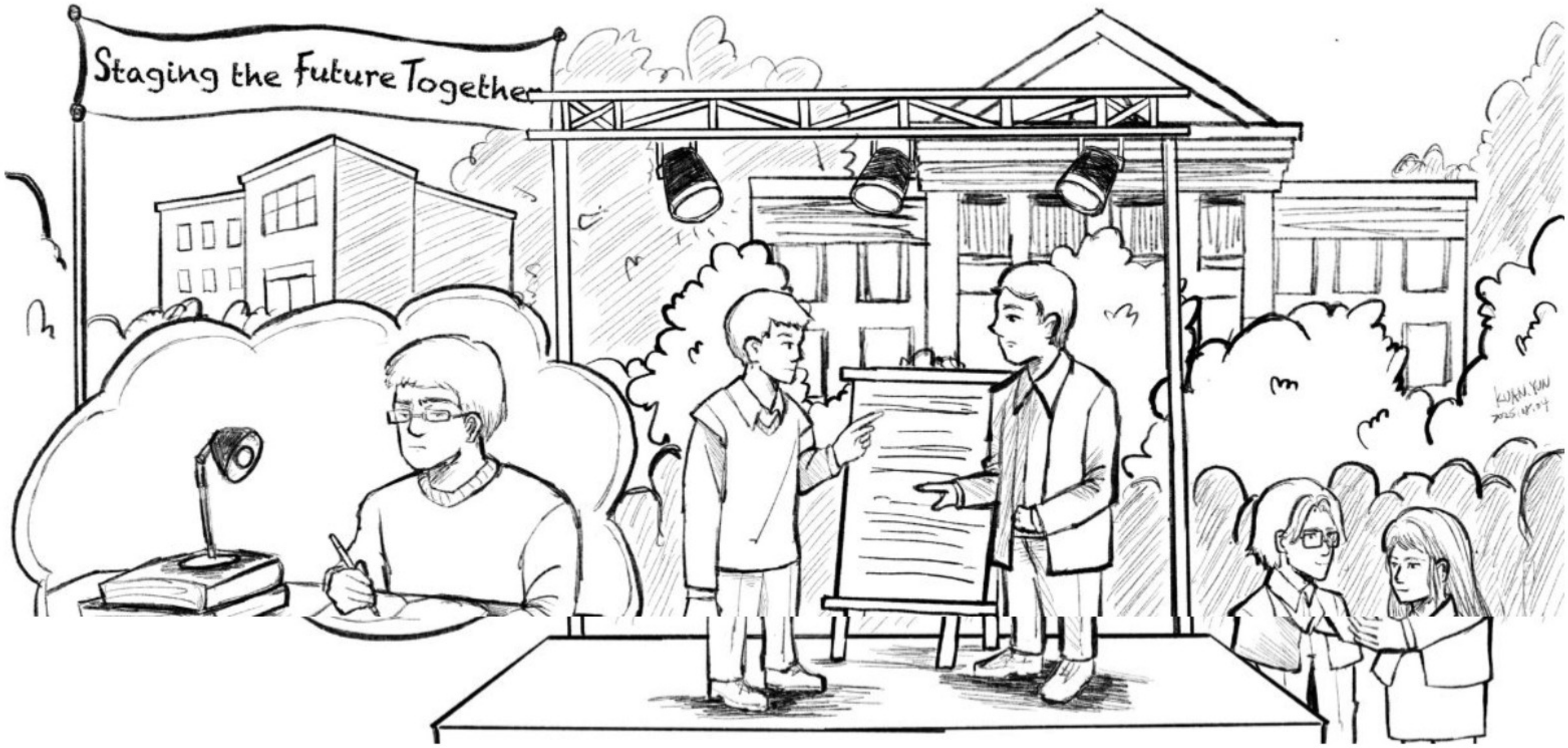


公開信

</> XML {...} JSON

USR 到底是什麼？



幾年前，我兒子剛上大學，修了一門「服務學習」的課。我問他，你們做了什麼？他愉快回答：「我們去附近社區掃地，掃完，里長還請大家喝飲料。」我聽了有點啼笑皆非。身為一位學生家長，我當然也覺得年輕人能服務社區是好事；但作為一位大學校長，我心裡卻浮現一個大問號：「服務學習課程想培養的，是能參與社會、理解社會的參與者，還是只來『掃過一遍地』就走的過客？」

近幾年，大學社會責任（University Social Responsibility, USR）變成高教圈的熱門話題。教育部啟動計畫、學校承接任務、學生滿足時數需求、地方社區事務有免費人力，這一切聽起來井然有序也各取所需。可是在我看來，如果 USR 變成「帶學生下去掃掃地、陪陪長者，然後交報告結案」，那只能只是形式的完成，而不是意義的實現。

「服務學習」還是「學習服務」？服務為什麼重要？我們習慣把大學的功能簡化為三件事：教學、研究、服務。教學和研究近年已被 AI 徹底顛覆，尤其是生成式 AI 的出現，讓學生與老師的互動模式正在重構；那麼，「服務」這件事，是不是也該重新思考？我觀察到，「服務學習」有時變成一種「做給人看」的流程，比如，帶著學生們進到社區，幫忙做一些慈善性質的工作。但很少去問：這個社區真正的問題是什麼？我們是來協助解決這些根本問題，還是只是急就章地讓學生去補上人力空缺？

USR，不能只停留在「我來幫你」的姿態，而要走向「我和你一起想辦法」的態度。這兩者之間差了一整個世代的教育哲學。

從「做什麼」到「為什麼做」我相信大學該有勇氣面對真實的問題。比如，我們看到附近社區的髒亂現象，這不只是因為沒人去掃地，而可能隱藏著清運制度、生活習慣、居民公民意識等一連串系統性問題。比爾蓋茲領導的慈善基金會，不是只捐錢、救濟窮苦，他們是真的花很多時間、人力、物力區探討社會問題背後的真正原因，這是他們為什麼在降低非洲兒童死亡率、癱瘓防治上有根本性的做法。

所以我常對同仁說，USR不是替別人掃地，而是問「為什麼地一直會髒」。我們該做的，不是代替社區解決問題，而是陪社區一起找問題。

找到問題之後，就要有「試辦」精神：針對特定問題，在特定地點、特定對象、特定時間進行探索。

這樣的方法，不僅讓學生有場域能學，也讓走進社會場域的團隊可以在不完備的法規與現實條件下，試著發展出真正有用、可被複製的解法。

比如，護理人力荒是個實際問題。大家都說要「多訓練一些人」、「給更高薪」，但這些手段政府和醫院端並不是沒有嘗試過。實際的關鍵問題點，其實是在於訓練出來的護理人員，五年內常因為種種因素大量流失？是不是有可能，讓那些離開職場但仍有執照、仍懷熱忱的護理師，重新回到工作現場？

這就是我想試辦的議題。我們已經開始跟一些醫院和政府單位合作，看看能不能搭一個舞台，讓這群「中場休息」的專業人力重新上場。或許這不是最佳解，但這是去思考解決問題的開始。

大學在社會責任中扮演的角色在我看來，大學最大的價值，不是站在舞台中央說「我來解決一切」的明星，而是扮演那個搭起舞台、裝燈光、擺道具，讓演員們輪番上台表現的舞台總監。我把這個概念叫做：Staging the Stage。在 USR 裡，大學應該是平台，而不是主角。我們要讓師生有空間去演出，也要讓產業、政府、社區上台共演，尤其是當社會面對「超高齡化」這種人類第一次遇到的挑戰，大學更應該走在前面，創造一種能被測試、被學習、被共創的舞台。

再舉一個例子，陽明交大近年想在宜蘭校區和附屬醫院推動的高齡園區合作案，原本那附近是有一塊標案三度流標的公有土地，我們開始跟後來得標業者談，不只是建案，而是「生活方案」。在那裡，我們將引進USR教案，讓學生參與生活設計、長者互動、照護科技開發，最後變成一個不只是「建案案」，而是一個「社會創新場域」。

我們不是地主，不是業主，但我們是「概念的提供者」，是舞台上負責「點亮燈光、升起序幕」的人。

學生在USR中得到甚麼？談回社會責任，我要一直提醒老師與學生們：USR的目的不只是培養扶弱濟貧的志工，而更是培養「創意和負責的公民」。

學生進到社區，不是來做作樣子、拍拍照、完成打卡任務，而是帶著觀察到的問題回到學校、帶著解方回來場域。這之中不是閉門造車，由老師帶領的每一組學生有屬於自己的社區題目，訪談與合作對象包括多元利害關係人，里長、里民、社工、清潔隊等。學生們要學會如何傾聽、如何分析、如何一起思考，這才是 USR 的核心學習。觀察、討論、實作，甚至面臨失敗，這些反覆思辨和參與歷程，比掃過幾條巷子重要得多太多。

其實這些過程和大學教育的核心價值呼應：批判性思考、實證精神、持續檢討、探索未知。USR，不應該是「我們幫你做點什麼」，而是「我們一起來試試看有沒有不一樣的解法」。這不是誰應該承擔的責任歸屬問題，而是我們的一起共學共創的機會。

所以，下一次再有人問：「USR到底是什麼？」讓我們能自信地答：「USR，就是大學搭起一座新舞台，邀請社區、師生、產業和四面八方，共演一齣讓生活更好的未來。」

國立陽明交通大學校長

（內容由林奇宏校長口述，國際宣傳辦公室陳延昇採訪，賴熾阡撰稿。）

回上一頁 >

▼展開