



已不再支援「Adobe Flash Player」

電子報專欄

- [本期摘要](#)
- [校園焦點](#)
- [行政會報](#)
- [陽明訊息](#)
- [校園點滴](#)
- [課輔部落格](#)
- [捐款芳名錄](#)

副刊專欄

- [山腰電影院](#)
- [閱讀旅行](#)

相簿集錦



這是什麼？

相簿適用IE6, IE7, FireFox, Safari

IE8請開啟「相容性檢視」瀏覽

發行人：梁慶義
總編輯：王瑞瑤
執行編輯：方諾妮
網頁維護：凱笛資訊

快訊



【校園焦點】屏基馬拉威國際醫療實習課程分享座談會

校園焦點

屏基馬拉威國際醫療實習課程分享座談會
〈早安神農坡系列4〉～關懷偏遠地區的孩子
蒂特精密科技公司捐贈醫放系獎學金一百萬

現正收看 ▶

「政策溝通宣導與執行力」研習

「政策溝通宣導與執行力」研習

學校為了加強同仁的專業能力訓練，於7月5日上午9點40分，在活動中心第二會議室舉行「政策溝通宣導與執行力」研習。人事室特別請到台北大學公共行政暨政策學系劉坤億老師主講。研習課程包括「政策溝通與執行力」的基本認知、執行的困局、策略與技巧，並以實際的案例來討論。

劉老師說，現階段政府對公務人員的能力要求，希望有三力：溝通力、執行力與應變力。目前公務人員所遇到困境，不在「執行力」不足，而是在跨單位的「政策溝通與協調」不良。劉老師以2010年4月25日「北二高走山事件」案例，來說明相關權責單位有哪些？跨部門的協調存在哪些困難？藉由哪些跨部門協調機制的建立，來預防類似的危險再度發生。

劉老師表示，跨單位部門的溝通屬於平行溝通，平行溝通首重各部門要有「同理心」。所以在開會之前，各部門可以私下先行溝通，達成共識，讓日後的協調會議進行順利。

溝通也要注意技巧，劉老師以最近最夯的校園話題：「大學生是否可以穿脫鞋上課」為例，說明溝通技巧的重要。他說，學校跟學生宣導禮儀規範時，不要以「教導生活禮儀」為溝通的訴求。應該換個方式，例如談「職場應徵面試時，該如何注重穿著禮儀」等話題，投其所好，才能吸引學生前來聽講。

劉老師認為「溝通」並沒有所謂的高手或專家，只是以過往的經驗，掌握原則，做好危機處理。

劉老師的演講非常生動，能將理論性的法規，搭配實際案例說得淺顯有趣。大家聽完了劉老師的課程，都表示受益良多。



劉坤億老師

[\[←\] 回上一頁](#)

[\[◎\] 回到首頁](#)

[\[↑\] 回到最上](#)