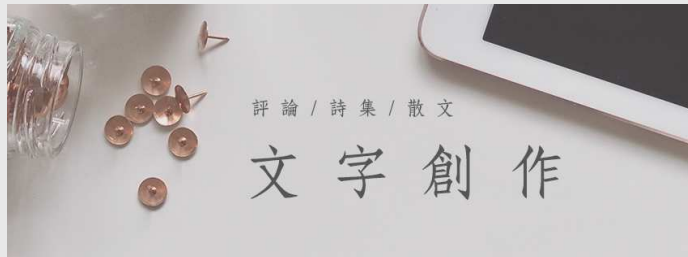


校友作品

洪瑞浩(控制61)：經驗可以為師，更需持續學習

2022-07-05



多數人直覺認為經驗是無價之寶，遇到問題就尋求經驗的協助，希望藉由自己或他人過往的累積經驗順利決策。美國行為科學家Emre Soyer和Robin M. Hogarth兩位教授卻提醒我們：經驗可以是良師，從經驗中學習可能獲益良多；但過分依賴經驗，忘了經驗的局限性，有可能落入盲點，甚至導致失敗的結果。他們主張，在當今瞬息萬變的時代，適度質疑經驗的可靠性與適用性，時時以嚴謹審慎的態度來檢視，才是正確的做法。

舉例來說。就在5月31日，具備豐富財經資歷的美國財政部長Janet Yellen公開表示，過去一年她誤判了美國的通膨，以為不致於成為持續的問題，如今證明自己是錯的。她承認通膨的發展超出預期，已對經濟造成重大衝擊，能源食物價格大漲、供應鏈瓶頸已帶給經濟嚴重的負面影響。

再看已經肆虐全球三年的新冠肺炎疫情。在經歷前兩年成功防疫抗疫經驗的台灣，自今年5月起深受變種病毒Omicron的干擾，5、6月間每天確診病例數動輒8、9萬，每天中重症數可達500例，每日死亡持續超過百人，染疫致死率超過千分之一。一時之間，從中央到地方全都亂了分寸，相互之間失去信任，疫苗、試劑、藥物、PCR和醫護量能捉襟見肘，造成人心惶惶、經濟與民眾生活嚴重受損。許多分析認為，老經驗的專家官員事前低估了Omicron新疫情的嚴重性，未能及時採取關鍵的干預措施，太晚也太少備足防疫物資藥品與病床，才會導致疫情海嘯一發不可收拾，只能靠著有限資源和累慘了的醫護與防疫人員且戰且走，設法力挽狂瀾！

Soyer和Hogarth兩位教授認為，過度依賴經驗而導致失敗的盲點包括：

- (1) 以偏概全，自以為是的錯誤歸納認知：以類似管中窺豹的有限經驗應用於完全不同的情境。
- (2) 輕忽細節，未能詳細驗證，過度簡化流程：例如3月間政府低估了5-11歲兒童施打疫苗的必要性，決定免打疫苗。後續發現不對勁再亡羊補牢，但錯誤決策已造成嚴重的苦果。
- (3) 過度依賴感覺，沈迷於成功經驗而排斥創意與創新：例如90年代後期，當Google打算以160萬美金賣出搜尋演算法技術時，遭到所有潛在創投資家的拒絕。
- (4) 圖圖吞棗，忽視時機與環境的差異，套用別人的成功或失敗經驗：例如看到別人買股票大賺，跟進後股價急轉直下；耳聞他人投資石油基金套牢而不敢跟進，卻因俄烏戰爭爆發後基金爆漲而懊惱不已。

如何避免過度依賴經驗，落入陷阱呢？Soyer和Hogarth兩位教授建議：

- (1) 運用5W1H工具(What、Why、Who、When、Where、How)來蒐集足夠的資訊，設法了解全貌，釐清目標並擬定計畫。
- (2) 參考自己和他人的成功和失敗經驗，分析差異並測試驗證，取得適用的見解來活用。
- (3) 正視風險和不同決策之外部成本(包括道德與詐騙議題)，進行整體性的評估後再採取行動。
- (4) 保持開放心胸，接納建議，避免只依賴自己的經驗而妨礙創意，僵化創造力。
- (5) 客觀看待經驗，參考電腦數據分析與演算法輔助模型，以科學方法來建立可靠的學習與決策機制。

紐約時報報導，目前有6成已開發國家的通膨率超過5%，美國更已突破8%，新興國家中也有半數超過7%。另外根據主計處的估計，今年台灣全年失業率約3%，消費者物價指數年增率大約2.48%，前景不容樂觀。面對嚴峻疫情與通膨的威脅，我們如何以經驗為師，學習並採取更有效的對策呢？

筆者建議：

政府要加大、加速針對餐飲、觀光旅遊、運輸、批發零售等服務業的紓困與振興方案，迅速協助受害企業度過難關。不論是政府的防疫措施、開放邊境或紓困振興經濟的政策與做法都要集思廣益、廣結善緣，不侷限於少數專家的經驗，多傾聽民意來制定福國利民的最佳策略。針對累計已超過4000位不幸染疫死亡的國人，政府要盡力表達歉意，並以同理心關懷家屬，協助圓滿處理後事。

企業和政府須全面檢視能源政策，加速發展綠能，重視ESG，強化治理能力，善盡社會責任，掌握疫後經濟的拓展契機。面對嚴峻疫情，期望國人都能秉持同舟一命的思考和胸襟，中央與地方不分政黨派系，全民相互信任合作，記取經驗教訓，努力激發創意，有效消除病毒源與抗疫，順利度過難關。

倘若看得更遠，處於天災人禍頻傳的世界，人類未來還有可能遭遇更可怕的流行瘟疫、全球暖化和核子戰爭等重大危機，人類過去的有限經驗顯然更不足恃。將來政府和人民如何超越經驗來設法了解風險，增強危機意識；並且面對各種前所未見的新挑戰，持續不斷的學習成長，全力促進國際交流合作來避免戰爭威脅；施展公平正義，消除貧窮和瘟疫，達成2050全球淨零碳排的地球永續發展目標，將是前面等著我們、難以逃避的更大挑戰。

上一篇: 邱英雄(電工61)：黑燕鷗與八色鸛

下一篇: 田銘萬(電工78)：數學閒話—騎士逍遙避大風吹(秋)

Join **DrayTek**, **Vigor** your life

居精品翹楚, 易世界潮流
網通界的績優生

DrayTek

Facebook LINE YouTube

Email: nctu.yosheng.editor@gmail.com
電話: 886-3-5712121#51472
地址: 新竹市大學路1001號浩然圖書館

© All right reserved 2020