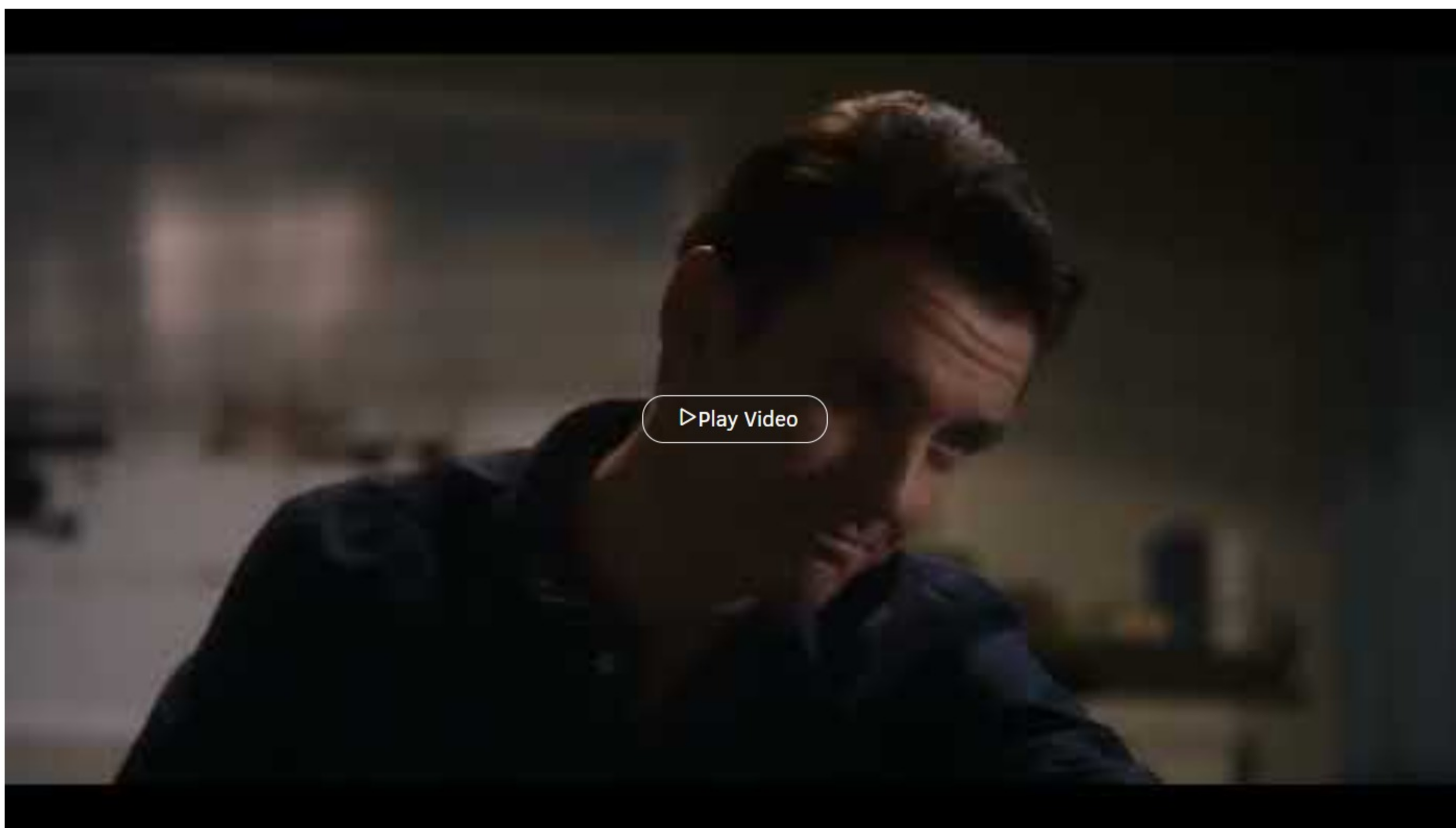


電影人生

《我是你的完美男友》(I'm Your Man)



▶Play Video

你能想像人類和機械人談戀愛嗎？

過去叫人很難想像，甚至聽來荒謬誇張，但隨著人工智慧快速發展，此時此刻思考這件事，感覺似乎不再遙遠；也許不久的將來，社交機械人會取代真實的人際互動；也許人們談戀愛的對象，不再是那個讓一再我們失望與挫折的同類；讓我們怦然心動的，可能是為愛而生的機器人。

這是德國電影《我是你的完美男友》(I'm Your Man) 的情節，電影中講的是機械人科技與人工智慧已經成熟，廠商能按照個人的獨特需求，打造出專屬於你的完美情人。

帥氣的湯姆，正是為此而生，他的身材、外貌、個性都是依照艾瑪的喜好而打造。比如艾瑪喜歡有異國風情的男子，於是湯姆說話就帶著優雅迷人的英國腔。

艾瑪是位歷史考古學家，她研究的是人類史上最古老的文字——楔形文字，她浸淫其中，試圖理解人類祖先的心靈，想從字裡行間，證明人類自古就對藝術與美感有所追求；或許這就是人類的獨特之處，我們不是只求溫飽的生物，在尋找食物的同時，我們也企盼心靈得以拓展。

不過艾瑪現在有了新任務，聽來和她的工作似乎有點衝突。單身的她被博物館指派去評估人類與機械人戀愛的可行性，她必須和機械人男友共處三週，然後交出評估報告，提出她身為歷史學家的看法。艾瑪其實百般不願，她覺得和機器人約會是怪異荒誕的事，但上頭交代，她只好配合，於是湯姆來到她的身邊。

湯姆被設計的目的，就是要成為一個完美情人，他集結人工智慧之大成，他熟知天文地理、還能解讀人類情緒，外表帥氣、做事體貼；甚至妳想獲得性高潮，沒問題，交給他，他還包妳滿意。若用人類比喻，湯姆的人生目標很簡單，他生來就是取悅艾瑪、讓艾媽開心、讓她幸福快樂！

說來，這不是好多人對親密關係伴侶的期待嗎？我們都希望關係中可以得到另一半無微不至的照顧與關愛。可是對艾瑪來說，湯姆的貼心，反倒讓她感到做作與虛假，她認為那只是程式如此設定，並非自己特別。艾瑪對湯姆的態度極為冷淡，有時甚至會讓人為湯姆叫屈，覺得人類伴侶也太難搞了吧！似乎做什麼，都很難讓人滿意！

艾瑪的冷漠，一方面來自對機器人的抗拒，但另一方面其實也因為她過去在關係中受的傷。她有慘痛的分手經驗，那些傷留在她的心裡，縱使她表面看來沒事、在工作上充滿專業自信，可是在關係中的傷痕，常讓她感覺自己不會被愛，於是她更加封閉自己。

艾瑪或許不需要愛上機械人，但她和湯姆的互動，其實正反映著她在關係的樣子。這個被她嫌為生硬的機械人，其實能夠幫她更認識自己。

艾瑪對湯姆還有一點不滿，就是湯姆罵不還口、打不還手，但這倒不是說艾瑪喜歡衝突、或有被虐快感，其實這是艾瑪對人性的尊重。她不喜歡湯姆被設計的邏輯是為了討好她，而這也確實反映出許多心理學家對使用社交機器人的擔憂。他們認為人類若跟完全配合人類的機器人互動久了，會對人類之間的真實互動產生負面影響，其中一個原因是人們可能不會再學習處理衝突，因為人們不需要和機器人溝通妥協；但真實的人際互動必有衝突，也有需要彼此調整與改變之處。

第二個負面影響，正是艾瑪不滿之處，那就是社交機器人有可能讓人類變得更加無理與粗暴。現實生活中，已有小孩和亞馬遜語音助理Alexa長時間互動後，表達變得越來越粗魯的實例。因為Alexa並不會糾正孩子的粗暴言語，甚至仍認真回答問題，導致小孩的粗暴行為更加外顯。若真有性愛機器人的誕生，人類是會用溫柔的方式，還是因為對方是機器人，反而用更粗暴的方式對待，確實很考驗人性。

能不能和機器人談戀愛，《我是你的完美男友》或許沒給出明確答案，但它給了我們提醒，它邀請我們去思考自己的人性。當機器人什麼都能做，而且做得比人類更好的時候，別再說機器人不是真人沒情感，這世上還有更多沒有同理心的真人呀！當人工智慧的發展，可能讓機器人的同理心有比人類做得更好的時候，那麼身之為人，究竟有什麼不同之處呢？

但看完這片，反倒讓我感受到人類的不完美、人性的脆弱有了神聖的意義。人類的衝突，雖然叫人難過與痛苦，那從另一方面看來，這恰恰證明了我們是有血有肉的人。由此來看衝突，或許能給我們不同的意義吧！

我想用歐洲近年備受矚目經濟學家諾瑞娜·赫茲 (Noreena Hertz) 的話作結，她在《孤獨世紀：衝擊全球商業模式，危及生活、工作與健康的疏離浪潮》(The Lonely Century: Coming Together in a World that's Pulling Apart) 一書中，提及她對社交機器人、或性愛機器人的看法：「我們該做的是，把機器人和人工智慧與情緒辨識AI的進步，當作是為了讓我們每個人提高標準的挑戰，我們要更加關心周遭的人，多留意彼此一點，表現得更有同理心和利他精神——我們要利用這個挑戰鞭策自己永遠要比機器人更有人性，甚至可以從機器人身上學習怎麼成為更好的人類。」說得真好，也許不用太久，這就是我們要面臨的功課與挑戰。

〈文 / 黃柏威 諮商心理師〉



每週三晚上六點半，與您相約在山腰大廳一起來嗑電影

活動詳情與獎勵活動可臉書搜尋：

國立陽明交通大學健康心理中心【山腰電影院】

映後會有專業心理師與您一同探索電影世界的奧妙！



訂閱/取消 上期電子報

發行人：林奇宏 總編輯：陳怡如 執行編輯：彭琬玲
網頁維護：創創數位科技 瀏覽人數：0742683

Copyright © 2021 National Yang Ming Chiao Tung University All rights reserved