強感染管制實施方案之中度特定身心障礙(非精神疾病)者診察費	455
00313C	符合牙醫門診加強感染管制實施方案之中度以上精神疾病患者診察費	355
00314C	符合牙醫門診加強感染管制實施方案之輕度特定身心障礙者(非精神疾病)及失能老人診察費	355

Fig. 05

全民健康保險醫療服務給付項目及支付標準(未變更)

編號	診療項目	支付點數
01271C	環口全景X光初診診察	600
01272C	年度初診X光檢查	600
01273C	高齶齒罹患率族群年度初診X光片檢查	600

全民健康保險醫療服務給付項目及支付標準 (草案, 因截稿時尚未公告)

新增
支付
項目

編號	診療項目	支付點數
00315C	符合牙醫門診加強感染管制實施方案 之環口全景X光初診診察	635
00316C	符合牙醫門診加強感染管制實施方案 之年度初診X光檢查	635
00317C	符合牙醫門診加強感染管制實施方案 之高齶齒罹患率族群年度初診X光片檢查	635

Fig. 06

牙醫院所感染管制SOP作業考評表

A.硬體設備方面

項目	評分標準
1.適當洗手設備	C.診療區域應設洗手台及洗手設備，並維持功能良好及周圍清潔。
	B.符合C，洗手水龍頭需免手觸式設計，並在周圍設置洗手液、洗手圖(遵守手部衛生五時機及六步驟)、擦手紙及垃圾桶。
2.良好通風空調系統	C.診間有空調系統或通風良好，空調出風口須保持乾淨。
	B.符合C定期清潔維護，有清潔紀錄本可供查詢。。
3.適當滅菌消毒設施	C.診所具有滅菌器及在效期內的消毒劑，有適當空間進行器械清洗、打包、滅菌及儲存。
	B.符合C，滅菌器定期檢測功能正常(包括溫度、壓力、時間及清潔紀錄)；消毒劑定期更換，並有紀錄。
	A.符合B，具有滅菌後乾燥之滅菌器。
4.診間環境清潔	C.診間環境清潔。
	B.符合C，定期清潔並有紀錄；診療檯未使用時檯面保持淨空及乾淨。
	A.符合B，物品依序置於櫃中，並保持清潔。

牙醫院所感染管制SOP作業考評表

B.軟體方面

項目	評分標準
1.完備病人預警防範措施	C.看診前詢問病人病史。
	B.符合C，詢問病人詳細全身病史、傳染病史及TOCC(旅遊史(Travel)、職業史(Occupation)、接觸史(Contact)及群聚史(Cluster))，並完整登載病歷首頁。
	A.符合B，並依感染管制原則如「公筷母匙」、「單一劑量」、「單一流程」等執行看診。
2.適當個人防護措施	C.牙醫師看診及牙醫助理人員跟診時穿戴口罩、手套及清潔之工作服；不可使用同一雙手套照護不同病人，且穿脫手套時確實執行手部衛生。
	B.符合C，視狀況穿戴面罩或眼罩。
	A.符合B，並依感染管制原則「減少飛沫氣霧」執行看診。
3.開診前治療台消毒措施	C.治療台擦拭清潔，管路出水二分鐘，痰盂水槽流水三分鐘，抽吸管以新鮮泡製0.005~0.02%漂白水(NaOCl)或2.0%沖洗用戊二醛溶液(glutaraldehyde)或稀釋之碘仿溶液10%(iodophors)沖洗管路三分鐘。
	B.符合C，不易消毒擦拭處(如把手、頭枕、開關按鈕等)，以覆蓋物覆蓋之。
	A.符合B，完備紀錄存檔。

Fig. 08

B.軟體方面

項目	評分標準
4.門診結束後治療台消毒措施	C.治療台擦拭清潔，管路消毒放水放氣，清洗濾網。
	B.符合C，診所定期全員宣導及遵循。
	A.符合B，完備紀錄存檔。
5.完善廢棄物處置	C.有合格清運機構清理廢棄物及冷藏設施。
	B.符合C，醫療廢棄物與毒性廢棄物依法分類、貯存與處理。
	A.符合B，備有廢棄物詳細清運紀錄。
6.意外尖銳物扎傷處理流程制訂	C.制訂診所防範尖銳物扎傷計畫及處理流程。
	B.符合C，診所定期全員宣導。
	A.符合B，完備紀錄存檔。
7.器械浸泡消毒	C.選擇適當消毒劑及記錄有效期限。
	B.符合C，消毒劑置於固定容器及加蓋，並覆蓋器械。
	A.符合B，記錄器械浸泡時間。
8.重要醫療物品器械滅菌	C.器械清洗打包後，進鍋滅菌並標示滅菌日期。
	B.符合C，化學指示劑監測，並完整紀錄。
	A.符合B，每週至少一次生物指示劑監測及消毒鍋檢測，並完整紀錄。

Fig. 09

B.軟體方面

項目	評分標準
9.滅菌後器械貯存	C.滅菌後器械應放置乾淨、乾燥且有覆蓋物之處，並依效期先後使用。
	B.符合C，器械貯存不超過有效期限(打包袋器械貯存不超過一個月，其餘一週為限)。
	A.符合B，器械定期清點，若包裝破損或過期器械，需重新清洗打包滅菌，並有紀錄可查詢。
10.感染管制流程制訂	C.診所須依牙科感染管制SOP，針對自家診所狀況，制訂看診前後感染管制流程、器械滅菌消毒流程及紀錄表。
	B.符合C，診所定期全員宣導及遵循，並有完備紀錄存檔。
	A.符合B，院所內70%工作人員，每年參加一小時感管教育訓練課程，建立手部衛生教育訓練，得包括線上數位學習課程，並造冊存查。
11.安全注射行為	C.單一劑量或單次使用包裝的注射藥品僅限單一病人單次使用(如:沒打完之麻藥管不可供他人使用)。
	B.符合C，院所定期全員宣導及遵循，並有完備紀錄存檔。
	A.符合B，定期檢討及改善，並有紀錄可查。
12.一人一機 (新增)	C.高速手機清洗並以滅菌袋包裝後，進鍋滅菌並標示滅菌日期。
	B.符合C，放置包內包外化學指示劑監測，並完整紀錄。
	A.符合B，每週至少一次生物指示劑監測及消毒鍋檢測，並完整紀錄。

Fig. 10

牙醫院所感染管制SOP作業考評表

B. 軟體方面

項目	評分標準
12.一人一機 (新增)	C.高速手機清洗並以滅菌袋包裝後，進鍋滅菌並標示滅菌日期。
	B.符合C，放置包內包外化學指示劑監測，並完整紀錄。
	A.符合B，每週至少一次生物指示劑監測及消毒鍋檢測，並完整紀錄。

- C. 高速手機清洗並以滅菌袋包裝後，進鍋滅菌並標示滅菌日期。

➤ 一機一包



Fig. 11

1. 使用過之手機，先去除外表污穢物，再運轉 20-30 秒



2. 拆下手機



Fig. 12

3. 依照廠商指示步驟及指定之清潔劑與清水刷洗外表殘屑 (勿浸泡手機，除非廠商建議)

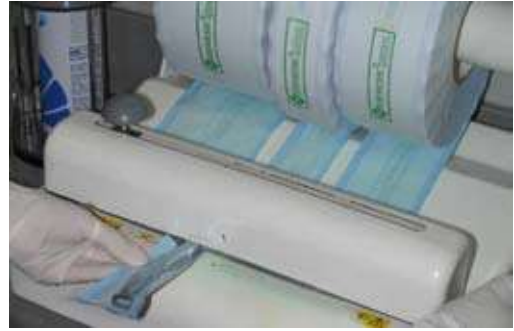


4. 依廠商指定之潤滑劑及指示步驟潤滑手機，可將手機裝回管路上運轉，排掉多餘之潤滑劑



Fig. 13

5. 包裝完成後，依廠商指示放入高溫高壓蒸氣滅菌鍋或低溫滅菌鍋內滅菌



6. 從滅菌鍋取出手機，經冷卻、乾燥後，再開始使用



Fig. 14

7. 一機一包，並標示日期



提醒：

即將付梓的新版牙醫門診就診須知(貼在診所入口給患者看的海報)已有此圖，院所請確實落實一人一機，以避免交互感染，保障醫療品質。

新感管方案&新支付表

- 公告時程？
 - 感管方案於109. 2. 13公告，並自109. 4. 1起生效
 - 有關「符合牙醫門診加強感染管制實施方案之牙科門診診察費」支付標準項目，依支付標準生效日起生效。
 - 新支付表須報請衛生福利部同意後，健保署公告實施→目前報部中
- 無論新支付表是否已公告，請填寫新感管方案自評表，提交業務組核備，待新支付表公告後，即可開始申報。

重要提醒

1. 於109年3月20日前請重新填寫作業考評表並函送所轄分區業務組核備。
 2. 即使已是現行符合感管院所
→也需重新提交「新考評表」。
- ▶ 未每月申報符合加強感染管制之牙科門診診察費者(院所內)，不核發當年度品保款。