



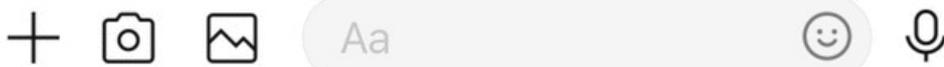
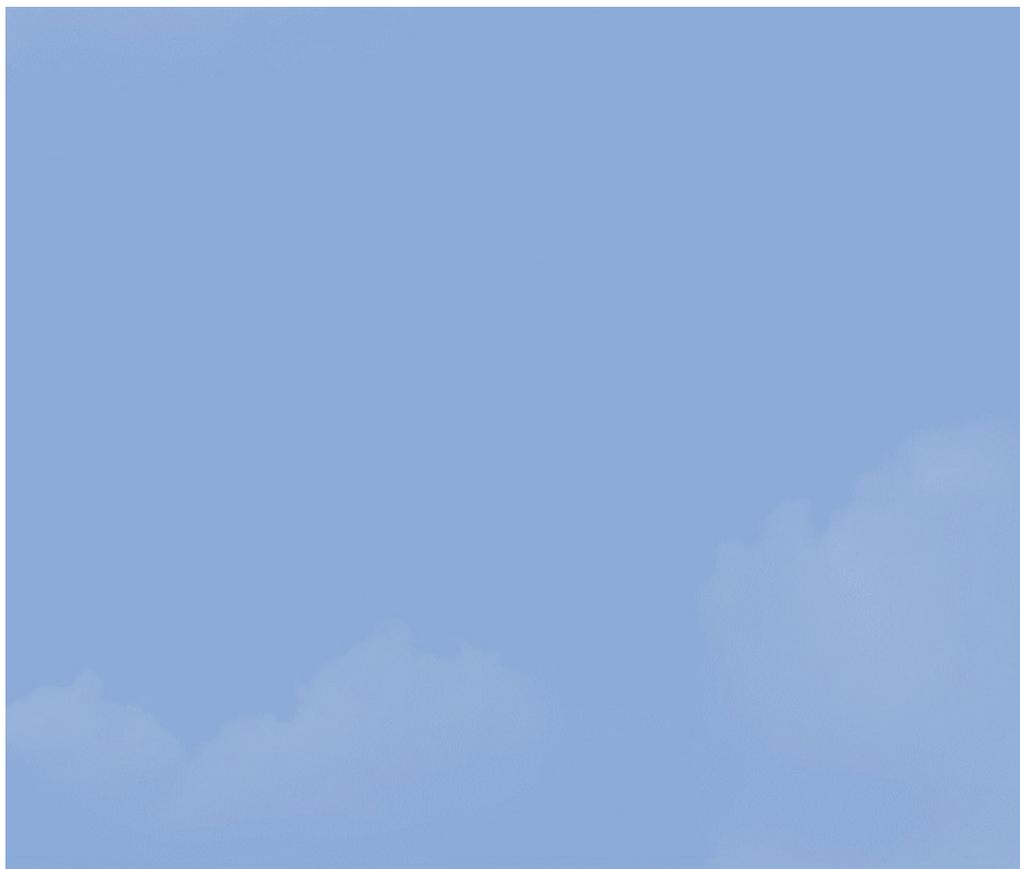
## 停課不停學 老師家長請接招

記者 薛復蓉 陳天心 報導

2021/05/30

隨著國內疫情加劇，全台進入三級警報，教育部跟緊腳步隨即宣布全國各級學校，包括公私立幼兒園皆全面停止到校上課。「停課不停學」的旗幟掛起，「遠距教學」就這樣闖入毫無頭緒的家長與老師之間，「視訊會議要怎麼用？」、「我家兩個小孩，但只有一台電腦怎麼辦？」、「作業怎麼交？考試呢？」、「老師的進度規劃呢？」一個接著一個的疑問在家長群組間流竄、爆炸，一波波的質疑聲浪與哀嚎來自焦急擔心、茫然無措的孩子父母，就怕耽誤了寶貝兒女的教育。





家長群組訊息串示意圖，字裡行間流露出許多疑問與不安。（圖片來源 / 薛復蓉製）

## 遠距教學 大人的噩夢？

變種病毒肆虐之際人人自危，遠距教學成了防疫之下的必要措施，然而面對習慣已久的教育模式突然被打破，不少措手不及的家長馬上陷入了焦慮的深淵。

一位孩子正在就讀私立小學三年級的家長Carla（化名）無奈表示：「每科老師要求交作業的方式都不一樣，有的要拍照上傳、有的要提交表單、還有些要用寄信的，我對電腦操作也不熟悉，真的快瘋了。」不同於對3C使用駕輕就熟的大學生，此次遠距政策範圍擴及中小學，低年級生的家長便成為必須搞懂一切的萬能助手，在孩子身邊隨時待命。然而因為疫情的快速爆發，政策只能是「快、狠、準」的一聲令下且立即執行，沒辦法讓家長與老師有多餘的時間去做緩衝與準備，許多校方亦無法在短時間內理出一套明瞭的系統。蠟燭兩頭燒的情況之下，「亂象百出」的局面似乎也是意料之內必然發生的結果。

不過凡事都有光明的一面，一位有三個孩子都正在讀小學的全職媽媽曉庭（化名）便十分樂觀，對她來說遠距教學不是難事，反而因為相聚的時間變多，讓家庭關係更緊密、更和諧了，「現在的小朋友都有上資訊課，所以操作電腦這方面

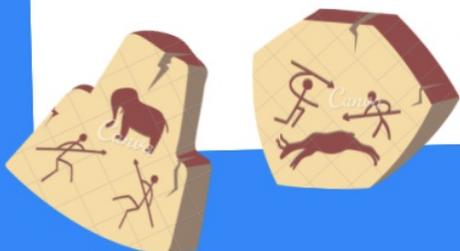
沒什麼大問題，反倒有些較年長的老師還要請教學生呢。」曉庭笑道。

然而幾家歡樂幾家愁，若是遇到雙薪家庭，沒有人能留在家照料孩子的學習，或是家中電子設備不夠齊全，家長亦不熟悉3C操作的狀況，此時遠距教學就成了一場噩夢。翻轉教育推動多年，卻遲遲未能落實紮根，此波疫情卻意外的將傳統教育強制翻身。許多資深年長的老師在黑板前教書數十年，面對視訊會議的螢幕，一夕之間搖身一變零經驗的菜鳥新手，遠不如年輕老師來的得心應手。

## 遠距教學工具大亂鬥

### 同步教學模式

Jitsi Meet  
Microsoft Teams  
Cisco WebEx  
Google Meet



### 非同步教學模式

因材網+學習拍  
臺北市酷課雲  
LearnMode學習吧  
均一教育平台  
PagamO線上學習平臺



### 混成教學模式

因材網+Google Meet、  
Jamboard、Google  
Classroom  
學習拍+Teams



### 線上資源工具

教育部教育媒體影音  
教育部教育大市集  
因材網+學習拍  
臺北市酷課雲  
臺南市飛番雲-創課坊  
高雄市E-game





教育部建議之遠距教學的平台與工具不勝枚舉。(圖片來源 / 薛復蓉製) 資料來源：教育雲

## 遠端同步 vs 自主學習

歸納多位任職於公立小學老師的說法後可得知，基於學生的成熟度以及課程的難度，校方通常會呼籲或強制高年級老師全面使用視訊同步教學，而對於尚未接觸資訊課程的一二年級則全面自主學習。然而卡在中間的中年級因為沒有硬性規定，家長們因此分成兩派，各執一詞。有的主張同步視訊才有上課的感覺，不該將教學責任推到家長身上；有的則認為線上同步不但沒效率還很傷眼，應該讓家長自行調配學習時間才對。

比起自主學習，同步視訊維繫了師生之間的連結與互動，在學生遇到問題時也可立即線上解答，盡可能地還原了實體課的臨場感。然而自主學習雖抹煞了疫情間師生的最後一絲微弱連結，卻給予學生更多自由安排學習的空間，孩子亦不必再整天盯著螢幕、傷害眼睛。

兩種教學方式各有優缺，較可行的方式可能是老師們根據各科目的需求與個人教學效率評估，在兩者之間取得平衡。用自主學習與同步課程各半、相輔的方式，同時達到兩方家長的訴求，雖無法十全十美，但也不失為一個折衷的方法了。

	遠端視訊教學 VS 線上自主學習	
學生學習效率	高年級：專注度佳，效率較高。 中低年級：易分心，效率教低。	高年級：自律度佳則效率最高。 中低年級：家長協助則效率較高。
老師的負擔	高年級：同實體課負擔。 中低年級：學生難控制，負擔較重。	高年級：受課程難易度影響。 中低年級：負擔較輕。
家長的負擔	高年級：無太大負擔。 中低年級：負擔較輕。	高年級：需督促學生，負擔較重。 中低年級：負擔最重。
時間彈性度	高年級：同實體課。 中低年級：同實體課。	高年級：高。 中低年級：高。
師生互動	高年級：若學生皆專注則較高。 中低年級：最高。	高年級：低。 中低年級：低。

遠端視訊教學與線上自主學習的比較。(圖片來源 / 薛復蓉製) 資料來源：整理自受訪者

## 電腦螢幕後的模樣

「小孩在視訊上課時非常容易分心，他們只顧著看同學們在鏡頭裡的臉、在聊天室裡打字胡鬧，常常都是一團亂。」Carla說道。對於小孩來說，原本每天朝夕相處的同學們，卻因為疫情連見一面都變得十分困難，於是在短短的視訊課程中必定要抓緊機會與朋友玩樂嬉笑。因此視訊同步上課十分考驗老師的控場能力，若是在學生們吵鬧、分心時無法拿回主控權，則很可能導致場面失控，更是讓其他想專心聽課的同學受到干擾與影響。

相較於中低年級對於電子產品的新奇與熱情，高年級生所面臨的危機卻是大大相反。目前在台北市某公立小學擔任六年級老師的亞伯（化名）表示：「目前短時間新鮮感還能維持住學生的專注度，但如果時間拉長，很可能就會開始怠惰。」對此，大兒子正在讀六年級的曉庭亦表示近日確實有發現兒子與其班上同學開始會出現「掛網」、「關鏡頭」等狀況，學習態度也不再如剛開始般積極，實為值得關注的隱憂。

但不管對哪個年齡層來說，遠距教學都是大大沖擊了傳統的教育體制。暫且不論好壞，學生在面對電腦螢幕、平板時的心態，必定與坐在課桌椅上聽課是不同的。即便都是學習，在環境、距離、氛圍的影響下，狀態與心境都必將有所轉變。

## 共體時艱 度過難關

無論如何，「遠距教學」已成定局，大人們與其批評埋怨，不如接受現實並且正視焦慮的根源，給孩子、也給自己一個喘息的空間。雖說此時若是高喊著要大家「保持樂觀」不免有些過於夢幻，但當面對病毒，人人皆是束手無策。只能且戰且走，並試著在困境中找到與未知變數的共處之道。

在這個人心惶惶的動盪時期，唯有全國人民一起努力，在自己份內做好防疫，才能順利度過難關。面對「停課不停學」，除了奮力追上科技優化的腳步，師生、家長與教育部之間的彼此信賴更是一大關鍵。相信若能達到相互信任，便能為遠距教學打上一劑強心針，撫平無數焦慮不安的民心。

關鍵字：停課不停學、遠距教學、師生關係、家長焦慮、自主學習

縮圖來源：[Unsplash](#)

□ 回到【停課不停學 Are you ready?】專題



記者 薛復蓉



編輯 郭揚