



專訪 陳智鴻前理事長

◎ 攝影採訪 呂名峰

◎ 文字整理 林秀蓮



前言

陳智鴻醫師在地方公會和全聯會，歷練數十年，承接台北縣牙醫師公會23屆理事長一年半。在他領導下的北縣公會有何變化？他又是一個怎樣的人？值得您關注！

一、參加公會的契機，公職歷練的經過

我是陽明第四屆畢業，預官退伍後進入職場，開始牙醫師生涯，同時也加入陽明校友會，跟著學長一起辦活動，服務校友。有些公會、學會的活動會與校友會合辦，由校友會支援人力，於是在幾次與公會合作的機緣下，進入公會體系服務。

民國81年，回老家淡水開業，當時收到縣公會理事長許獻忠醫師寄來賀禮捲簾，感受到公會歡迎我們這新人加入公會的大家庭。於是當公會發出招兵買馬訊息時，我加入會員福利委員會及醫事評鑑委員會擔任委員，參與公會運作。

民國86年，王培坤理事長接掌北縣公會，陽明校友會推薦我進理事會擔任理事，開始正式進入公會服務，懷著誠惶誠恐的心情，擔任會福主委，同時也加入全聯會會福擔任委員，以期能將全聯會政策在地方公會推動，使會員服務工作更加完善。

當年不論地方公會或全聯會，服務會員的氣氛相當好，理事長或理事會有什麼計劃，交付委

員會，主委就邀委員一起努力執行。委員會有想推動的事，理事長會幫忙排除障礙，共同達成服務會員目的。

兩任會福主委後，民國94年，到全聯會擔任理事並兼會福主委，在詹勳政理事長領導下，處理全國牙醫師的會福事物，讓視野擴及全國，與各地方公會推派出來的委員有進一步互動，體會到城鄉差距，也從各地方公會代表身上學到地方特色，多元化服務會員的技巧，這些經驗都是從每次的會議、活動，一點一滴累積起來的。

二、對於院校輪替與和諧的看法

院校輪替是一個行之多年，務實有效的方式，公會運作要有一致性、延續性，有的計劃是跨屆次的執行，很多工作是每年例行性的工作，這些都需要公會幹部有共識才能順利執行。每次的選舉都會在團體中產生磨擦，選舉愈激烈，產生的裂痕愈大，選後推動會務的困難度也愈高。

牙醫界人才濟濟，熱心服務的人也不在少

數，七院校聯誼會更應努力在各校友會中培訓人才，將之送到公會適當位置，服務會員。

新屆次理事會形成之前，各院校應先就理事會中各主委人選做挑選，認養委員會，再就校友會中挑最適當人選來接，以期組成的理事會功能齊全，也不會有勞逸不均，把人才放在錯的位置而令無法發揮所長的事。至於理事長由誰擔任，在制度健全的團體並不是那麼重要。理事長個人也無法改變理事會的決議，理事長對外代表公會，很多工作、決策還是該回歸理事會及會員大會，理事會成員能力夠強，就可以讓公會運作順利，因此院校輪替也應考量時空背景作調整，重點不是哪個院校接理事長，哪個人接理事長，而是這個理事會是否運作順利，讓會員滿意。真正的人才是不會被埋沒的，汲汲於搶位置而不做事的，終究會遭到唾棄。

三、接任理事長職務前的心情

擔任理事長從來就不在我的生涯規劃中，總覺得那是一件出風頭的事，與我的個性不合。但在確定本屆由四院校推派代表接理事長職務後，來自四院校北市、北縣的重要幹部紛紛勸進，包括時任全聯會理事的戴銘祥醫師、黃珣醫師，北縣陽明會長張宏羽醫師、顧問戴溪炎醫師，甚至我的學長黃欽明顧問也希望我出來承擔重任，並承諾會做我的後盾，在一次四院校聯誼會中，敲定由我和王盛銘醫師一人做一半共同分擔第23屆理事長職務，因為我們兩校校友人數相當，共同承擔合情合理，也首創北縣一屆理事會有兩位理事長。

為了不辜負校友們熱情的推薦，扮演好理事長角色，我把收藏多年的北縣牙醫雜誌，從創刊號到最新的一期，共一百七十多本雜誌，重新翻閱一遍，這裡面有北縣公會十多年來的點點滴滴，有會議紀錄，有活動報導，從中發現多年來

公會運作的軌跡，也由衷佩服李塘棣理事長當年創辦北縣牙醫雜誌的遠見，歷任理事長全力支持並耕耘北縣牙醫。於是陽明最優秀的中生代呂名峰醫師就被我找來擔任北縣牙醫總編輯，兩年來成績有目共睹，準時出刊，內容精采。

四、剛開始擔任理事長時，最困難的事情

時間的分配，是最困難的，家庭、診所、公會都有很多事，例行性的、臨時性的，都考驗著時間的分配及臨場應變，幸好秘書處協助處理大部份的工作，並提供過去類似狀況處理經驗，各工作委員會主委也分擔了相關業務，尤其健保業務由王盛銘常委統籌，這也是本屆理事會的特色之一。

健保業務是會員診所最重要的經濟命脈，總額制度下自主管理的工作由地方公會及全聯會共同負責，審查規則的修訂關乎全體會員的權益，許多人進入公會服務其實主要著眼於健保事務的參與，對於公會健保以外的活動、會議則興趣缺缺，這對整個公會是很不利的，這也是公會運作較困難的事。

任職理事長時期，才發現公會有很多事務需要處理，健保方面業務多虧由王盛銘常委幫忙分攤，才能專心在公會事務方面。公會理監事有很多是身兼數職，難免有時會力有未逮。如果能由全聯會統籌人力調度，針對健保有興趣者加以延攬，一樣是六分區，例如台北分區的保委會、審





夠踴躍，張香茂主委的工作負擔因此較吃重。最近林鴻津醫師也因積極投入身障兒牙齒保健而獲得第二十屆醫療奉獻獎，這是牙醫界無上的榮耀，也是北縣牙醫之光。

六、北縣公會理事長任內的重大工作事項

八八水災重創南台灣，全聯會及各地方公會紛紛討論如何協助災區重建。全聯會提撥壹仟萬元賑災，北縣公會也在理監事一致支持下，透過紅十字會捐

款一佰萬元。雖然有幾位重量級人士當時很關切這件事，也建議分批透過不同方式捐出此善款，以創造公會更多曝光機會，更好的公益形象。個人認為單純的賑災表達關懷，實在不必計較能獲得多少掌聲。以公會的人力及經驗，自己操作還不如交給專業的紅十字會處理來的好。

此次與台北市牙醫師公會共同舉辦「口愛巴士」活動，獲得衛生局長官的肯定，許局長希望明年能擴大辦理。停辦許久的潔牙觀摩也在理監事、顧問的支持下恢復舉行，特別感謝林鴻津、黃淳豐醫師的技術指導，讓這項有意義的活動能重現江湖。

七、卸任理事長後的目標生涯規劃

告別學生時代後，投入職場，工作、開會、家庭幾乎佔滿時間，擔任理事長期間，我強迫自己每個月隨公會球隊到各球場打高爾夫球，才發覺許多牙醫師早已在高爾夫球領域有很高的成就，甚至有單差點的高手。理事長卸任後我會安排多一點時間運動。泡茶、看書則是另一項享受，每週到書店都會有許多驚喜，看到醫師成為

專職作家，牙醫成為業餘甚至半專職作家，他們的作品更令人覺得親切。此外親職教育的書，對於家有青少年子女的家庭格外受用，很多用心的安排可以引導子女踏上成功之路。有些經驗不一定能複製，但卻可從中得到啟發。

回饋校友會，公會的栽培，參與並支援公會的活動，是每個會員的義務，尤其是擔任過重要幹部的人，更要義不容辭的站出來，為團體爭取榮譽。最近有校友總會學弟安排我到護理師公會演講，只因我擔任過理事長。經驗的分享可以讓不同領域的人增進彼此了解，也可學習別人組織運作的優點，強化個人處理事情的能力，對團體是極具正面意義。

八、對牙醫界未來的期許與展望

擔任理事長期間，參與衛生局醫師懲戒及醫事審議委員會，接觸許多醫療爭議案件，發現許多醫療爭議起源於溝通不良，很多狀況如能事先向病人說明清楚，會減少許多不必要的誤解，很多醫療行為在病人未充份了解來龍去脈之前，千萬別急著動手，應讓病人有猶豫期，回家問問親朋好友意見經驗。尤其自費項目，金額愈高，患者的期待愈高，醫師的能耐一定要讓患者充份了解，做不到的一定不要隨便答應，才能降低醫療爭議的發生率，這部份我把它當成牙科專業形象的節流部分。

開源部份，自然要靠口衛及身障工作的加持。這幾年身障弱勢團體在各級政府及社政團體的努力下，得到較過去更豐富的醫療資源，社會局、衛生局對許多低收入戶及中低收入戶都訂有補助辦法，處理身障個案必然花較多的時間成本，但是如果用心處理好，得到的成就感是數倍於一般案件的。這些努力也會為牙醫界的形象帶來加分效果。

在健保事務上，期勉全聯會及各分會主委、委員、執行長、副執行長、審查醫師等工作伙伴，發揮無私無我的奉獻精神，讓自主管理透明、制度化，減少人為操控，不要為了預算經常任意放鬆或緊縮審查標準，使會員醫師無所適從。當管控制度健全時，就不會有許多人一窩蜂要擠進保險事務委員會，深怕自己的權益受損，也唯有公會運作健全，整體牙醫師的形象才能提升，牙醫師才有光明的前景。

後記：

陳理事長算是敝人恩師，自從本人至北縣執業十數年來，一路提攜，愛護有加，時時提醒與人為善敦睦合群之禮，擇善固執就事論事之義。連這篇專訪，也在我提出採訪大綱後，主動協助完成大半。擔任近兩千人大公會的理事長，必各有毀譽，但不可否認陳理事長溫文敦厚，沈穩內斂的儒者風範，就讓人耳目一新，足當後輩典範，歷史留名。萌芽

(本文同時刊載於北縣牙醫2010/11 No.193)



●北縣牙醫總編輯呂名峰醫師、陳智鴻前理事長、陽明校友會『萌芽』總編輯楊文甫醫師合影