



已不再支援「Adobe Flash Player」

電子報專欄

- 本期摘要
- 校園焦點
- 行政會報
- 陽明訊息
- 山腰部落格
- 課輔部落格
- 捐款芳名錄

副刊專欄

- 山腰電影院
- 閱讀旅行

相簿集錦



這是什麼？

相簿適用IE6, IE7, Firefox, Safari
IE8請開啟「相容性檢視」瀏覽

發行人：梁 慶 義
總編輯：王 瑞 瑤
執行編輯：方 諾 妮
網頁維護：凱 笛 資 訊

快訊 【校園焦點】101年校友回娘家

課輔部落格

【99學年度優良導師專訪 系列三-- 護理系 王子芳導師】

親切，讓我們的距離更靠近

100年11月11日，我們來到護理館尋找護理系王子芳老師的身影。「請進！請坐！」王老師開朗的笑容、溫和的聲音，很親切、很熱情地招呼我們，讓我們親身感受到「優良導師」真誠的溫暖，一點距離感都沒有！窗明几淨的辦公室裡，書櫃與牆壁上放置、黏貼各屆學生送的卡片與合照，可以想像學生與王老師相處的溫馨畫面！



王子芳老師

傾聽，讓導生感受到自己被重視

王老師在陽明大學擔任導師長達18年，王老師回想這十幾年擔任導師的經驗，表示導師是一種和導生之間的相互學習、一種關係的建立。導師的言行舉止對導生極具影響力，因為導師是導生在大學階段的關鍵人物之一，因此在與導生的互動、應對、會面或談話中，導師應多以身作則，給予傾聽與尊重，不疏忽任何一個可能影響學生的機會！而導師制度就是提供師生之間建立信任和熟悉關係最重要的機會。

在導師生互動中，王老師表示：「傾聽，是最好的輔導方式」。王老師很少對學生講大道理、或是直接指示學生一個方向。王老師通常會放下手邊的工作，專心傾聽導生的感受或需要，從傾聽中瞭解學生的想法。而學生則常需要一個傾聽的窗口，例如聽他們述說離鄉背井的心情、生活與住宿點滴事情、對未來工作的期盼與焦慮、亦或目前面對的問題與困難等，王老師期盼導生在導師的關懷下，在這裡能找到第二個家、一個可以自由分享、可以輕鬆自在地找到人傾訴的溫馨角落！

王老師表示，擔任導師期間，有時候很忙、不一定很方便的時候，學生可能會衝進辦公室想要跟導師大聊一場，對導師而言，有許多事情要處理，也有許多導生要關心，但是對學生而言，他的導師就是獨特且唯一的一個，所以面對導生突然的到訪，為導生設想的王老師會先放下身邊的事務，專注地傾聽導生的需要。如果真的一定要抽開身，王老師會向導生表達狀況並另約深談時間。許多時候，導生在找導師談話之前，心裡都已有一些掙扎，需要很大的勇氣來分享內心感受，所以在第一次的會面，要讓導生感受到導師是願意傾聽、願意和你站同一陣線、在情感上是支持你的，這樣才能有良好的互信關係，讓學生下次有需求時，願意第一時間告知導師。

導生的回饋，是鼓勵、肯定導師的力量



王子芳老師帶著學生去打保齡球

王老師表示：「擔任導師最大的期待，就是同學的回饋！」當導生遇到困難或問題時，例如人際關係的衝突、家庭互動問題、情感寄託的失依、或經濟困難等，若願意跟導師分享，這象徵著一種信任關係，會帶給導師無比的喜悅和被認同感。王老師在擔任導師的經歷中，有一位印象深刻的導生，他平時給人很活潑開朗的感覺，但卻有很多心理和經濟層面的困擾，當他跟導師分享許多想法及困擾時，王老師很訝異一個開朗活潑的孩子，內心深處竟然有這麼多的不順遂。因此，王老師對於該名學生的困擾，給予傾聽和關懷，對於他的經濟問題則轉介校內工讀的機會，提供資源給導生，讓導生有更多元的解決方式來面對問題。

王老師會關心學生在事情決策上是否深思熟慮、認真思考後果，盡量輔導學生將傷害減到最低，期盼學生

在每件事的決策過程中，能學習做出最好的決定！王老師如此認真的對待，常常讓畢業多年的導生都會回來看她，讓她感到很窩心！

多元化的導師課程內容，讓導生多元學習

在規劃導師課程內容方面，王老師分享她的心得。王老師很用心設計安排每週兩小時的導師課程，因為每一堂課的內容或小組分享，都可能激勵導生的想法與思維。為讓大學部一年級導生能夠瞭解大學生活的內涵，王老師利用導師生時間與活動，讓導生充分認識校園、瞭解校內豐富資源、邀請學長姐分享大學生涯經驗，使大一新生很快適應大學新生活、熟悉陽明的校園環境與特色資源。此外，王老師也會共同參與班級團體活動，例如淡水班遊、影片欣賞、參與本校心理諮商中心舉辦的山腰活動等，帶領導生參加志工服務講座及國際志工講座，建立導生的服務視野和人文關懷心胸，並以小組回饋分享機制幫助學生建立人際網絡與互動技巧，培養學生良好的人際關係、推動凝聚力。

王老師在導生二年級時，會帶領他們共同規劃並參加社區服務，讓導生透過服務來體驗人生、省思自己，瞭解自己的個性與專長，同時也為未來助人的工作作準備。此外，王老師也鼓勵學生參與系學會活動、成為系學會幹部，以使學生學習領導、學習將心比心的同理心以及自信心。對於學生的重要活動－學生的加冠典禮活動（進入臨床前的典禮），王老師也一定會參加，親自到場鼓勵導生在專業上精益求精、學習承擔更多責任。

當導生升上三年級時，王老師觀察到大三學生面對臨床有了更大的實習課業與壓力，此時的需要是紓壓，因此她會帶領導生到戶外打球、聚餐、傾聽學生的想法與心情，鼓勵導生不怕困難、勇往前進。導生升上大四時，王老師則開始安排許多護理領域的職涯演講，並與導生聊聊未來的生涯規劃，無論導生想要報考研究所、進入職場或有其他不同的選擇，王老師鼓勵導生要主動審視自己，找出自己的優勢、對自己負責。

社區服務，增加學生雄厚的軟實力

對於學校推動的導師生服務學習，王老師表示：「我很看重服務學習！學生未來從事護理工作是一種團隊工作，因此現階段的服務學習是非常重要的，學生可以從中學習人際關係的互動，學習對週遭人事物的關懷及同理心，以及解決問題的能力，並且拓展生活視野，藉由服務他人建立起對生命價值的認同及自信。」在服務學習課程的設計，王老師安排導生到建民老人養護中心、臺安老人養護中心、體惠育幼院和聖道育幼院服務，讓學生擁有服務的主導權並從旁協助，讓學生體會「服務」是要從對方的角度出發、瞭解對方的需求，從服務中瞭解社會的多元性及多面向，對於未來醫療工作能有預作準備的體驗。王老師表示，服務學習有一個很重要的學習項目，就是去體會世界上有很多不同面向的人，進而去接納、關懷、包容他們！常常有學生在服務學習時，第一次體會到「原來有人是這樣子在過日子的」。藉由與社會不同層面的接觸，學生有機會學習分享愛與關懷、帶給別人溫暖、成為感恩的人，並反思自己與他人的異同、學習感恩社會給自己的資源，進而發展出服務意願、貢獻回饋社會的信念，使學生不只在專業上傑出，在品格與態度上更是卓越。過程中，讓學生在服務後有反思分享的空間，讓學生從表達個人看法中得到自信，並在服務行動上得到正面回饋。

王子芳老師 帶班心法小撇步

王老師表示，雖然做了這麼多年的導師，但能和導生們共度年輕的歲月，是非常值得且開心的事情！雖然不知道專業知識給予學生多少才足夠，尤其在這資訊爆炸、知識技能與時俱進的時代，但相信唯有積極正向的人生觀和學習態度，並保有體貼別人、熱忱服務心智的人，才能在這社會中傑出卓越。王老師喜愛以「人師」作為自我期許，期盼自己不只是傳授書本知識的「經師」，更希望把愛和熱忱的人生觀深植在學生心中。

1. 理念：

傾聽導生的聲音、支持與鼓勵他、多元化的導師課程內容。

2. 行動：

停---放下手邊的事，讓學生覺得被尊重。

聽---多多傾聽導生的聲音與想法，因為他們信任你才願意告訴你。

看---多看看他們，無論成功或失敗，讓他們覺得有人支持他、關心他。

特別是導生受挫時，讓他覺得自己是有價值、有意義的。

＜課輔組提供＞

