

## 良好工作與經濟成長

DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH

2019-2023 論文發表數

103

2019-2023

論文發表數占台灣百分比

3.1%

Á

課程總數

1,592



修課人數

28,795

## 學術研究

Research

### 建立友善的職場環境

本校管理科學系高國揚副教授領導的職場安全與健康研究室(Lab of Occupational Health and Safety; LOHAS)團隊,致力於提升員工健康,並積極推動建立友善職場。LOHAS 團隊研究發現,工業用足墊能夠有效減少長時間站立和行走的作業員感到肌肉骨骼痠痛,同時提高工作效率。這項研究成果表明,打造健康與安全的工作環境,不僅有利於員工健康,也能提升企業績效。此外,這項研究成果在勞動部職業安全衛生署主辦的「職場人因性危害預防優良實務案例競賽」中獲得優等獎。

### 員工福利與公司財務績效

建立完善的員工福利制度,可以幫助企業維持和諧的勞資關係,並提 昇企業績效。本校資訊管理與財務金融學系梁婉麗教授利用大數據檢 視員工福利與公司財務績效之間的關聯性。研究結果顯示員工友善措 施與公司績效之間存在正相關關係,而員工福利與企業生產力和創新 投資亦呈正相關,尤其對於人力密集企業和公司治理較佳的企業來說, 員工福利對財務績效的影響更爲明顯。這項研究成果已發表於國際期 刊《Managerial Finance》。



## 社會影響

Social Impact

### 解決半導體產業人才短缺問題

科技產業面臨著外部競爭壓力與內部人才培育與短缺的雙重挑戰,為因應產業對半導體人才的需求,本校與勞動部勞動力發展署桃竹苗分署合作辦理「半導體與重點科技產業人才發展基地」,自 2022 年開課以來,基地已培訓近 537 名學員進入半導體產業就業,其中近三分之一來自跨領域背景。 2024 年基地將陸續推出多項專業人才養成班,涵蓋當前最熱門的科技話題,包括「半導體與 AI 應用專業人才養成班」、「光子(矽光子 & 量子)與 AI 應用專業人才養成班」以及「電子與 AI 應用專業人才養成班」,並將這些人才引流至半導體相關產業,解決人才短缺問題。

### Open House 企業校園徵才

本校「OPEN HOUSE」爲全國最大的企業校園徵才活動,每年於春、秋兩季各舉辦一次就業博覽會,也舉辦企業說明會、企業參訪、企業導師一對一諮詢等活動,協助學生找到良好工作以及企業找到優質人才。2023年秋季就業博覽會,吸引 58 家企業參與,共提供超過 5 千個工作職缺。除了半導體產業最熱門,還有資訊軟體、消費電子、網路通訊、人力銀行、新創、批發零售、運輸倉儲等產業的參與,讓學生提早熟悉就業市場與環境。此外,爲鼓勵外籍生畢業後留台就業,也提供雙語職缺諮詢以及外籍生專屬招募活動。



# 良好工作與經濟成長 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH

## 教育培養

**Education & Cultivation** 

### 認識人口販運和強迫勞動

為讓學生對禁止人口販運和強迫勞動有進一步認識,本校文化研究國際中心舉辦「勞力供應鏈中的外包聘雇制度與詐騙產業園區」工作坊,邀請各地學者、獨立媒體以及非政府組織團體,深入探討快速演變的勞力供應鏈的外包聘僱制度和人口販運問題,重點關注最近在台灣和柬埔寨、印尼、菲律賓、泰國、緬甸等東南亞國家發生的詐騙案件,並分析這些非法活動如何在法律模糊地帶肆意滋生的現象。

### 培養職場軟實力

為提升學生在職場上的競爭力,本校學生事務處職涯發展組定期舉辦「職場軟實力系列講座」,主題涵蓋職場溝通與向上管理、創業 SOP、職場簡報製作技巧、職業興趣與職能養成等,補足職場上最需要的軟實力,提升學生在人際關係、團隊合作、溝通表達、情緒管理、學習態度、抗壓性等能力上的表現,培育可轉移的綜合能力,以強化就業力及整體競爭力。





### 校園治理

Stewardship

### 員工協助方案

本校推動「員工協助方案」(Employee Assistance Programs, EAPs)來建立樂活關懷的工作環境,協助教職員工解決可能影響工作效能之相關議題,使其能以健康的身心投入工作,提升其工作士氣及服務效能。本校人事室網頁設置員工協助方案專區,提供活動預告、身心健康各項主題探討、相關報導等資訊。具體提供的服務內容如下:

- 工作面:新進人員訓練、工作與生活平衡、職場人際溝通、生涯(退休) 規劃等工作職涯諮詢服務、支持友善家庭政策之彈性工時及家庭照顧 假、懷孕優先及身心障礙專用停車格等友善設施。
- 生活面:提供子女托育及入學協助服務,另結合校內與社會資源提供 法律、家庭婚姻、保險議顯、稅務議顯等諮詢服務。
- 健康面:運動健身、醫療保健、疫苗施打、壓力調適、情緒管理、夫妻與親子溝通等諮詢服務以及得依同仁需求安排不同的晤談師或依地理需求選擇校外心理諮詢服務。

#### 職場零霜凌政策

爲促進職場和諧、保障所有工作者職場安全及工作權利,本校發布「禁止工作場所職場暴力」之書面聲明,絕不容忍任何校內主管與員工同仁間發生職場暴力與歧視之行爲,並提供職場霸凌之諮詢和申訴管道,以保障勞工身心安全。