



學大明陽立國

經 Google 技術強化

搜尋

電子報專欄

- ▶ 本期摘要
- ▶ 校園焦點
- ▶ 陽明訊息
- ▶ 課輔部落格
- ▶ 校園點滴
- ▶ 捐款芳名錄

副刊專欄

- ▶ 山腰電影院
- ▶ 閱讀旅行

相簿集錦



這是什麼？

相簿適用IE6, IE7, FireFox, Safari
IE8請開啟「相容性檢視」瀏覽

快訊



【校園焦點】 突波電流造成校區經常性跳電

校園焦點

突波電流造成校區經常性跳電

「藥物傳輸的現況和未來發展」研討會

ICF暨輔助科技研究中心「高齡老化體驗」活動



【103年我們一起上的課系列課程】衝突預防及解決
2014暑假花蓮牙醫成長營

【103年我們一起上的課系列課程】衝突預防及解決

人事室主辦的【103年我們一起上的課系列課程～衝突預防及解決】，8月18日在醫學館225室舉行。由黃經由老師主講，黃老師畢業於政戰學校影劇系，擁有講師、暢銷書作家、企業經理人及聲音工作者等多重身份。目前擔任正向人生企管顧問公司總經理。他從衝突原因的分析、溝通的方法、衝突的解決談到改變的力量，為學員們上了寶貝的一堂課。



黃經由老師

黃老師說衝突的原因很多，有時衝突本身無所謂「對」與「錯」，因為每個人看事情的角度不同，尤其是「價值觀」的差異，使得衝突很難完全避免。要預防衝突就要先摒棄人與人之間的冷漠和疏離，「溝通」是最好的方法，溝通時要說清楚自己的意思，要讓對方聽明白也聽的進去，而且也必須是對方能夠做到的事。面對衝突不要有非贏不可的心態，最好能創造雙贏的局面。

解決衝突除了要平穩情緒、找出真正原因、尋求雙方最大利益的各项方案外，「幽默感」也是解決衝突的利器。另外，找出衝突原因後，要「付諸行動」，才能有效的解決問題。黃老師提醒大家，跳出「先入為主」的框框，會發現世界不一樣！所以不要怕挫折，要破除恐懼，轉化自己，產生改變的力量～要慢慢的改變對方的觀點，用言行贏得別人的信任，用態度獲得別人的喜愛，要有「我能影響別人」的信念。

黃老師也用「老虎型」、「無尾熊型」、「孔雀型」及「貓頭鷹型」等四種類型來分析人的性格及其優缺點，並以當今社會上的名人舉例說明，學員聽的津津有味、笑聲四起。最後黃老師以張忠謀先生的一段話作為結語：「每一株玫瑰都有刺，正如每一個人的性格中，都有你不能容忍的部份；愛護一朵玫瑰，並不是得努力把它的刺根除，只能學習如何不被它的刺刺傷；還有，如何不讓自己的刺刺傷心愛的人」。



學員演練「溝通方法」



學員聽的津津有味

[\[←\] 回上一頁](#)

[\[◎\] 回到首頁](#)

[\[↑\] 回到最上](#)

COPYRIGHT © 2010 NATIONAL YANG-MING UNIVERSITY ALL RIGHTS RESERVED 國立陽明大學版權所有・未經同意・請勿轉載

[關於電子報](#) | [訂閱電子報](#) | [聯絡編輯小組](#) | [友站連結](#) | [上期電子報](#)

發行人：梁廣義 總編輯：王瑞瑤 執行編輯：方諾妮 網頁維護：凱笛資訊

