

一個人，我完成兩個人的夢

記者 吳宥芯 報導

2019/11/17



徐文彬工廠出貨情形 (圖片來源 / 吳宥芯 攝)

創業，對於所以人來說都是一個看似遠大卻又看不著、碰不到的目標，令人退避三舍卻又投以渴望的眼神。然而不願讓自己受困於同溫層，徐文彬破釜沈舟，頭也不回地大步邁向創業之路。

30年前，徐文彬只是任職於汽車公司的小小行銷專員，靠著微薄的底薪，用口水、汗水換來的佣金過活，生活雖然艱辛，卻也平穩踏實。而此時天外飛來一筆，一筆增添他生活色彩的重要轉折，徐文彬認識了他的妻子，徐文彬說：「你看到我太太，你就會懂他有多美，他是世界上最懂我的人，」當時徐文彬與妻子都不願待在舒適圈，於是各自辭去工作，踏上創業之路。

熱情是努力的動力

徐文彬說：「你以為我懂創業嗎？我當時只知道往前衝。」零經驗的徐文彬夫婦
國立交通大學機構典藏系統版權所有 Produced by IR@NCTU

在一些因緣際會下認識了一家食品供應商，加上當時徐太太非常喜歡吃肉乾和肉鬆類食品，在當時可說是奢侈的零食，靈機一動，他們決定主打肉乾及肉鬆。而因為是徐太太所喜愛的食物，因此促成於1996年「徐媽媽」的誕生，徐文彬也強調說：「就是要選喜歡的事物，不然你根本無法堅持多久。」

危機就是轉機

草創時期，徐文彬表示當時只知道，創業就是需要一個店面或一個攤位，因此選擇在量販店中租賃一塊自己的角落。起初營業額都有盈餘，並決定拓點營業，眼看自己是選了對的路的兩夫妻，卻碰上了2003年的重大危機—SARS。因SARS的緣故，民眾因畏懼而足不出戶，更不用說台灣遊客數驟減，此外當時徐氏夫妻育有兩女，排山倒海而來的金錢壓力，重挫了徐文彬的信心。呆坐在家中客廳，打開電視，一度以為自己的人生要以失敗告終時，他意外發現實體店面，不全是銷售他們家商品的全貌，於是他咬緊壓根，抱著最後一絲希望，攜家帶眷前往電視台，嘗試從實體店面轉向郵購。

當時徐文彬只覺得，郵購僅是為了度過這一波SARS的難關，然而卻意外地透過郵購的銷售額竟比先前實體店面多上許多。此刻他才明瞭，做生意不只是簡單的一手交錢一手交貨，需要有長遠的計劃，應對的備案，徐文彬說：「從SARS風波過後，徐媽媽才算是真的走上軌道。」

原則是我的堅持

徐文彬的事業開始走上軌道後，業績蒸蒸日上，進入穩定成長狀態，然而生活總不是一帆風順，此時徐文彬妻子被檢驗罹患癌症。經過不斷的治療依然未見好轉，令人遺憾的，最終他與妻子的夢想剩下徐文彬一人，除了需要一肩扛起自己與兩人的心血外，還要獨自扶養兩位正要就讀國中的女兒，可謂是蠟燭兩頭燒。連抹乾眼淚的餘力都沒有的他，逼不得已只能待大女兒國中畢業後，選擇讓她就讀高中的夜間部，白天在家中幫忙，後來妹妹也走上同樣道路。

不受妻子離世的影響而裹足不前，相反的徐文彬帶著兩位女兒，積極拓展事業版圖。起初徐文彬看準了旅客的市場，積極與機場免稅店及團客指定地點為目標，毛遂自薦寄出他們的商品至欲合作公司，然而就在寄出後第二天，包裹就被原封不動地寄了回來。備感挫折的徐文彬開始詢問業界友人，希望能讓他親自見一面公司管理階層人物，徐文彬說道：「儘管我的公司渺小，我也不怕見到大企業高層，因為我知道誠懇，以及我們販賣的產品都是我本人親自挑選的，」並自信地說道：「口味及品質上絕對不會出差錯。」果不其然，徐文彬靠著誠懇的心以及對產品的嚴格把關，成功為公司簽下第一份大型合作契約，並也為品牌轉向中游食品行業埋下了伏筆。透過這次合作經驗，徐文彬決定，無論之後事業走向如何，他都要親自去勘查工廠流程、產品衛生以及口味的把關，徐文彬說：「現在食安風波一波未平一波又起，我沒辦法對自身心血有絲毫懈怠，無論我的工廠一個在南一個在北，我都要定期親自去試口味，我才安心。」徐文彬還再三強調說：「要能長久在市場中站有一席之地，就要誠實，對合作客戶誠實，對自家產品也誠實。」

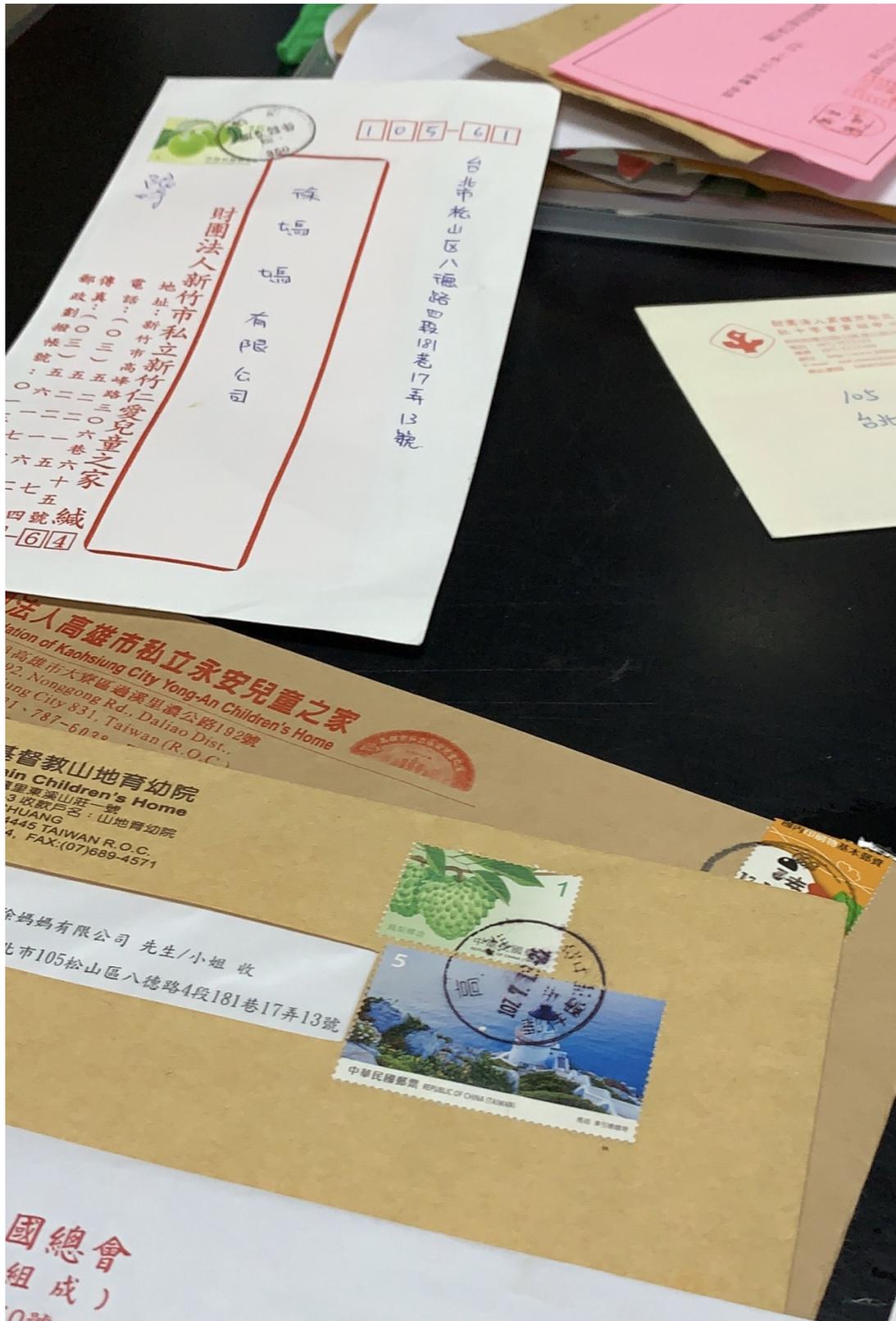


徐文彬親自把關產品品質（圖片來源 / 吳宥芯 攝）

我知道你是支持我的

至今「徐媽媽」所出產的肉鬆，都還是由徐文彬一手包辦，親自在熱辣辣的爐灶旁翻炒肉鬆。隨後徐文彬因產品一直維持在水準之上，受到許多廠商的喜愛，合作邀約可說是如雨後春筍，一家一家登門拜訪，在業界有了「徐爸」的稱號，也由於客戶訂單驟增，使得徐文彬暫時無法專心打響自己品牌在下游市場的知名度，因而退居中盤，將實體店面全部撤銷。

冒險的血液的他，當然無法從安穩的現況中得到滿足，徐文彬計劃在未來幾年中重新拾回自家品牌在民眾眼中的記憶，並擁有一家實體店面，供客人在店內享用他們的產品。此外持續關心台灣育幼院孩童發展的徐文彬，也低調表示：「有時產品其實還能吃，只是政府有規定嚴格有效期限規範，應此時間一到需要被強制下架，若直接將這些未被開封的食品直接丟掉，相當可惜。」因此徐文彬將每次多餘的產品都直接寄送到全省各大育幼院，也希望吃到的小朋友能感到一絲幸福。對於自己事業一直相當有規劃的徐文彬最後說到：「如果我老婆還在，他絕對會支持我這樣做的，所以現在的我必須繼續做下去。」





育幼院回寄的感謝信函 (圖片來源 / 吳宥芯 攝)

一件扛起家庭的他，是兩個女兒的徐爸爸；一肩扛起與妻子的心血的他，是大家的徐媽媽。

關鍵字：創業、熱情、夢想、徐媽媽



記者 吳宥芯



編輯 曾冠霖