



校園&校友動態 ▾

關於友聲 ▾

校友專訪

專欄講座 ▾

站內搜尋 搜尋...



校友作品

各期目錄

林宏文專欄

建立思考架構 任何問題都有解方！——《問題分析與解決法》作者李良猷（控制61）專訪

2023-12-13



《問題分析與解決法》書作者控制61級的李良猷學長在近五十年的職涯中，經歷橫跨傳產、高科技業，類別涵蓋國人自營到跨國集團，地域更從台灣延伸到亞洲，退休後擔任上市公司董事，輔導多家企業邁向數位轉型升級。本書取材均為他的親身體驗，以及近身觀察企業人士遭遇疑難雜症，獨創PSR方法論。

其中P (problem) 代表問題認知、分析與探求真因，S (solution) 代表解決方案與執行，R (result) 代表結果，包含效益與學到的教訓。這本書針對企業人士在事業上所遭遇的各種問題，提供問題分析與解決方案的方法論與實務技巧，並以個案實例說明。李學長深信，只要有問題，就會有解決方法，關鍵是要能找出真因，對症下藥，甚至危機化為轉機，創造商機！

以下是李學長第一人稱視角的訪談摘要：

《問題分析與解決法》想表達的主要是「心」、「法」兩個字。每一個人都有問題，或可能叫做煩惱或者痛苦等等。問題大家都會解決，可是解決的時候，心要先解決。所以我強調「只要有解方，天下無難題」以及「任何難題，必有解方」我們只要找到真因，通常都有解。

當碰到問題的時候，通常會方寸大亂、心理不安，首先你要做心理建設，你去找心理醫師也是一個治療方法，跟閨密好朋友老闆或部屬也是一種商量，但是我認為最好的顧問就是你自己，先幫自己把心情冷靜下來。每一個人的方法都不一樣，任何方法有用，對你就是好方法。

另外講到方法，我希望這本書是把大家覺得有效的方法面面俱到，統合成系統化、結構化、圖表化之後能夠有效利用，簡單可以搞定，但是這些方法邏輯思考是人性的二十個方法，我把它歸納成一套架構，這就是我所謂的「PSR」。更積極的意義是：我們不但要解決，而且還要創造機會，所以破難題、創造商機。

像曼陀羅思考法，本來是佛教的一個展開思維，看起來其實就像九宮格一樣，把問題放在中間，大概多少少有個八個跟它有關的東西，然後再展開，慢慢再深入。舉個例子我們大家都知道健康很重要，那健康有哪八個因素？我裡面就列出有先天、飲食、運動、醫療、飲水、空氣、作息等等，這當然只是一個例子，你可以著重在你特別的部分。

還有像心智圖，大家現在用的多，也有電腦工具輔助。企業的問題有時候很困難，比如品質問題、良率問題、客戶抱怨來了，我經常做的一件事就是在一個白板上把這個問題列出來，原因一但結構化之後會發現分析起來很簡單，馬上就豁然開朗。

這其實都是邏輯的思維，但我還是不斷強調是心理的作用，因為我邏輯上理智上就是認為該走這個案子，但我心裡就是很不喜歡這個人，或是要硬著頭皮去跟人吵架什麼我很不喜歡，所以往往聰明的人會做傻事就是因為他沒有心理建設好。方法系統化、科學化，雖然是大家認為非常好的，但是還是要加上人的觀點，還要加上執行的配套。

在49年的資訊經驗裡面，我也碰到很多困難的案子，然後都是從困難變成機會。

我舉一個例子，以前我在精業電腦當執行副總，現在改名叫做精誠。當時我們在銷售個人電腦，國內有很多仿冒品，所以我就推出了一個點子叫「出新電腦換舊電腦」，有點像你的黑白電視給我，我就賣你彩色電視一樣。我們那時候就開個記者會，記者就問我把山寨電腦收回去要幹嘛？我就亂講說要一把火燒掉。第二天所有的報紙都刊登此新聞，都在講業者要一把火燒掉仿冒的電腦，表示我國取締仿冒的決心。我們發覺花了不到十萬，幫國家打了很大的形象，當然我們公司也得到很大的暢銷。

我人生最大的機會，我在五十歲的時候，拿到了五十億的基金去創辦公司，可是這個電子集團對我的期待非常高，希望某個事業群可以長成一棵大樹。但是我們發覺可能時機太早，2000年.COM時代95%的公司都倒閉。要做的事情如果後面有雲端，有網際網路的話可以，那時的時空背景下不行。而我犯了很多錯誤，我們對於上級投資者可能給了他一種錯誤的期待，很快就要賺錢，可是實際上研發是需要時間的。這都是一種經驗，像現在我們都知道未來趨勢在於大健康產業，都希望能夠仿照半導體產業那樣成功，我認為若以PSR的精神，做產業分析的話，我相信都會成功。

過去也有人問我，這些思考架構都是舊方法，拿來面對現在新問題行得通嗎？剛好相反！方法其實沒有什麼分新舊，只有好不好。

但是我寫這本書確實有想把它更新，比如說我們想到錦囊妙計就想到「三十六計」，這是清朝一個無名氏整理出來的，而我想到現代的例子，或是賦予它一些現在的意義。後來我又覺得這樣不夠，於是創造一個李良猷自己的新三十六計，就是把超前部屬、不給糖就搗蛋，有好的有壞的，也把AI、物聯網都放在裡面，因為有了新方法，你就可以用不同的方法去解決不同的問題。

NYCU 陽明交大



Instagram



NYCU 陽明交大



twitter

NYCU 陽明交大



Facebook

NYCU 陽明交大



官網



有了新方法，你就可以用不同的方法去解決不同的問題。

簡單來說我這本書就是把新的方法，或是歷久不衰、證明是有效的方法整理出來，接著用我自創的PSR表格，從P到S到R的過程，都可以應用各種的科技，然後用新科技新方法來解決問題。

上一篇: 健保危機下，癌症用藥的經濟困境——癌症希望基金會（HOPE）董事長王正旭（公衛所博士）專訪

Join DrayTek, Vigor your life

居精品翹楚, 易世界潮流
網通界的績優生



Email: nctu.yosheng.editor@gmail.com
電話: 886-3-5712121#51472
地址: 新竹市大學路1001號浩然圖書館

© All right reserved 2020