

教育部教學實踐研究計畫成果報告
Project Report for MOE Teaching Practice Research Program

計畫編號/Project Number : PGE1110393

學門專案分類/Division : 通識(含體育)-通識課程

執行期間/Funding Period : 2022.08.01 – 2023.07.31

(企業與惡的距離—給企業的十六堂人權課/ How to be an Ethical Company? The Sixteen Classes of Business and Human Rights)

(企業與惡的距離—給企業的十六堂人權課/ How to be an Ethical Company? The Sixteen Classes of Business and Human Rights)

計畫主持人(Principal Investigator) : 林志潔

執行機構及系所(Institution/Department/Program) :

國立陽明交通大學科技法律研究所

成果報告公開日期 :

立即公開 延後公開(統一於 2024 年 9 月 30 日公開)

繳交報告日期(Report Submission Date) : 2023/7/24

一、本文

(1) 研究動機與目的

1. 教學實踐研究計畫動機

申請人長期耕耘於企業財經犯罪、法律遵循以及性別平權等議題，發覺世界各國政府和企業在發展工商產業與經濟的同時，逐漸開始加強對於人權的重視與保障，並提出尊重人權、履行社會責任的政策承諾，逐步踐行。相較之下，我國許多重要產業是跨國供應鏈中不可或缺的一環，卻通常只關注產品責任，而忽略人權和社會責任。因此，為了接軌國際標準並贏得社會信任，企業人權已成為我國企業必須重視的議題。

與此同時，台灣的高科技產業是國家經濟命脈，不僅在台灣擁有重要地位，全球影響力也不可小覷。而陽明交大位於新竹科學園區，許多畢業生將進入我國重要的科技產業，為了讓即將離開校園的學生除了掌握專業能力外，也懂得企業人權的重要性，使學生可以瞭解現今國內外企業人權的發展，並思考企業、員工、消費者和環境之間如何建立正向循環的關係，以便將來在企業中應用所學，幫助構建尊重人權的永續企業，此些都在在顯示本堂課程於校園內之必要。

惟法律與人權對於理工學院之莘莘學子，是相對廣泛抽象的概念，學生們身為民主國家的一份子，在和平的環境中成長，強權壓迫可能是遙遠而不可想像的事情，但人權剝奪或侵害的事實卻是時時刻刻在世界的各個角落上演，故實有令學生形塑對企業人權與責任具體概念之必要。申請人有感於傳統法學通識教育課程，通常以講授為主要之上課方式，然往往效果不彰，難以讓同學產生共鳴，並留下深刻印象，而使知識無法長存於學生腦海中，因此申請人試圖建構創新之通識教學模式，透過互動式教學與數位化模式，並邀請眾多實務屆與學術屆講者，以引起學生對法律之學習興趣，希望能使企業人權之概念更為普及，為台灣未來整體企業大環境之人權發展盡一份心力。

2. 教學實踐研究計畫主題及研究目的

企業與人權為近年來企業社會責任之新概念，為國際社會所高度重視，我國行政院亦於 2020 年世界人權日，由行政院公布「企業與人權國家行動計畫」，宣示我國公司治理之全新方向；而高等教育學生，一來即將踏入職場，二來為受有較多教育資源的高知識份子，於推動社會改革時，擁有極大之影響力，故申請人認為企業與人權概念應為大學生在學時期培養之基本素養。

本教學實踐研究計畫之主題，在於研究大學生對於企業與人權之了解程度為何，並同時將定期於課程中發放問卷，以了解在創新教學模式下，學生對企業人權知識之吸收程度為何，並據此進行滾動式調整。申請人期許透過本教學實踐計畫，探究更適合學生之法學與人權通識教育方式，並將研究成果應用於未來之課程教學上。

(2) 文獻探討

1. 通識法學教育

現今對於法學通識教育之討論甚少，我國文獻多是針對法律系學生對法學教育做通盤檢討，對於大學通識法學教育卻少有著墨，其中關於國際法與金融治理、法規遵循部分之通識課程的討論更是少之又少。然而，大部分之大學生或研究生，離開校園後即須進入職場，對於企業應有基本之認識；而基本人權更是所有人民與生俱來的權利，對於人權，即使是非法律專業的學生，亦應有基本的認識，並應對於生活環境中違反人權的事件有所發覺，而藉由對於法律、企業人權之認識，協力保護人權。因此本堂課將以實際案例探討為主，並鼓勵學生發表心得，以討論的方式建立學生之法學基礎知識，藉此提升學生參與的興趣¹。此外，在討論過程中亦將安排課程助教協助討論，在研究中可以獲知，助教的教學引導能夠有效提升學生對課程的興趣，並且使得課堂討論更具學習價值且有延伸學習之成效²。

而針對通識教育的教學方式，考量學生來自不同領域，在法學人權教育上應考慮與生活結合，例如有學者從 John Dewey 所提倡「從做中學習」

¹ 楊念祖，「法學通識教育強化的建議」，通識在線，第 18 期，頁 24（2008）。

² 王素芸，「教學助理影響大學生討論課程學習成效之教學品質因素探討」，雙溪教育論壇，第 7 期，頁 14（2018）。

(learning by doing)的教育理念中，發想出让學生自行剪貼報紙新聞的教學方式，將上課理論印證在生活中，使得學習能夠更加具體³。同時，因通識教育之學生組成不同，學生平常可能對社會議題接觸不多，若能由教師在課程中帶領相關討論，將能使本課程在通識教育體系內能夠落實大學社會責任之理念⁴。

2. 講授式教學與主動學習

學者指出，國內的高等教育體系中的學生，多數缺乏學習的動力與習慣，其原因之一便在於國內教育過於強調教師的「教」，而未注重學生的「學」⁵。傳統講授式教學往往造成教師權威性過高，學生創造性被壓抑；除了養成被動學習的習慣，由於大堂課的講授無法因材施教，學生學習程度不一，欠缺溝通的模式將導致無法跟上課程進度的學生越來越落後，漸漸無法維持注意力，而喪失學習的興趣⁶。

而主動式學習的結構的設計原則則強調引導式的課程進行、學習成就感、學習氛圍營造與同儕激勵⁷。「學生不是一張白紙等待老師傳送知識」，而是由老師引導學生、與學生對談，讓學生有了基礎知識之後，自己與生活經驗連結，建構屬於自己的知識整體架構，讓知識不再僅僅是文字，而是能夠實際應用的能力⁸。有鑒於講授式教學之缺點及主動式學習之優點，本課程將採用主動式學習之教學方式，主要運用互動討論式教學、課程數位化與實務專家演講的方式，促進學生對於知識的吸收。

3. 討論互動式教學

³ 楊奕華，「法律=法條+MORE—法學教育與通識教育的融合匯通」，通識在線，第17期，頁9（2008）。

⁴ 周芳怡，「通識課程落實大學社會責任之行動研究」，通識學刊：理念與實務，第7卷第1期，頁26（2019）。

⁵ 王偉華，「淺論傳統課堂講授以及主動式學習的系統觀—商業個案教學以及推動博雅教育的省思」，商管科技季刊，第11卷第1期，頁179（2010）。

⁶ 蘇以青、柯薰貴、劉雅瑛，「課室教學與數位學習兩種學習模式的比較——學習者之主觀經驗」，高雄護理雜誌，第25卷第1期，頁9（2008）。

⁷ 王偉華，前揭註5，頁184。

⁸ 蘇以青、柯薰貴、劉雅瑛，前揭註6，頁18。

法學知識與人權概念對於非法律系學生而言較為抽象與枯燥繁雜，傳統講授式教學之方法容易讓學生無法集中精神，對於知識的吸收淪為死記硬背。故本堂課將強調由老師在授課過程中不斷提問，發動課堂討論，讓學生由被動學習，改為「提出問題、分析問題、解決問題」之主動學習；在討論互動式教學的課堂中，老師是平等之參與者但同時也是組織者和引導者，將爭議問題提出後，讓同學先積極提出想法，而後老師再引導並聚焦討論，此種方式將激勵學生積極思考，並能鼓勵學以致用⁹。同時，因應科技發展，利用線上學習平台將能使老師與學生不受空間、時間的限制在網路上進行討論；而較內向不善言辭的學生亦可於網路平台發表意見，使學生皆擁有公平的意見發表管道，避免外向同學排擠內向學生學習機會之情形發生¹⁰。

此外，本課程亦會安排學生分組進行實地田野調查，並於課堂上進行報告分享，於報告後再由師生共同進行討論。分組報告一來可促進同儕間之互動，讓學生之間彼此互相學習外，亦讓學生於討論過程中學習溝通、合作、互助、辯論與尊重等人際能力¹¹。同時，可培養學生搜集資料、實地調查訪問之能力，並促使學生將課堂知識與生活相互結合，加深同學對於知識的印象，讓學生更能真正將所學應用於生活之中¹²。

4. 課程數位化

近年來多所大學陸續開設數位化學習方式，帶動新的學習模式及樣態，而數位學習可以透過加強學習動機和自我調控使得學生達成自我導向學習之目標¹³。因此本堂課程將由於影片使學生能夠重複觀看，複習上課中不小心遺漏的重點，可成為幫助學習的有效媒介，將非常適合本

⁹ 嚴靜，「開放教育法學專業課程教學模式探析-“系統介紹-基礎講解-重點講授-歸納評價”教學模式」，湖南廣播電視大學學報，第 2005 卷第 3 期，頁 19（2005）。

¹⁰ 同前註。

¹¹ 陳秋虹、張世娟，「互動式教學在科技大學國文課之運用—以正修科技大學四技大一國文教學為例」，正修通識教育學報，第 3 期，頁 264（2006）。

¹² 陳杏枝，「“傳統社會與社會變遷”課的通識理念與教學設計」，通識教育季刊，第 4 卷第 4 期，頁 65、70（1997）。

¹³ 陳采秀，「自我導向學習與數位學習準備度內涵之探究」，明道學術論壇，第 11 卷第 1 期，頁 49（2019）。

次計畫中的企業與人權通識教育課程¹⁴。同時，數位學習能夠有效提升學生的學習動機，透過事先預習及課後複習，搭配網路討論區的使用，能夠使學生願意更積極參與課程中的討論，藉此提升學習成效¹⁵。另外，亦有學者指出，在適當的引導之下，數位學習之動機能夠有效提升學生之學習成效¹⁶。最後，本計畫除在校園內開設通識課程外，亦將錄製成開放式線上課程提供更多學生觀看，以提升課程之影響力。

而發展為網路教育之課程有以下之特性，分別為教材高度結構化、學習歷程檔案化、學習方式適性化、學習者多元化以及教學者創新化。結合網路之特性，課程數位化將使得通識教育更加完整嚴謹。同時線上化課程能夠使教學者更加了解每位學習者之狀況並觸及更多元之學生。最後，課程數位化能使教學者受到大眾之公評，使得課程進一步改良並更具教學實用性¹⁷。

5. 實務專家演講

此外，本課程預計邀請眾多實務專家自課堂上分享自身經驗、講授相關案例；基於企業與人權之概念就為抽象，且對於一般非社會科學之學生較為陌生，若能由真實在企業中工作者分享企業中為了尊重人權、保障人權所擬定的基本規範，或由親身見聞移工人權、勞工人權遭受侵害的講者進行講授，分享世界上之實際案例，並與學生進行互動對話，定能使學生對課程更感興趣，且更能形塑對企業人權領域的概念¹⁸。

(3) 研究問題

本計畫主要研究如何設計符合時代需要的企業人權通識課程。人權是普世價值，而人權議題的範圍甚廣，包括提供不安全或不健康的工作條件、強迫勞動、低付薪資、歧視員工、非自願遷移居民、環境污染所造成的健

¹⁴ 周文祥，「未來大學通識教育的趨勢與焦點」，通識在線，第 81 期，頁 33 (2019)。

¹⁵ 黃添丁，「數位學習融入課程之學習動機及學習行為對學習成效的影響」，慈濟科技大學學報，第 1 期，頁 48 (2015)。

¹⁶ 李勇輝，「學習動機、學習策略與學習成效關係之研究--以數位學習為例」，經營管理學刊，第 14 期，頁 81-82 (2017)。

¹⁷ 劉威德，「通識教育教學方法網路數位化的創新與實踐」，通識在線，第 81 期，頁 31-32 (2019)。

¹⁸ 陳淑惠，「專家協同教學之課程實踐：以職場與法律課程為例」，通識學刊：理念與實務，第 6 卷第 2 期，頁 102-103 (2018)。

康損害等。而因企業具有深遠的經濟影響力，其掌握龐大的社會資源，使得企業不應以追求公司及股東之最大利益為從事營業活動時之唯一目標，亦需考量利害關係人如員工、社區居民等之福祉與權益。否則，一旦釀成重大爭端或災禍事件時，企業所遭受的損失，恐將難以估計。在國際間普遍且日益重視企業社會責任的趨勢下，國內企業不論是在國內或是到國外投資，都應重視人權，並致力於與當地經濟、社會與環境的和諧發展。因此，申請人於前年9月主辦「公司治理再進化研討會——從CSG、ESG到『企業與人權國家行動計畫』」研討會，與各方先進探討企業與人權議題，進而規劃開設本門課程，引進大量時事議題以引發學生思考並了解此議題重要性，也採取更為彈性、問題導向及互動式的教學模式，並強調學生自主學習與主動參與。本課程將分為總論與各論，其重要性相當，但在週次安排上，會考慮個別主題對一般人生活的重要性高低作調配，會以較具體的消費者保護、環境保護、性別主流化作為課程核心，至於前面導論部分的企業之本質介紹，與各論中探討不同產業別之社會責任則具有輔助學習的效果，希望這樣的進度安排能符合多數學生的修課需求與能力，不至於過快或造成修課負擔。

(4) 研究設計與方法

1. 研究設計（課程內容）

本計畫將課程內容分為總論與各論，從企業與人權之上位概念開始介紹，使學生瞭解企業責任如何演變，及其在社會發展上所扮演的重要性。各論則是就企業與人權進行分項探討，議題範圍廣闊，從金融業之社會責任、消費者保護、職場上的性別主流化到移工人權均囊括在內。另外，期末學生會以實地深度訪談在地商家的方式，反思一個企業能如何促進其企業人權之發展且全面善盡社會責任。以下是本課程進行的課程內容：

- 總論：企業與人權之上位概念

- ✓ 企業本質之介紹

此為本計畫進行的第一堂課程，透過介紹企業之本質，使學生了解企業匯聚了許多人的力量，能量越大，責任越大，當企業發生爭議，在咎責與資源分配上必出現不平等問題，故當企業握有龐大社會資源，便要發揮其深遠的影響力，為與其相關的人事負起責任，包括員工、消費者、環境權益皆在企業社會責任之

探討範圍內。

✓ 企業責任之演進

企業社會責任（CSR）在 1999 年，由時任聯合國秘書長科菲·安南（Kofi Anan）倡議 並逐年蓬勃，要求企業遵守人權、勞工、環境、反貪腐等基本規則¹⁹。而後又追加提出 ESG（Environment, Social, Governance），具體呈現該如何永續經營的實踐企業社會責任目標，台灣亦趕上此股趨勢，行政院於 2020 年 12 月公布「企業與人權國家行動計畫」，依據聯合國企業與人權指導原則分為國家保護義務、企業尊重人權及提供有效救濟制度，推動企業除了應遵守國家制定之法律，更應視為原則及責任自主地尊重人權²⁰。

課程更會提及美國《全球馬格尼茨基人權問責法》，使學生獲得國際間人權議題的新知。此法案緣起於一位俄羅斯律師因揭發官方弊案而被凌虐致死的憾事，此案一出引起國際譁然，美國率先於 2016 年生效維護人權、反貪腐的《全球馬格尼茨基人權問責法》，其禁止輕視人權的人士入境，並凍結其財產²¹。英國、澳洲、歐盟及多國紛紛在近年跟進，台灣亦欲與國際人權接軌，建構有效的人權保障機制，接續推出台版立法草案，反映出決定捍衛人權的決心。

藉由上述課程內容，能使學生知曉企業社會責任為世界矚目之議題，台灣亦積極參與其中，若未來身為一位企業經營者，則必須盡力達成對於人權及環境維護的永續經營責任，成為將公益及私益平等權衡的良善企業家。

● 各論：企業與人權分項探討

¹⁹ 黃帥升，「公司治理再進化——從 CSR、ESG 到企業與人權國家行動」，會計研究月刊第 424 期，頁 95（2021）。

²⁰ 同前註，頁 96-97。

²¹ Michael A. Weber & Edward J. Collins-Chase, *The Global Magnitsky Human Rights Accountability Act*, CONG. RSCH. SERV. (Oct. 28, 2020), <https://crsreports.congress.gov/product/pdf/IF/IF10576>.

✓ 消費者保護

隨著世界人權意識的抬升，企業自律風潮開始興起，若企業願意承擔社會責任，有助於品牌形象正面宣傳，並建立友善的企業環境²²。而現今時代，消費者於商業交易過程中的扮演的角色逐漸改變，從純粹消費行為的主體，變得開始具有「消費者主權」，意即身為一位消費者，便具有知的權利，使其能以單一消費行為，拘束企業發展為常態性且永續性的企業自律。當消費者面對沒有履行企業社會責任的企業時，傾向給予較嚴厲的負面評價，由此可知，企業社會責任可視為和獲利有正相關的投資活動²³。

本課程欲藉由講師對於消費者保護及消費者主體的內容講述，使學生省思，作為千禧年時代的消費者，該如何肩負監督企業的使命，雖然僅是個人消費行為，卻能影響企業經營模式走向發展。

✓ 金融業社會責任

為了與學生強調台灣因順應綠色金融之發展趨勢，來自金融業界講師會以金管會 2020 年推出之「綠色金融 2.0」為主軸，使其學習企業以綠色永續為經濟轉型理念導向，推動面向包括授信、投資、資本市場籌資、人才培育、資訊揭露、促進發展綠色金融商品或服務深化發展、審視監理、國際鏈結及誘因機制等八面向²⁴。在綠色金融行動方案的鼓吹下，台灣金融業者紛紛簽署赤道原則（Equator Principles），此原則是一套在融資過程中用於判斷、評估和管理大型專案融資中所涉及的環境與社會風險的金融行業基準，積極朝環境、社會、經濟永續發展發揮影響力，善盡企業社會責任。

²² 朱歆如，「從消費者保護的立場來看我國籌設優良企業組織之可行性」，臺灣經濟研究月刊，第 33 卷第 2 期，頁 117（2010）。

²³ 蕭志怡，鄭佳惠，「臺灣現況之企業社會責任、企業績效與品牌權益因果關係之探討」，證券服務，第 663 期，頁 58（2018）。

²⁴ 綠色金融行動方案 2.0，頁 12，金融監督管理委員會：

<https://www.fsc.gov.tw/websitedowndoc?file=chfsc/202104191513590.pdf&filedisplay=綠色金融行動方案 2.0.pdf>（最後點閱時間：2023 年 5 月 15 日）

同時，消費者對於金融業係一關鍵性存在，故課程會以「金融消費者保護法」為教材，使學生認識金保法規範金融業之民事賠償責任，加重其免責之舉證責任，並介紹專責爭議處理機構--評議中心，包括中心內部如何處理金融消費爭議，並賦法律效力²⁵。

✓ 性別主流化

不論在政治或經濟上，世界各國的統計資料，性別議題在職業上的發展與影響力與日俱增，亦值得學生於課堂探討。課程中強調企業界應建立性別主流化觀念，並強調性別平等是一種普世價值。建立友善職場及企業環境實為重要，以加速實質平等的實現，並促進女性的決策參與。

透過課中分組討論了解，在職場上，女性總是面臨著「性別職業隔離」、「垂直隔離」障礙，或是「玻璃天花板現象」，而性別在勞動經濟學中，有關就業機會與工資有被歧視的現象，因此訂立性別平等工作法，此為台灣首度以法令保障並促進工作者之家庭需求，以確立育嬰留停、家庭照顧假、企業托兒等²⁶。

✓ 移工人權

藉由兩堂課不同領域之專業講師，分別講述關於移工在不同行業面臨的困境，使學生了解到，因台灣產業結構趨向技術及資本密集產業因素，企業勞動成本提高，便開始要求政府引進廉價外籍移工，而就業服務範圍包括幫傭看護及漁工。台灣社會因國際移工的加入，於人權議題衍生相當程度的問題，例如：外籍幫傭或看護被收取高額仲介費、工時過長、生活條件惡劣種種不平等對待，以及船東虐待外籍漁工類似事件頻傳，而台灣遠洋漁獲亦因此被美國列入強迫勞動產品名單，重創國際人權形象，因此移工人權成為台灣重要且迫切解決的議題。

²⁵ 王南豪，「金融消費者保護及爭議處理—金融消費者保護法」，財金資訊季刊，第75期，頁26（2013）。

²⁶ 張元，王筱瑩，「董事會及高階管理階層的性別多樣性與企業社會責任的關聯」，亞太經濟管理評論，第20卷1期，頁3（2016）。

除了使學生得知台灣外籍移工人權低落，需要被格外重視，更須推廣台灣為提供漁工更友善的勞動環境，正積極從法律層面著手，推動國際勞工組織漁業工作公約（ILO-C188）國內法化，更借鏡國際的經驗，兼顧公約規範及實務作業需求，亦著手研議工時、薪資給付問題的「漁業與人權行動計畫」²⁷，至於看護幫傭，因面臨工作休息時間不易釐清窘境，始終無法適用現行勞基法，僅能指望未來長期照顧制度配套措施得以改善現狀，由此得知平等是條漫漫長路，而學生能做的則是盡一己之力，替移工發聲爭取應有權益。

2. 研究方法

本計劃預計於學期初及學期末分別發放此問卷，透過問卷施測的方式了解學生修習本課程前後的狀況。測量內容著重於以下五點：是否建立基本法治觀念、是否建立性別意識、是否使了解社會事件背後的性別議題、是否了解性別與法律間的爭議，以及是否能將課程所學運用於日常生活。而問卷設計的方式將採取李克特量表(Likert Scale)進行量測，同時鼓勵學生針對上述五大施測重點進行文字的反應回饋，問卷初步設計內容如下所示。

| | |
|-----------------------------|--|
| <p>是否瞭解企業之本質 (3題)</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 公司係一以營利為目的，依照公司法組織、登記、成立之社團法人。 2. 盈利之餘，我國公司法亦明文規定公司經營業務，應遵守法令及商業倫理規範，得採行增進公共利益之行為，以善盡其社會責任。 3. 公司可依人數多寡、產業類別、出資方式等做分類，特性也會因類型不同而大相逕庭。 |
| <p>是否瞭解社會責任的內涵 (3題)</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 不光只替股東創造更大的利益，企業還要兼顧所有相關「利害關係人」之權益。 2. 企業之社會責任會因企業大小、企業類型而有所 |

²⁷ 李玟儀，「臺歐盟漁工專家視訊會議國際合作——提升外籍漁工勞動人權」，臺灣勞工季刊，第66期，頁80(2021)。

| | |
|------------------------|---|
| | <p>差異。</p> <p>3. 當企業跨足跨國性的生產投資行為時，其責任範圍除本身的經營運作，還須對其全球價值鏈中其他上游廠商的行為準則與執行情況負責。</p> |
| 是否瞭解企業如何影響社會（3題） | <p>1. 跨國大型企業擁有的資源與能力超越許多政府，除了提供就業機會與創造財富，對環境、社會永續的發展，都能夠、也應該扮演更正向積極的角色。</p> <p>2. 即使不花大錢亦能發揮正向影響力，如：資金較不雄厚之中小企業透過提供員工幸福的工作環境等。</p> <p>3. 對社會發揮正向影響力之企業最終亦能對自身帶來間接的好處，如：因為照顧員工，員工認同度升高，對企業競爭力自然有所幫助；良好的形象亦會對生意有間接正面影響。</p> |
| 是否瞭解國家與消費者如何促使企業盡責（3題） | <p>1. 國家應建立與企業人權國家行動計畫相關之法規制度，並強化「供應鏈」社會責任之監督與宣導。</p> <p>2. 國家應明訂違反相關規範之罰則及其監管稽核機關，使企業履行人權責任一事成為企業之強制性義務。</p> <p>3. 消費者應運用消費主權，以消費行為監督企業尊重人權。</p> |
| 問答題（4題） | <p>1. 何謂 CSR？請嘗試說明其內涵及概念的演進。</p> <p>2. 何謂 ESG？請嘗試說明其內涵及概念的演進。</p> <p>3. 何謂 NAPs？請嘗試說明其內涵並列舉其目標。</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>4. 何謂 SDGs？請嘗試說明其內涵並列舉其目標。</p> <p>5. 請以自身經驗出發，說明日常生活中為人權做過的努力。</p> |
|--|---|

(5) 教學暨研究成果

1. 教學過程與成果

- ✓ 透過 E3 平台依照主題上傳講義、補充資料（提供部分截圖）。

The screenshot displays the E3 digital teaching platform interface. The top navigation bar includes the E3 logo and the text 'E3 數位教學平台E3@NYCU'. On the left, a sidebar menu lists various functions under '課程資訊' (Course Information) and '內容管理' (Content Management). The main content area shows a list of uploaded files, including presentation slides and documents, with their respective dates and titles.

| 日期 | 文件名稱 |
|-------|-------------------------------|
| 9/15 | 企業誠信與人權.pptx |
| 9/22 | 0922企業與惡的距離.pptx |
| 9/29 | 0929企業與惡的距離.pptx |
| 10/13 | 邱羽凡：台灣遠洋漁工勞動保障與企業人權 new-2.pdf |
| 期中 | 企業與惡的距離_期中作業.docx |
| 11/10 | 慈濟大學 (1).pptx |

| 名稱 | 附件 |
|------------|---|
| 10/27課程投影片 | 企業誠信實務案例解析.pdf |
| 課輔講義及照片 | Screen Shot 2022-12-29 at 2.38.54 PM.png 企業與惡的距離 期末課輔.pptx |
| 課輔影片 | 企業與惡的距離-給企業的十六堂人權課-20221229 0455-1.mp4 |

- ✓ 於課堂結束後進行分組討論問題（提供部分問題截圖）。

分組討論問題

1. 企業人權保障人權，是否影響企業營收與獲利、或是有助於企業永續發展？
2. 如何提升企業保障人權的誘因？刑法？賠償金？道德要求？企業自我要求？
3. 台灣企業應該如何保障漁工人權？漁業與人權行動計畫的方案是否有幫助？
4. 日常生活中，我(們)可以作什麼來提升漁工的勞動人權？



- ✓ 錄製國立陽明交通大學開放式課程（OpenCourseWare, OCW）



企業的本質



企業與 **惡心** 的距離

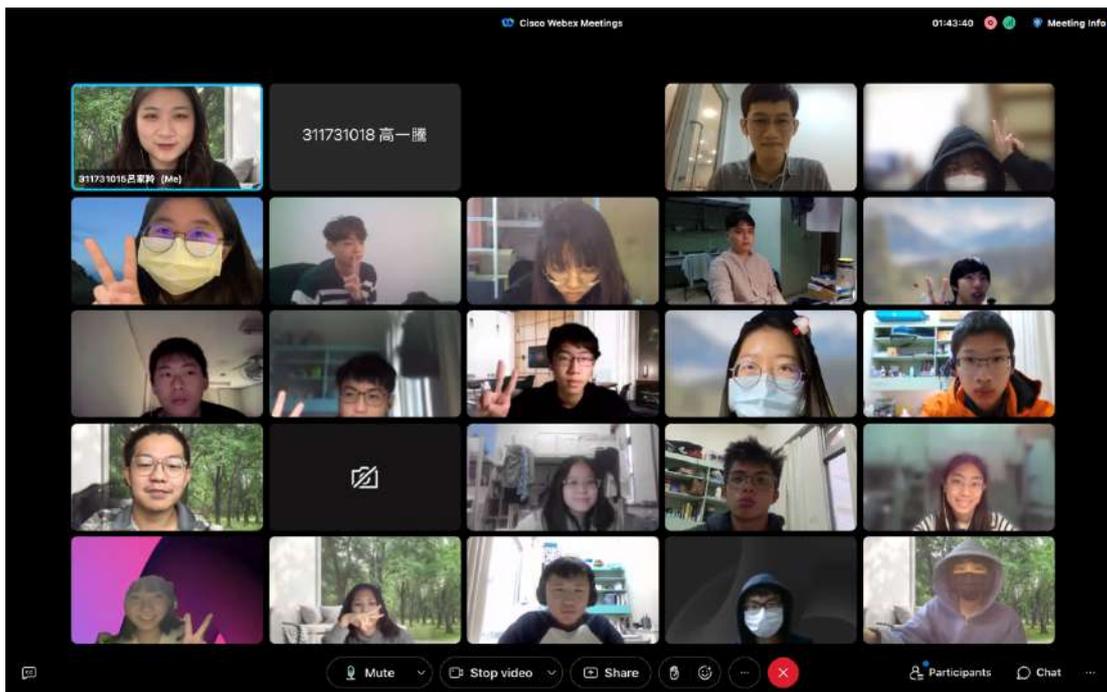
性別主流化與職場平權

Presented by HsinYeh Chiang
Nov 4, 2022

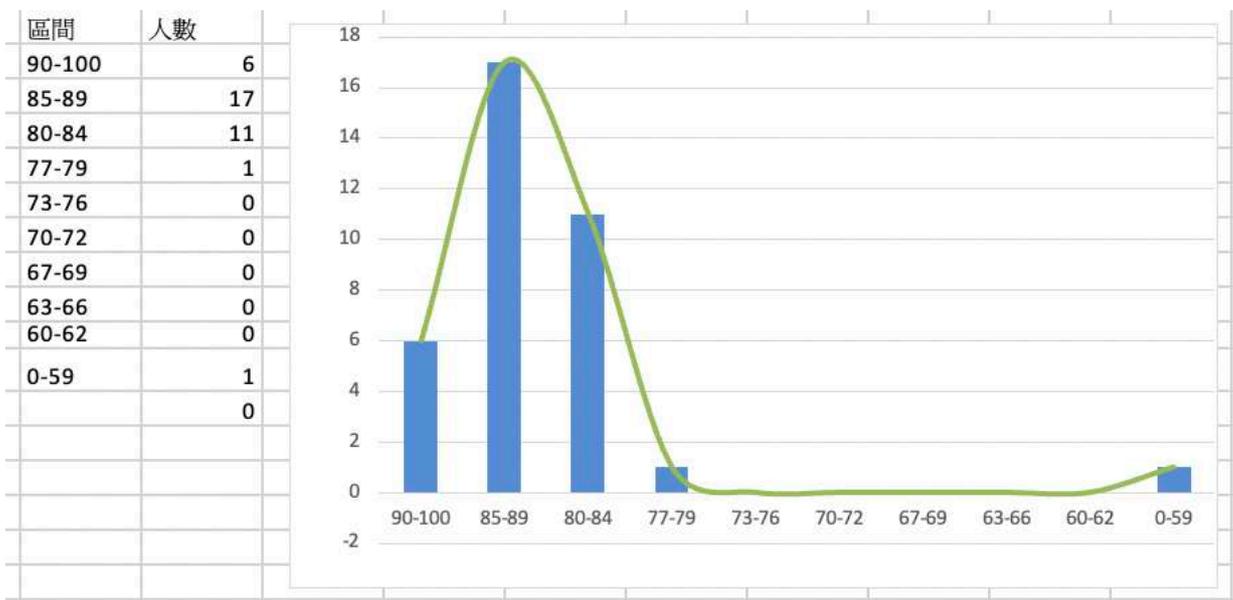
start



- ✓ 本學期因應疫情，部分以線上方式進行（提供各論—企業與環境保護課程進行以及同學期末課輔最後合照）。



- ✓ 學生學習回饋 (包含學生學習成果評估、教學歷程之評估、研究成果之分析評估)
- ◇ 期末成績分布



- ◇ 期中課堂報告節錄整理 (提供部分截圖)

建築與惡的距離

0716332 林威俊 0810508 蔡宇哲 109450016 賴允芊
110701003 張育誠 110704045 黃禹衡 111511191 郭柏延

05 負起對環境的責任

- 秉持環境友善的態度
 - 減少用電量、用水量、碳排放量
 - 使用變頻中央空調系統、省水標章認證
 - 營造環境友善、節能減碳的形象
- 對於綠建築的追求
 - 是保護地球的路程上，建築勢必的演化
 - 使用可回收、可循環利用之建材
 - 致力減少建築廢棄物，降低對環境的汙染和衝擊
 - 促進建築與環境的共利共生、永續經營



爛尾樓

- 係指已開始，卻在半途因故被迫停止而未能完成之建程
- 破壞城市形象、浪費原就有限的土地資源以及環境資源
- 占用大量借貸資金，成為銀行的不良資產
- 破壞投資者信心

15. 12. 2022

09

• 世界最高爛尾樓——中國天津高銀金融117

◇ 期末書面報告節錄整理（提供部分截圖）

三、員工權益、福利及上下游人權保障

1. 員工權益

i. 員工申訴管道：

根據聯發科技股份有限公司舉報辦法，員工有下列三種管道申訴，一是電話舉報，二是電子郵件舉報，三是投函舉報，以保障員工的就業安全以及工作環境跟福祉。另外，公司還設有公司意見箱，以及定期的員工滿意度調查

ii. 重視外籍工作者權益，例如：

對於印度裔的外籍員工(在外籍員工中占大多數)，每年舉辦 Diwali 印度排燈節慶祝活動，抒發員工的思鄉之情

iii. 重視女性職工權益，例如：

- (1) 創立 Women in Tek (WIT)，提供女性同仁互助關心的平台
- (2) 2021 年 12 月邀請諮詢心理師周慧姿與女性主管線上座談
- (3) 2021 年女性同仁比例 20%，研發/技術部門女性比例 18% (高於臺灣電子、電機、資工科系女性畢業生平均佔 13~15%)。

2. 員工福利

- 提供多樣餐點，強化食品安全衛生管理，含每雙月 SGS 定期稽查檢驗
- 公司內設有健身空間與器材可供運動
- 每月多次(27 次/月)醫生一對一諮詢
- 附設幼兒園，提供員工的孩子托育服務

3. 上下游供應商的生產過程

i. 要求供應商提出「無衝突金屬保證書」

ii. 根據負責任商業聯盟行為準則、國際人權宣言、國際勞工組織第三方原則宣言建立供應商行為準則，並要求供應商遵守

| 負責任商業聯盟行為準則 Code of Conduct/Responsible Business Alliance | 國際人權宣言 Universal Declaration of Human Rights | 國際勞工組織三方原則宣言 International Labor Office Tripartite Declaration of Principles |
|---|---|--|
| 管理體系 <ul style="list-style-type: none"> 公司承諾 管理體系與責任 法律與客戶要求 風險評估和風險管理 培訓、溝通 員工回饋與參與 審核與評估 修正措施 文件和記錄 供應商的責任 | 職業道德 <ul style="list-style-type: none"> 誠信經營 不不正當歧視 資訊公開 智慧財產 公平交易 禁止貪污賄賂 身份與隱私 聲譽 隱私 | 勞工與人權 <ul style="list-style-type: none"> 不歧視 勞動條件與待遇 禁止童工與童工 自由選擇職業 工作時間 薪資與福利 新技術與培訓 健康與安全 |
| 環境保護 <ul style="list-style-type: none"> 環境許可和報告 預防污染和節約資源 能源消耗與溫室氣體排放 水與海洋環境 廢棄物管理 環境保護 特異控制 有毒物質 | 產品與安全 <ul style="list-style-type: none"> 職業安全 產品安全 工業和職業衛生 工業衛生 體力勞動工作 職業防護 公共衛生和社會福利 健康與安全信息 | |

四、社會責任

i. 資助教育

STEM 總講師計畫協助中小於校內開設程式邏輯、機電控制、物聯網相關科技應用課程，全國小學科普實作獎勵計畫，成立創研中心(聯發科技-台大創新研究中心)、「聯發科技-交大創新研究中心」及「聯發科技-國立清華創新研究中心」響應、支持政府政策，與學校共組產學大聯盟；擔任經費與導師，扶植半導體學院運作。

ii. 舉辦社會創新競賽，晉在家鄉

號召社會大眾透過數位科技的創新應用，解決一個家鄉所面對的社會問題，2018 創辦以來，四屆共產生 1,556 個改善家鄉的提案，為激勵人團團隊在賽後持續落地實踐自己的提案，更提供賽後兩年的輔導與獎勵資源，其中 15 件在賽後獲得落地支持資源逐步落實。

iii. 晉益

晉益空汙改善物種

暨在當地建置對空汙監測系統，以及開發空汙監測物種網及物種 APP 三大系統，提高精準在本地區量測並進行空汙動態評估，在當地人員的投入下，另結合在地居民所學的傳統空汙經驗知識，以及納入在地居民協助進行空汙監測與資訊服務，即時通報空汙達到預防性避空目標，公私協力 (PPP) 的創新合作模式，改善傳統空汙方式，對於空汙安全治理有著貢獻，與創新性與社會影響力。



iv. 小社區大事件

透過編制資源資料庫自 2019 入圍至 2021 年底，已經串連 13 個都會，總共 1,209 支計畫，查詢使用達 60 萬人次，並逐步串連社區與 NGO 串連政府計畫，進而深入社區行動，2022 年推出結合 AI-AR、VR 技術，「晉益點」晉益 APP，已累積超過 60 萬點點數，以此與資源開發在地方社區。



v. 晉益有好伴

開發商與多媒體上平台，協助前往民上商家特色料理，友善在社群消費線上購物，成功協助一位東部原住民消費額突破 40 萬元，未來預計持續協助原住民合作開發行銷多元商品，對開發商、社區發展與民生經濟力，具有帶動與社會影響力。



iii. 出資並協助政府轉型舊有建設

新竹市兒童探索館：捐贈 5,000 萬元，支持新竹市政府推動世博臺灣館轉型為新竹市兒童探索館，預計 2022 年 下旬開館

iv. 成立志工協助偏遠地區

閱讀寫作計畫：2018 年起，由聯發科技志工工作之餘發起，主要服務

5. Applied 捐助食物銀行的貼文：顯示 Applied 重視的機構過去表現。

台灣應用材料公司 Applied Materials Taiwan
2021年11月16日 · 已

【惜食EQ小測驗】與應材一起 FIGHT AGAINST HUNGER！

當產品生產剩餘，或超商、賣場剩餘大量即期食品，你會怎麼處理呢？來測驗一下你的惜食 EQ
https://bit.ly/3vaw4P1
#台灣應用材料公司

■ 分配大量食物好難？交給專業的人！

台灣全球食物銀行協會，多年來以有系統的方式，將多餘的食品整理分類，交付給需要的社區手上；建立執行「食品資源分配」、「捐贈食物櫃」、「捐贈餐食補充包」...等數個大型計畫與專案計畫！

應材關注飢饉問題，在面對當今前所未有的挑戰，發起 FIGHT AGAINST HUNGER 戰線前線公益計畫專案，支持協會擴大服務範圍，建立長期、永續運作的方式，將資源更有效的分配！

三、People

1. 問題及回答:

問題 1:

SDGs 聯合國永續發展目標包含了 17 個核心目標對 SDG10(減少不平等)，在應材的永續發展報告書中可以看到：



其中提及的 URM(Underrepresented Minorities)包括：美洲印第安人/阿拉斯原住民、黑人/非裔美國人、西班牙裔或夏威夷原住民/太平洋島民，但是這針對美洲地區的族群多樣性比較多元，對於台灣的部分，應材在招募員工時應該也有消除不平等的概念存在？是如何做到的？

回答 1:

台灣本身就是一個非常平等包容的文化，包含性別(如女性當選總統)、性向(多元成家)、種族。至於要如何做到，董事長認為要建立企業文化，若企業具有能夠尊重、包容不同的文化，那麼企業裡面的員工也會有這樣的概念。

問題 2:

Inclusion and diversity in Taiwan, 延續上一個問題，企業中的 diversity 是越來越被關注的議題，想請問董事長認為台灣應材是一個具備 workplace diversity 的公司嗎？或是您認為有那些部門更需要 diversity?

回答 2:

董事長非常有自信的說，台灣應材絕對是台灣前幾名具備 diversity 的公司。對於需要創造力的部門，更需要 diversity；反之，若工作內容是簡單而重複的，那麼 diversity 不一定會提高生產力。

問題 3:

您從 1993 年加入台灣應材，您在工作近三十年的經驗中，CSR 到 ESG 的概念也逐漸成熟，想請問有沒有您印象深刻與 ESG 有關的經驗可以跟我們分享

回答 3:

與珍古德協會合作，在新竹辦的動物嘉年華，是董事長有親自投入參與的活動之一，動物嘉年華與學校一起舉辦，讓學生們利用資源回收的垃圾作為材料，做出自己喜歡的各種動物，並上街遊行，已經連續辦了好幾屆了董事長認為要做這些都不難，難的是要能夠把這些做的久，台灣應材做到了。



新竹的動物嘉年華，由台灣應用材料公司與珍古德協會聯合主辦，吸引數千人參加，由學生自己設計、製作、上色，完成動物造型遊行材料，並與動物、手工藝、繪畫、手工藝等活動相結合，並由珍古德協會提供材料，上午由應用材料公司主辦，下午由珍古德協會主辦，中法關係中興，充滿活力與熱情的活動在活動中展現。

四、Planet

1. SuCESS2030

- a. 再生能源使用率提升至 100%
- b. Scope1, Scope 2 相對 2019 減少 50%

對於 a，應材透過直接使用太陽能發電，直接購買再生能源（種 Renewable Energy Certificate(REC)核准）等方式來獲取再生能源，美國目前已達使用率 80%。

◇ 課堂回饋問卷節錄

課程回饋與建議

52 則回應

很讚 老師跟助教都很可愛 😍😍😍

非常感謝助教花一堂課為我們整理整學期的精華與考點，love you

助教讚 老師讚

整體感覺還不錯

TA兩個人都很好，很用心～課程設計也不錯，邀請的主講者都很有意思。希望不會被當就是了。因為期末實在有點恐怖。期末報告有點硬，我們組在沒有人有企業人脈背景的情況下，打了好多電話去邀請企業。不過總結是蠻有意思的。新年快樂！

讚讚

我覺得老師請來的講師非常棒，讓我們了解更多不同面向，但我想建議說因為我們並非法律背景的學生，所以有些講得太專業的老師，真的上起課來很有負擔

為什麼是蘿蔔

good

課程很棒，助教也很好

老師安排很用心

謝謝助教們

科法所的助教都好讚==

首先謝謝老師開這門課，不同領域的演講確實受益良多，希望老師以後能繼續開這門課，讓學弟妹有這堂課，希望分數能給高一些~

助教超漂亮超認真

謝謝教授與助教，希望期末很簡單

無

可以聽到很多講師的演講很棒，助教很可愛，謝謝!

覺得上課的互動可以再多一些，會比較有趣

這堂課很棒

好玩課程天天要上

這堂課學到很多東西，以往高中所學並沒有如此深入，而且老師還請來很多厲害的講者，每次聽完都受益匪淺，助教也十分認真，還幫我們課輔期末考，我修過的課都沒有這麼認真的助教，真的很感謝

(6) 建議與省思

- ✓ 同學對於課堂最後之提問反應較慢，可透過先以是非題、選擇題等方式讓同學回答，再慢慢進階至開放式提問鼓勵同學回答。
- ✓ 課程進行時遇到討論時間略嫌不足之問題，但要同時進行課程又完成討論，難在兩小時內達成，未來可考慮先讓同學在家自行觀看課程影片後，到課堂中進行討論之模式，使課程時間掌握更佳。
- ✓ 課堂中採用多種如講師講授、小組討論、角色扮演、案例分析等教學方法，於選擇教學方法和教材時，要考慮到學生的學習風格和興趣，以及課程的時間限制和資源限制，未來可考慮多與學生進行互動，並於疫情結束之時加入實地考察等課程內容，如此學習環境將

有助於學生將所學的知識和技能應用到實際情境中，提升學習的效果。

- ✓ 比起單純的知識講授，可能更需要著重在問題意識的建立、思維的引導。當學生覺察到法律所衍生的企業人權問題時，或是因為不重視人權導致的法制不足，學生往往也比較能根據自己的經驗和主動思考，對於各自的處境或是觀察提出改變的方案，此種教學方式於「奇蹟背後」影片欣賞後之課後討論有顯著效果。同樣的方式，應可推動到高教領域中的法普教育，有助於系統性的法普課程開設。

二、參考文獻

中文期刊

1. 王南豪，「金融消費者保護及爭議處理—金融消費者保護法」，財金資訊季刊，第 75 期（2013）。
2. 王素芸，「教學助理影響大學生討論課程學習成效之教學品質因素探討」，雙溪教育論壇，第 7 期（2018）。
3. 王偉華，「淺論傳統課堂講授以及主動式學習的系統觀—商業個案教學以及推動博雅教育的省思」，商管科技季刊，第 11 卷第 1 期（2010）。
4. 朱歆如，「從消費者保護的立場來看我國籌設優良企業組織之可行性」，臺灣經濟研究月刊，第 33 卷第 2 期（2010）。
5. 李玟儀，「臺歐盟漁工專家視訊會議國際合作——提升外籍漁工勞動人權」，臺灣勞工季刊，第 66 期（2021）。
6. 李勇輝，「學習動機、學習策略與學習成效關係之研究--以數位學習為例」，經營管理學刊，第 14 期（2017）。
7. 周文祥，「未來大學通識教育的趨勢與焦點」，通識在線，第 81 期（2019）。
8. 周芳怡，「通識課程落實大學社會責任之行動研究」，通識學刊：理念與實務，第 7 卷第 1 期（2019）。
9. 張元，王筱瑩，「董事會及高階管理階層的性別多樣性與企業社會責任的關聯」，亞太經濟管理評論，第 20 卷 1 期（2016）。
10. 陳杏枝，「“傳統社會與社會變遷”課的通識理念與教學設計」，通識教育季刊，第 4 卷第 4 期（1997）。
11. 陳采秀，「自我導向學習與數位學習準備度內涵之探究」，明道學術論壇，第 11 卷第 1 期（2019）。
12. 陳秋虹、張世娟，「互動式教學在科技大學國文課之運用—以正修科技大學四技大一國文教學為例」，正修通識教育學報，第 3 期（2006）。
13. 陳淑惠，「專家協同教學之課程實踐：以職場與法律課程為例」，通識學刊：理念與實務，第 6 卷第 2 期（2018）。
14. 黃帥升，「公司治理再進化——從 CSR、ESG 到企業與人權國家行動」，會計研究月刊第 424 期，（2021）。
15. 黃添丁，「數位學習融入課程之學習動機及學習行為對學習成效的影響」，慈濟科技大學學報，第 1 期（2015）。

16. 楊念祖，「法學通識教育強化的建議」，通識在線，第 18 期（2008）。
17. 楊奕華，「法律=法條+MORE—法學教育與通識教育的融合匯通」，通識在線，第 17 期（2008）。
18. 劉威德，「通識教育教學方法網路數位化的創新與實踐」，通識在線，第 81 期（2019）。
19. 蕭志怡，鄭佳惠，「臺灣現況之企業社會責任、企業績效與品牌權益因果關係之探討」，證券服務，第 663 期（2018）。
20. 嚴靜，「開放教育法學專業課程教學模式探析-“系統介紹-基礎講解-重點講授-歸納評價”教學模式」，湖南廣播電視大學學報，第 2005 卷第 3 期（2005）。
21. 蘇以青、柯薰貴、劉雅瑛，「課室教學與數位學習兩種學習模式的比較——學習者之主觀經驗」，高雄護理雜誌，第 25 卷第 1 期，（2008）。

其他中文參考文獻

1. 綠色金融行動方案 2.0，金融監督管理委員會：
[https://www.fsc.gov.tw/websitedowndoc?file=chfsc/202104191513590.pdf](https://www.fsc.gov.tw/websitedowndoc?file=chfsc/202104191513590.pdf&filedisplay=綠色金融行動方案 2.0.pdf)
&filedisplay=綠色金融行動方案 2.0.pdf（最後點閱時間：2023 年 5 月 15 日）。

其他外文參考文獻

1. Michael A. Weber & Edward J. Collins-Chase, *The Global Magnitsky Human Rights Accountability Act*, CONG. RSCH. SERV. (Oct. 28, 2020), <https://crsreports.congress.gov/product/pdf/IF/IF10576>.