



第 61 期

93年6月1日~6月14日

本期發稿日：93/ 6/ 15

下期截稿日：93/ 6/ 28

陽明焦點新聞

行政會報摘要

各處室訊息

院系所傳真

社團動態

陽明人

畢業紀念冊

校史照片展覽

校園之美

畢業特刊

編輯報告

發行人：吳妍華

總編輯：高毓儒

執行編輯：莊慧玲

錢珏珩

陽明人

行政類傑出校友・徐永年

二十年前，台灣醫療尚未普及，對大部分醫學院畢業的公費生而言，留在大都市服務是每個人的願望，而陽明醫學院醫學系71級校友，現任衛生署中區區域聯盟主任委員、署立台中醫院、澎湖醫院院長的徐永年，卻有著不一樣的選擇——到需要我們的地方去。

自陽明醫學院畢業，接受下鄉服務分發時，徐永年院長毅然選擇了到較偏遠、衛生狀況也不理想的雲林縣四湖鄉服務，他說「那裏需要我們，就應該往那裏去」。



徐永年院長上台領取母校所頒贈的獎章

四湖鄉鄰近海邊，又面臨地層下陷問題，每當夏季午後雷陣雨，因排水不良，加上盥洗室排泄物等設施不完善，導致處處可見積水與排泄物，所以蒼蠅等蚊蟲很多，「在四湖鄉吃飯要掛蚊帳」，徐院長回憶當時四湖鄉的環境說：「不僅是醫療環境不理想，連居住環境都不好，才会有吃飯要掛蚊帳的說法。」

衛生環境不好帶來了腸炎等疾病，然而，更嚴重的問題是密醫盛行。他表示，當地打針風氣蔚為流行，密醫縱橫，正牌醫師往往難以立足，因此，「我的策略是打得比密醫多」，徐院長笑著說。大醫院醫師一到當地，往往制止居民打針或服用過多藥物，但是，在未獲得當地民眾的信任下，常常是無功而返。有鑑於此，徐院長反其道而行，先以打針方式建立與當地民眾的關係，待獲得民眾信任後，再教育他們正確的醫療觀念。

憑著服務的熱忱與理念，徐院長在四湖鄉深耕長達五年時間，隨後轉赴台北市立仁愛醫院，擔任家醫科主任，「當時的家醫科是一門新興科系，沒有清楚界限的醫療技術，

[特別報導]



◎大學報

◎高教簡訊

◎教育部電子報

◎國衛院電子報

要於眾多門科中成立，過程是非常辛苦。」在家醫科優異的表現，讓徐永年院長進入了衛生署醫政處任職，他說，「第一次感覺到醫療政策對整個大環境影響如此深遠，如同下棋般，每個佈局都會影響未來走向。」

接任署立豐原醫院院長，「如同從全國性棋盤轉戰小圍棋」，他笑著闡述，醫院的行政管理與之前經歷完全不同，「大自醫院未來走向，小至工友管理，都是院長需負責的事」。在任內，他大力推動全面品質管理、創意禮貌服務和ISO品質制度，在公務預算逐年減少的情況下，徐院長大刀闊斧改革，讓豐原醫院成為署立醫院中最「賺錢」的醫院，不僅人力成本少、公務預算補助少、經營績效最高，員工的生產力更高居署立醫院之冠，獲得全國第一名「金斧獎」殊榮。

去（2003）年10月衛生署署立中區六家醫院成立醫療聯盟，企圖整合醫療資源，為民眾提供更好的服務。而中區醫療聯盟也真的成績斐然，在績效方面，總體業績成長超過五成；在節流方面，也較各院獨立招標節省了四成成本。面對這樣的成績，徐永年院長認為，醫療院所之間，除了競爭，合作更是一種雙贏的選擇，署立醫院單打獨鬥的時代已經過去，中區醫療聯盟的成功證明了「團結力量大」。

此外，他更堅持「對社會的責任」，他表示，「中區聯盟的各院都是當地唯一的公立醫院，不能凡事向『錢』看，醫院生存重要，社會責任與社會公益更是不可或缺，患者有需要就該堅持。」



徐院長（右二）勉勵學弟妹們：到需要的地方去做該做的事

身為陽明第一屆校友，徐永年院長對母校懷抱著深厚的感情，對於學弟妹也有深切的期許。他鼓勵學弟妹們：做該做的事，不要挑工作、不要抱怨問題，因為問題依舊會存在，應該積極建立自己的EQ，到需要的地方去做該做的事。

（文字部分節錄自〈陽明大學第一屆傑出校友專刊〉）

