

外送進校園 方便還是隨便？

記者 沈品妤 報導

2019/11/24

中午時分，許多學校的校門前，總是聚集了一群騎著機車、載著食物保溫箱的「大軍」，對著校門探頭探腦：他們不是前來送便當的家長，而是來自不同外送平台的外送員，正在等著學生來取餐。這樣奇特的場景，對許多學生來說，已經司空見慣。

外送平台的服務在這兩年颳起旋風，讓宅在家的民眾可以享受送餐到府的服務，也為學生提供了學校餐廳之外的新選擇。可是當外送進入校園，相關的問題與困擾也接踵而來。

車速快影響學生安全 外送員也頭痛

外送服務首先令人顧慮的，是交通安全。外送平台的外送員大多是以摩托車當作交通工具，摩托車本身因為車體小，可以在車流中穿梭鑽空隙，加上外送員可能因為趕單，車速過快，容易危及行駛安全。臺北市府警察局南港分局統計，臺北市10月份到25日為止，共計發生79件外送員之交通事故，造成2人死亡及83人受傷，且常有超速、闖紅燈、違規停車、行車時使用手機等狀況。



警員進行交通安全宣導。(圖片來源 / 臺北市府警察局)

臺北市立第一女子高級中學（以下簡稱北一女中）的生活輔導組組長，翁豪將教官表示，基於每天中午校門口的機車成群，水洩不通，會規定必須先用學生證換外出證，再到校門口跟外送員取餐，以維護學生安全。FoodPanda全職外送員米漿（化名）也說，許多大學為了學生安全，是不允許機車進入的，這會造成外送員送餐的困擾，譬如不知道第幾宿舍是哪一棟。有些學生又沒有在備註上標明，讓外送員在門口乾等，同時造成校門處交通壅塞，影響行經車輛或行人。

標示不清 引發食安憂慮

根據教育部修訂的《學校餐廳廚房員生消費合作社衛生管理辦法》，學校辦理餐飲衛生相關業務，需要指定專人擔任監督輔導。需要持有營養師執業執照，或是畢業於大專校院餐飲、食品、營養、公共衛生等相關科系，具相關背景知識；又或通過烹調技術士技能檢定，具監評人員資格；亦或由大專校院畢業，曾接受教育、衛生福利主管機關，或其他被認可機構所舉辦之餐飲衛生講座與課程，達一定時數並持有證明。以上敘述，只有符合其中一種，才能擔任學校餐飲業務督導人員。

除了監管人選的資格，教育部也同時對學校的餐飲作業場所做出關規範。例如《大專校院餐飲衛生管理工作指引》中，清潔用具管理部分，提及「切割生、熟食的刀具、砧板應分開使用與適當管理，如以不同顏色標示區別，並防止生熟食交叉污染。切割熟食食品手部應保持清潔，並可戴乾淨的手套。」如果學生訂購外送，所食用的餐點製作流程皆不歸校園管轄，無法保證衛生條件是否合格。



校園餐飲衛生輔導。（圖片來源 / 慈濟大學衛生輔導組）

對國高中而言，食安之外，還有食品選擇與營養問題待解決。《校園飲品及點心販售範圍》規定，校園烘焙食品的油、糖熱量加起來，不得超過總熱量百分之四十，且兩者個別所占之熱量，亦不得超過總熱量百分之三十；而飽和脂肪所提供之熱量，應該低於總熱量十分之一，且沒有反式脂肪酸。但學生訂外食，便無法

學餐業績下降？業者權益受損？

外送在學生族群間的興盛，也或多或少的間接影響到學校餐廳或福利社。大學生在校園內用餐，選擇多為進駐校園的餐廳；高中生是以福利社、熱食部販售食品為主；國中以下的學校機關則多安排中央廚房或外包給團膳公司，提供學生營養午餐。

那在外送風潮下，學校餐廳的生意是否真的受到影響？國立交通大學的學餐業者彭先生說，外送風潮的確有影響到學餐的生意，現在的業績比起從前大概縮減了三分之一。「我已經做了二十幾年，最了解了，外送是一個趨勢，不可能制止嘛，你們學生一定也覺得比較方便啊。」他解釋，現在學校為了省事，很多時候不獨立招商，直接把餐廳包給財團，財團再轉租攤位給其他店家，一個櫃位需要的租金，比臺北市中心精華地段的店租還貴。

以交大研三舍餐廳招標為例，承包公司為杏一，需要對整體的餐廳環境、動線與攤位等做出規劃，再自行把攤位分租。租金、維護、檢驗的費用一層一層算下來，攤位餐廳業者只能選擇盡量縮減餐點成本，造成學生族群不滿，加上外送平台的步步緊逼，「現在景氣又不好，很多都很想退出學校市場了。」他語氣間充滿無奈。

作法仍無統一 支持反對各執一詞

根據記者調查，目前雙北市的幾所高中內，臺北市立建國中學、臺北市立成功高中與北一女中明確表示開放學生自由訂外送，其餘高中都對學生訂外送做出一定程度規定，例如需要以團體或班級名義申請，或直接禁止訂購外食等。各校做法都有差異，教育部目前亦無統一針對校園外送的時段、交通管制與細節做出規範。

相關規定 學校名稱	外送規定	備註
北一女中	可以叫外送，無硬性規定	需要以學生證換外出證
建國中學	可以叫外送，無硬性規定	
師大附中	不鼓勵、不禁止	中午11:30-12:30警衛引導外送員在校門左側集合
成功高中	可以叫外送(中午&下課時間)	中午&下課時間不允許外出用餐
松山高中	不開放學生個人訂外送	以班級、社團名義可以團訂外食(具教學、獎勵性質)
中山女高	不開放學生個人訂外送	

板橋高中	不開放學生個人訂外送	只開放家長送便當
海山高中	不開放學生個人訂外送	以班級、社團名義可以團訂 外食(確認垃圾歸屬)

雙北市部分高中外送規定。(圖片來源 / 沈品妤製) 資料來源：各校學務處

對學生族群來說，外送不只可以增加用餐選擇，在挑燈夜戰時，一份熱騰騰的外送也可以撫慰疲憊的心情。國立竹北高中學生宋沛潔表示，站在學生的立場，訂外食是一天中的小確幸。國立交通大學學生陳熾純則表示，她覺得買學校餐廳的食物比較麻煩，需要適當梳妝之後才能出門，相較之下外送可以直接送到門口；且學校餐廳關門的時間很早，通常介於晚上七點半到八點，對於想要點宵夜，或是有事需要晚點吃飯的人來說十分不便。

強制禁止外送容易造成學生反彈，但無限度的放任，又會衍生出諸多疑慮，除了前文提及的食安與交通外，更還有環保限塑等問題待解決。國立臺灣師範大學附屬高級中學學務主任林湧順認為，外送是一種新的生活模式，不應該去一味限制，就教育立場，應該藉此機會教導學生判斷並管理自我健康。現在社會的生活模式不斷變遷，不管是學生或校方，都應該多多了解相關資訊與現行制度，才能做出最適當的判斷。新的潮流永遠都在襲來，禁止與反對不是唯一的解決方案，先了解全貌，方能對症下藥。

縮圖來源：[ETtoday新聞雲](#)

關鍵字：大學、高中、校園外送、安全、環保



記者 沈品妤

編輯 李芝謙

