

林宏文專欄

從黑手鐵道員到博士處長 百年台鐵能如何改革？——前台鐵管理局機務處長宋鴻康（物流碩專班93）專訪

2023-02-15



目前擔任北科大智慧鐵道中心兼任研究員的宋鴻康，將一生都奉獻在他最愛的鐵道。高中畢業從一開始進台鐵擔任士級技術工，到最後以電機工學博士及臺鐵局機務處長身分光榮退休，度過整整45年的鐵路生涯。

他的父親在日治時代就在鐵道部擔任號誌工，因此學長從小就立志當司機員，30年前被政府選派至法國鐵路公司學習兩年，也曾赴韓國考察鐵路公司的營運情況，後來陸續擔任台鐵彰化機務段長、台北機務段長、行技科長，也到過高鐵局、鐵道局當科長。2018年十月普悠瑪號發生出軌事件後，他從鐵道局調回台鐵擔任機務處長，臨危授命負責駕駛訓練及維修保養等重要改善工作。

回想超過45年鐵路生涯最驕傲的事，宋鴻康說，除了降低事故率和件數，還有將停駛36年蒸汽火車修好復駛、提升司機員住宿環境、完成多項購車案、推動台鐵美學帶入國外美感、鳴日號改造、藍皮解憂號整修等，讓百年老店台鐵也能玩出新花樣！

以下是由宋學長的第一視角訪談摘錄：

法鐵vs.台鐵 美感大不同

我是1993年到1995年在法國的法國國營鐵路公司（SNCF），雖是國營但是公司化。被分發到迪戎這個法國古都，這個地方特別的，所有在法國學鐵路的人就會分發在這個紀錄段去學習，包括鐵路維修、保養、駕駛等等。

一年間，常常要跟車出去，也是做「黑手」的工作，我很快就進入狀況。紀錄段段長還頒了個證書給我，說我具備維修經理的資格。後來又派往設計科，我在設計科也待了半年，學到一些法國的設計概念。對我回台在維修車輛，或是改造藍皮解憂號觀光列車，跟新購的EMU900方面非常有幫助。

我接處長的時候，那時觀光列車被人批評的很嚴重，所以我第一個就要解決觀光列車！這時候就把以前法國的美感全部都實現這裡，做了很多改變，想不到一而再。藍皮解憂號我有去搭了一次，發現車廂殘破不堪，我決定要全力來整修，因此還定了13輛，以完全復古的方式整修，但廁所除外！因為這是旅客一定會用到的，裡面一定要很新式，完全改成真空廁所，才不會有味道。現在反應最好的就是搭這車子窗戶都可以打開，經過我們的改造以後，看到民眾在月台上期待的等著要上車的樣子，真的非常開心。

普悠瑪事故後的啟示

普悠瑪出軌事故，我當時是車輛及維修科科長，就奉命馬上請了一些外聘委員帶著局長跟局裡的長官到現場去，我是第一個進到駕駛去的，因為我需要蒐集那些資料，回來之後參加了很多行政院的調查小組，提供了很多資料。這當中台鐵局的局長下台，行政院就指派交通部次長接任台鐵局局長，他上任之後就打電話找我，要我來接機務處處長。

因為時間很有限，調查的時候發現主風泵維修不當，我馬上召集所有相關維修普悠瑪的單位，成立一個維修小組跟測試台，找了媒體，還找了黃國昌立委，當時他對台鐵批判的很嚴厲，就到基地去展示給媒體看，我們有能力修風泵。我跟副局長說半年之能夠年將全部72套修好，雖然同事當時都認為半年時間太短了，可是就是得要這麼做。最後結果還提早了一個月，五個月就做好裝上機器，到現在都沒有問題，沒有一台主風泵會過熱跟停機。

第二個是司機員訓練有點鬆散，因此我嚴格要求服裝儀容一定要整齊，形象很重要。表示生活嚴謹，表示遵守段裡面一切的事情。這一年半也很感謝同仁們的協助，事故率降了百分之三十，行車上雖然是有一些小事故，但沒有發生大事故，真的非常感謝。

台鐵若公司化 可以帶來更多改變

公司化其實是一個很可行的措施。

法國鐵路是一間「公司」，所以在管理的自主權比較大一點。像我在法國的時候，段長就可以按照他人力的量化，來決定要聘請幾位員工。而台鐵員工都是要透過考試院的考試進來，進來的離職率卻依然滿高，更遑論有時候人員考上高考又跑掉，這就是公營單位的一個缺點。

按照公里數跟車站員工數比例來看的話，我們的用人是法國的五倍，但法國的效率跟管理都很嚴謹，車輛都很漂亮，也很少會碰到故障。我又特別想去看它們高鐵大修是什麼情形，那更不得了，法國的高鐵出廠車，完全像新車一樣，這樣還能夠有盈餘，主要就是因為員工效率很高。

之後我受交通部指派，到韓國三個月的深度研習，早期我也到韓國的鐵路公司，鐵路段情形很類似我們的樣子，但是前幾年奉派去的時候，他已經改成國營鐵路，但是是公司化，不是民營化，早已經煥然一新，而且很有效率，自動化用一些AI的維修設施。

台鐵常常推公司化有一個阻力是鐵路工會很強勢，但是請大家不要忘記，韓國鐵路工會更強勢！我認為政府要有原則，該做對的事情就要勇敢的去做。公司化應該是可行的，很多人擔心的民營化後，資產鐵路被賣掉、轉移，但公司化不會。只是用一個公營公司的型態來經營鐵路。

以韓國鐵路、法國鐵路舉例，員工的士氣都很好，問員工說公司化之後待遇比以前多了將近一倍，以韓國鐵路員工來講，一進去大概都有八萬多塊，幹部可以領到十五萬左右，公司化就可以有一些差距。

上一篇：王正薇(資源教室輔導老師)：心累了，就去爬山吧！

下一篇：全球最大結構化天使基金集團 不藏私經驗談——矽谷Seraph集團創辦人暨CEO顧家宏、亞太區合夥人周宏偉、互資興業總經理郭加泳(控工80)專訪



高柏科技

品牌金柏獎ESG組

► 車用/伺服器/5G 導熱散熱材料 ◄





熱模擬測試服務



客製化生產



無最低訂購量



Email: nctu.yosheng_editor@gmail.com
電話: 886-3-5712121#51472
地址: 新竹市大學路1001號浩然圖書館

© All right reserved 2020