

跌落前的防線還少了什麼？

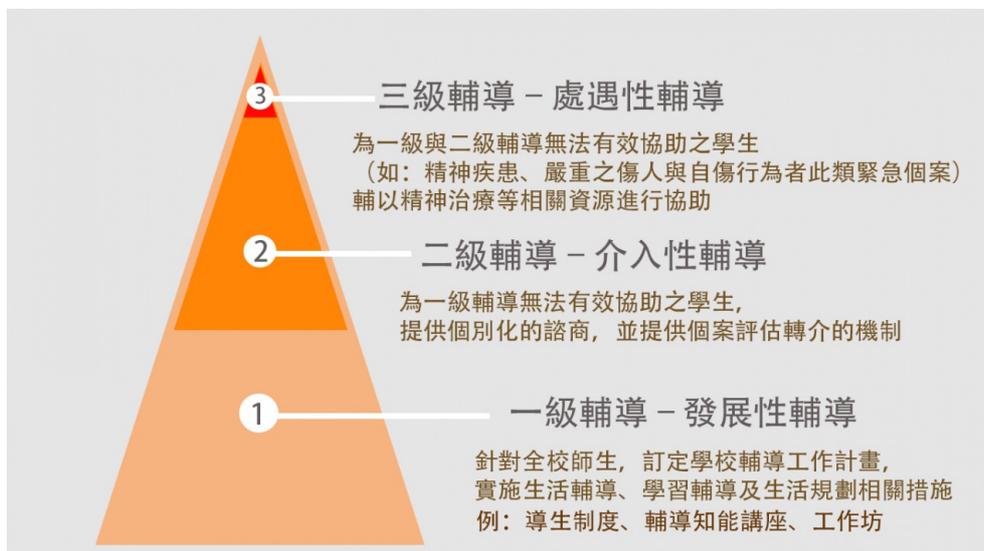
記者 施宇蓁 報導

2020/12/20

根據公共電視報導，今年十一月，台灣大學在三天內發生兩起學生自殺案，而淡江大學、海洋大學、成功大學也在之後有相繼的事件發生，引發社會對於大學生心理狀態的討論，也有許多探討大學心理輔導資源的聲音。雖然學生輔導法中，已有每1200位學生應設置一位專輔人員的規範，但是，現為立法院教育及文化委員會的立委張廖萬堅指出，現在的152所大專校院裡，只有127校聘足了法定人數，仍有少數大學沒有聘足；甚至有學校的專任人力是0人，只聘了幾個兼任人力而已。而在已聘滿的大學中，卻還是發生輔導資源供不應求的情形，在討論是否有繼續增聘心理諮商師的必要前，還有沒有其他原因導致大學端的輔導資源不足？

三級輔導的概念

現在校內的輔導，以三級輔導作為規劃方針，內容為發展性輔導、介入性輔導及處遇性輔導，三者的服務對象範圍及服務內容，大致可以用「緩急程度」作區分。而在大學端的施行，發展性輔導的服務對象是校園全體師生和行政人員，內容為推廣校園心理衛生的活動，建構友善的校園環境；介入性輔導則是個體性的，學生能到校園的輔導單位，與專業輔導人員進行個別或團體的諮商；處遇性輔導則是在介入性輔導無法有效協助個案時，結合心理治療、職能治療、精神醫療等各種項目，針對緊急個案的輔導方式。



本文於大學的三級輔導 / 圖片來源 / 施宇蓁手製 / 資料來源：大學校園

雖然常以金字塔型歸類三級輔導的負責範疇，但是國立交通大學諮商中心的個案管理師林鈺傑表示，在實務上二級和三級輔導的個案，其實並非使用二分法一刀切，而是須透過許多不同的面向進行評估判斷。

大學中供不應求的輔導人力？

現任臺大學生會會長楊子昂表示，雖然在台大已經聘任了符合規定數目的專任與兼任諮商師，但是每每開放新的晤談預約時段時，總在一小時後就全數排光，供不應求的情況令人震驚，但這樣的情形不只發生在台灣大學，而是許多大專院校共同面對的難題，在大學端的輔導人力是否存在著分配上的問題？

推廣對象為全校師生的一級輔導（發展性輔導），在大學中多以講座、工作坊的形式進行，但是舉辦講座及工作坊的業務，統一落在大學的心理輔導單位，而許多行政事務，便成了主要負責二級介入性輔導的諮商心理師的業務，造成多餘的負擔，分散掉專業心理輔導人員的資源。推廣心理衛生教育固然是心理輔導單位的重要職責，但是若辦活動的繁雜行政工作，消耗專業人員的人力，想必是得不償失。



交通大學諮商中心每學期會固定舉辦心理衛生系列活動。(圖片來源 / [Facebook](#))

而除了由輔導單位執行的全校性活動，普遍施行於大專院校，源自大學法及專科學校法規的「導生制度」，也是一級輔導中重要的一環。在教育部於2012年頒布參考原則後，各大專院校開始實施，但過程中存在一些問題，例如其實許多教授在過去的教師教程中，主要接受研究領域的培訓，並沒有接觸過心輔相關的訓練，卻在進入校園後被強加上了導師的職責，使導生制中雖強調希望師長能體察到學生的需要，但是成效卻始終有限。「在中小學的班導師，大多會將輔導學生視作義務與責任，同時分擔掉輔導老師的業務。」林鈺傑說「但是到了大學，教授相對沒有這方面的觀念，也因此造成一級輔導完完全全落在諮商中心頭上的情

形。」

被行政工作分散的專輔員人力，以及成效不彰，使一級輔導無法確切落實，導致學生需進一步尋求二級輔導協助的導生制度，都是影響著大學心輔資源供給與需求的重要因素。

亡羊補牢猶未晚

公共電視報導，2019年大專院校學生自殺致死的案件有59起，而2020年截至11月中卻已經有76起。案件突增的悲傷，也引動相關計畫產生。張廖萬堅表示，教育部近期研擬了「強化學生身心健康及安全防護計畫」，規劃精進學生輔導三級機制，並且多開設心理健康、心理衛生的課程，讓學生對輔導諮商或心理健康能有更多的接觸與認識。至於現行的1200人配置1位專輔人員的規範，也已經要求教育部研議討論。而在11月的憾事過後，楊子昂談及校方執行了諸多新方案，例如與生命線協會合作，創立24小時服務的專線、調整校園保健中心的身心科門診運作，從原先一個月只開放一名約診增至三名，之後希望能比照其他科別，每週都有固定看診時段。雖是亡羊補牢，但校園輔導資源的問題明顯已受重視。

如果資源都夠了，就沒問題嗎？

除了讓資源分配以及輔導比達到平衡，以及制度上的改變與調整外，欲了解大學生心理問題的原委，從大架構上看，實際需要注意的面向還有很多很多。試想，在大學以下的學習中，學生班級的互動相對緊密且師生互動多，並且學生在放學後回到家裡，還有家庭支持；但當學生離鄉背井進入大學後，學系之中的同儕連結，不如過往的班級深刻，教授和學生的關係也相對疏離，過去習慣的情感連結在大學中凋萎，學生勢必會有不安和擔憂。苗栗醫院臨床心理師，同時擔任大學兼任心理師的何春吉說，資源和人力的不足，可以藉由法規修改去導正，但真正需根治的，是學生對心理輔導資源需求過大的問題。他說，鼓勵學生對周遭同儕的關懷，並且相互建立安穩的人際連結，才是最真切的心理健康落實。



幫助學生建立穩定的人際連結，才能真切的落實心理健康。(圖片來源 / [Unsplash](#))

跌落前的防線，不論是體制上的資源，還是人際的支持系統，就像是一隻隻欲拉住墜落者的手，期盼這些溫暖都能被好好傳遞，讓大學校園內的不安漸漸消散。

關鍵字：大學輔導資源、心理衛生教育、自殺防治、三級輔導、支持團體

縮圖來源：施宇蓁攝



記者 施宇蓁



編輯 彭麗仔