



已不再支援「Adobe Flash Player」

## 電子報專欄

- 本期摘要
- 校園焦點
- 行政會報
- 陽明訊息
- 校友園地
- 課輔部落格
- 捐款芳名錄

## 副刊專欄

- 山腰電影院
- 閱讀旅行

## 相簿集錦



這是什麼？

相簿適用IE6, IE7, FireFox, Safari  
IE8請開啟「相容性檢視」瀏覽

發行人：梁 廣 義  
總編輯：王 瑞 瑤  
執行編輯：方 諾 妮  
網頁維護：凱 笛 資 訊

快訊 [【校園焦點】簡吉與日據台灣農民運動特展](#)

## 校園焦點

簡吉與日據台灣農民運動特展

黃顯宗教授演講：「我如何用數位相機記錄環境與生態的變化」

王意中臨床心理師演講：提昇孩子的情緒管理與挫折忍受力

現正收看 ▶

游漢欽院長演講：如何成為一位受歡迎的醫管人

頂大聯盟選送優秀人才獎學金校內說明會

### 游漢欽院長演講：如何成為一位受歡迎的醫管人

11月9日醫管所邀請到竹東榮民醫院游漢欽院長蒞校演講。游院長是本校醫管所第四屆校友，他曾任台北榮總婦產部主治醫師、行政院退輔會第六處（就醫服務）副處長、退輔會灣橋、員山、台東、蘇澳榮民醫院院長、台中榮總副院長、台北醫學大學醫務管理學系兼任講師，行政經驗豐富。當日他以多年的工作經驗分享，談論「如何成為一位受歡迎的醫管人」。

游院長表示，現在醫院對醫管人員的要求，已不再是一般的行政管理，要做一位受歡迎的醫管人，需要具有多面向、多元性及創新變革的能力。因此現在的醫管人員除了專業能力外，更要有「以病人為中心」的醫管新思維。其中包括「建構友善的就醫環境」、「改善員工服務態度」、「持續推動流程改善」及「加強病人教育行為」等架構。



游漢欽院長演講



演講現場

游院長以經營竹東榮院為例：他加強員工方言訓練，降低溝通障礙。推動全院員工擔任一日志工，協助身心障礙者就醫。規劃社區就醫專車。美化綠色環境，提供身心療癒空間。成立「馬上辦」服務中心。增建醫療大樓間空橋，改變動線，加強水平疏散，提供就醫便利性與安全性。榮民醫院以安養為主，病人的安全最重要，於是加強病安教育，人員緊急應變能力與演練。接著在醫療走向服務業的趨勢下，提升服務品質，因應病人需求。該院在「以病人為中心」的管理經營下，獲得醫院評鑑的好成績。

游院長又說，醫管的經營要重視「地方特色」，整合在地資源，提供創新服務。例如嘉義灣橋榮院因早期安置結核病患，利用這個基礎為經營特色，現在已成為照顧結核病患的重點醫院。台東地區自殺率高，於是台東榮院就以精神科醫療服務為主，打造成為花東地區重要的社區醫院。只要能找到經營的特色，醫院就有生存發展的空間。醫院不但要深耕社區，還要落實執行國家公共衛生政策，瞭解政策走向並與所屬機關保持良好關係。

現在企業經營已經從以前的「善盡社會責任」轉換為「創造分享」的價值觀念。所以醫管人員要學習擴展視野，才能做到永續經營。企業的「組織文化」常關係到企業是否能永續經營。醫管人在做策略經營時，時間點的選擇很重要，常是改革成功或失敗的關鍵。游院長以前宜蘭縣長陳定南的話勉勵醫管人，他說每個人都希望被人「喜歡」或「尊敬」，但是當只能擇一時，寧願選擇被「尊敬」。醫管人只有做出能讓醫院永續經營的策略時，才會讓人懷念與尊敬。



同學發問

