

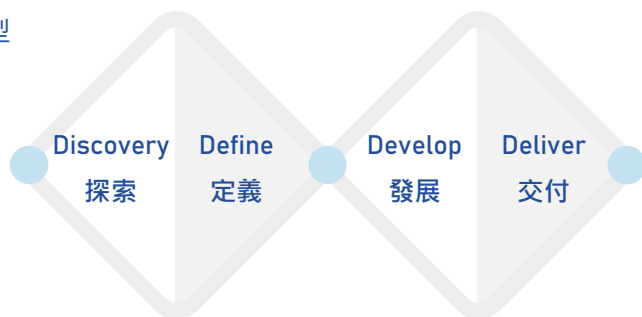
數位校園人本設計思考工作坊

數位校園人本設計思考工作坊

本校**數位校園專案**以推動校園數位轉型、打造多元開放的創新智慧校園為目標，分別從基礎環境建設、數據整合與服務平台、創新應用服務開發等三個層面，持續推動相關專案以促成校園數位轉型，在深化數位應用達成功能目的的同時，亦積極鼓勵跨域融合，培養人本思維的問題解決文化。數位化雖然是數位轉型過程中不可或缺的要素，數位轉型最終的成效仍需落實在組織文化的改變，無論是人員的思維模式、作業、服務流程、制度、管理方式等，在新技術的協助下，由需求出發，持續創新求變、創造價值。

數位校園人本設計思考工作坊系列活動，由服務設計與使用者體驗的角度出發，透過相關的活動與工作坊推廣設計思考方法，建立問題解決的設計思維模式，以教職員工生為中心挖掘現行服務流程痛點、洞察真實需求，並透過設計思考步驟尋求創新解決方案，期望提高校內對設計思考與服務需求研究的重視，持續由下而上發現問題、解決問題，優化並利用科技提升服務流程與服務體驗。

設計思考雙鑽石模型



2023 年因應「NYCU學涯網」的建置，本中心委請專業團隊協助進行學習歷程服務需求研究。藉由設計師團隊與本校招募之場域實習研究員，透過包含桌面研究、利害關係人訪談、質化使用者訪談、量化問卷調查等，進行學涯網洞察與使用者洞察，擬定平台服務策略與相關發展建議。2024 下半年，以數位校園為主題，陸續舉辦 Picture a Smarter NYCU 數位校園痛點募集活動、迷你工作坊、使用者研究桌遊工作坊、Shape a Smarter NYCU 數位校園共創工作坊等活動，串聯學生自主學習社群，以遊戲化與工作坊的形式推廣設計思考方法，為創新智慧校園中的發展，提供初步的探索基礎。本期電子報將彙整數位校園設計思考工作坊的系列活動。