

## 心靈充電站

## 截長補短～面對與跨越學習障礙



幫助學習障礙的學生面對及跨越學習困難，他們就有機會截長補短，在擅長的領域發光發熱

知名的美國影星湯姆·克魯斯，主演過許多口碑叫好又叫座的大片，像是《不可能的任務》系列、《捍衛戰士》和《兩人》。不過，他有著不為人知的一面，在7歲時被診斷出失讀症（dyslexia），也就是對文字閱讀有極度的困難。

他受訪時表示，當時很認真唸書，但讀完一頁卻幾乎不記得讀了什麼，腦中空白一片，感覺焦慮、挫折、沒自信，甚至憤怒。寫作業時，會將字母寫顛倒，他必須先口述給媽媽聽，媽媽幫他寫下來，他再慢慢地抄。雖然功課不好，但他常即興表演給母親看，逗得她大笑。在母親的鼓勵下，他勇闖演藝圈，即使需要請專人唸劇本給他背誦，但無損他後來的成就。

在臺灣，大專院校裡的身心障礙學生，學習障礙者人數最多，占比有29%，以下介紹其定義、特徵、診斷準則、分類及教學輔導原則。

### 一、學習障礙的定義

《身心障礙及資賦優異學生鑑定辦法》：統稱神經心理功能異常而顯現出注意、記憶、理解、知覺、知覺動作、推理等能力有問題，致在聽、說、讀、寫或算等學習上有顯著困難者；其障礙並非因感官、智能、情緒等障礙因素或文化刺激不足、教學不當等環境因素所直接造成之結果。

前項所定學習障礙，其鑑定基準依下列各款規定：

- (一) 智力正常或在正常程度以上。
- (二) 個人內在能力有顯著差異。
- (三) 聽覺理解、口語表達、識字、閱讀理解、書寫、數學運算等學習表現有顯著困難，且經確定一般教育所提供之介入，仍難有效改善。

### 二、學習障礙的特徵

主要問題可以分成生理、心理和行為三種方面。生理上，可能具有神經認知功能障礙；心理上，可以觀察到學習障礙者的注意、記憶、知覺、知覺動作或推理等功能出現問題；行為上，則會有基本學業技巧（聽、說、讀、寫、算）的困難發生。

### 三、學習障礙的醫學診斷準則

2013年5月美國精神醫學學會出版的《精神疾病診斷與統計手冊第五版》（簡稱DSM-5），界定學習障礙診斷準則如下：

(一) 在學習和使用學業技巧上有困難，至少出現下列所指出的症狀之一，並且持續至少6個月，儘管提供一般教育介入後仍出現明顯的困難：

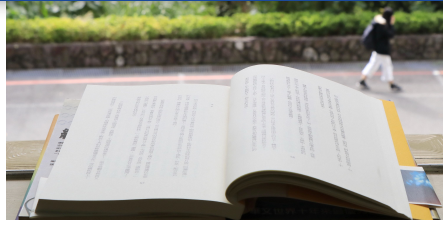
1. 不正確或讀字緩慢、費力（如：不正確地大聲讀單字，或緩慢且遲疑、頻繁地猜測生字，讀出生字有困難）。
2. 對於瞭解閱讀內容的意義具有困難（如：可以正確讀文本但不理解其中的順序、關係、影響，或閱讀內容的深層涵義）。
3. 拼字困難（如：可能增加、省略或替代母音或子音）。
4. 書寫表達困難（如：造句時有文法或標點的多重錯誤；段落組織運用貧乏；缺乏清晰想法的書寫表達）。
5. 精熟數字感、算術公式、算術定理或計算具有困難（如：缺乏對數字大小或關係的瞭解；對於個位數加法仍用手指數算，無法像同儕採用回憶算術定理的方式計算；在數學計算過程中出現錯誤，也可能在轉換過程中錯誤）。
6. 數學推理困難（如：對於應用數學概念、公式或過程有嚴重的困難，尤其在解決量的問題時）。

(二) 會實質地影響學業技巧，成就表現遠低於對個別實際年齡所預期的應有水準，同時造成顯著妨礙其學業或職業成就，或是日常生活活動。

(三) 該學習困難開始於就學期間但可能不會完全顯現出來，直到被影響的學業技巧要求超過個別原本有限的功能（例如：有限時間的測驗、過重的學業負荷等）。

(四) 該學習困難不能以智能障礙、未經矯治的視覺或聽覺能力、其他心智或神經系統疾患、心理創傷做更好的描述，非文化刺激不足或是教學不當所造成。

(五) 上述四項診斷標準必須符合個人過去臨床完整歷程的綜合資料（發展的、醫學的、家庭的、教育的）、學校報告和教育心理評量。



有關閱讀理解困難的人，可能對語詞理解感到挫折，或者對歸納摘要毫無頭緒

#### 四、學習障礙的分類

學習障礙的亞型分類，國內外各專家都有不同解讀，精神與臨床醫學領域中，常用學習疾患（Learning Disorders）命名，DSM-5中將特定式學習疾患（Specific Learning Disorders）再分為閱讀障礙、書寫表達障礙與數學障礙，說明如下：

##### （一）閱讀障礙

1. 識字正確度：有大約80%的學習障礙者會有識字困難的現象，即對文字的形狀或發音結構，無法有效在大腦內轉換。
2. 閱讀速度或流暢度：識字困難的學生，如果花費太多時間在將文字閱讀出有意義的內容時，就會減低他們的閱讀速度表現。
3. 閱讀理解：閱讀理解困難的狀況因人而異，有些人對語詞理解感到挫折，有些人則對歸納摘要毫無頭緒。

##### （二）書寫表達障礙

1. 拼字正確度：在文字書寫的過程中遭遇極度困難，隨著電腦科技的進步，仍會讓學生在軟體的選字用詞上出現障礙。
2. 文法和標點正確度。
3. 書寫表達組織性或是精確性：無法使用一般寫作規則、語法或適切語詞來表達思想，導致讀者無法理解原作者的意思。

（三）數學障礙：學生在使用基本的數學能力時遭遇困難，對於基本數學運算、符號認識與使用、數學應用問題的理解上較弱勢。又分成以下四小類：

1. 數感
2. 數學公式記憶正確性
3. 數學計算與流暢性
4. 數學推理正確性

#### 五、教學及輔導原則

學習障礙的學生其智力是正常的，但是在閱讀、書寫表達、數學等方面有其獨特的困難，所以，有時會被誤解為不認真、不努力。耐心了解其問題的癥結點，才能提供適切的協助。透過發掘優勢能力，補償弱勢不利的部分，甚至運用軟硬體的輔助科技，是目前協助學障生的趨勢。教學及輔導的原則如下：

- （一）設計個別化教育計畫（IEP）。
- （二）運用多種感官學習，如視、聽、觸和運動覺，甚至嗅覺和味覺。
- （三）設計規律的環境，以改善注意力的問題。
- （四）認知訓練：改變內在的自我挫敗思想，學習解決問題。
- （五）密集直接的教學，增加練習機會。
- （六）簡化指令說明。
- （七）提供彈性變通方式。
- （八）不以時間或速度為要求。
- （九）包容與接納其特殊性，給予彈性變通。
- （十）發掘長處，給予成功的機會。

幫助學習障礙的學生面對及跨越其學習的困難，最重要的是用心發掘其優點，肯定及回饋，並給予成功的機會。學障生就有機會截取長處、彌補短處，就像湯姆·克魯斯一樣，最終在自己擅長的領域發光發熱。

<文 / 心理諮商中心資源教室劉容孜老師；圖 / 秘書室>