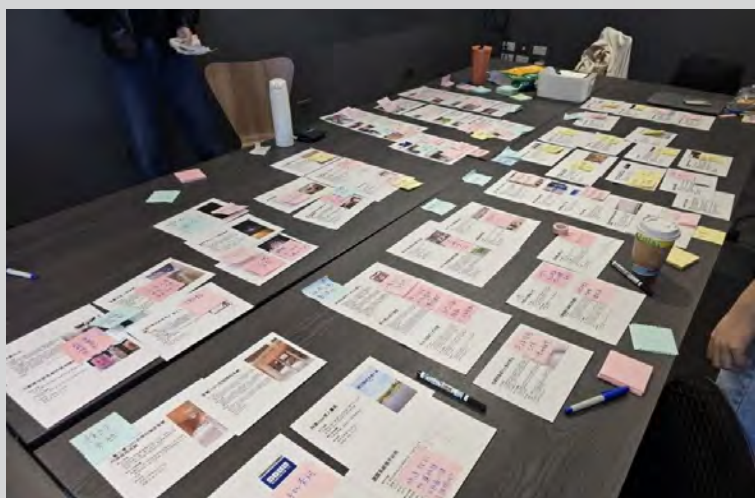


創新智慧校園I

Picture a Smarter NYCU

數位校園現況痛點募集與設計思考工作坊



本校以「創新智慧校園」為發展目標，積極推動校園數位轉型。在創新智慧校規畫中，包含基礎環境建設、數據整合與服務平台、創新應用服務開發等三大部分。其中，創新應用服務開發以多元共融為目標，期望以人為本，在校園中形塑培養多元創新的問題解決文化。

為此，本中心規劃藉由以使用者為中心的「設計思考」流程，透過工作坊等形式，鼓勵校內教職員工生由自身周圍發掘現行服務流程痛點，洞察真正的需求，進而尋求創新解決方案，期望以此為出發點，提高校園內各服務關係人的互動，培養出由下而上持續發現問題、解決問題的多元創新文化。

本系列第一場活動在學務處揪共學團隊的支持下拉開序幕，在揪服務團說明會當天舉辦迷你工作坊，在短短的時間內透過人物誌與同理心地圖的建立，體驗換位思考的過程，也為來自四面八方的成員們快速破冰，活絡後續服務團任務的討論。

接著，9/2至9/18隨即展開為期兩週半的「數位校園現況痛點線上募集活動」，邀請全校教職員工生發掘校園生活中現行服務流程的痛點，活動吸引兩校區約70人次的參與，提出了包括交通環境、資訊服務、生活住宿、教學行政、學餐飲食等多元面向的現況痛點及改善建議。所有投稿的痛點與建議由本中心團隊進行彙整，作為舉辦後續工作坊的素材，藉此推動透過設計思考的方法與工具，深入洞察校園服務的需求，讓校內關係人共創出更貼近自身校園生活的創新應用。