



## 郭秀菊 最困難的都過去了

2010-12-05 記者 陳雅甄 報導



「同學，早安啊！」親切爽朗的聲音在耳邊輕輕響起，隨即，映入眼簾的是婦人充滿朝氣的大大笑容。「嗯，阿姨早啊！」縱使睡眠惺忪，看到如此溫暖笑容的學生同樣予以微笑回應。

在交大校園悠閒的假日早晨，八點鐘不到，當許多學生都還在睡夢中，一道小小的身影忙碌地在女生宿舍的二、三、四樓來回穿梭。穿著紅色棉衣、黑色七分褲的婦人，有著一頭微捲的半短髮，為了工作方便而用小髮夾將兩邊劉海夾住，些微的駝背、不到一百五十公分的身高、有點福態的身材，一下在洗衣間打掃髒亂的地板，一會忙著趕在大部分學生起床前打理好廁所的整潔，接著又在充滿食物餛飩的狹小廚餘間裡做資源回收、清理垃圾……。這些事務是郭秀菊每次工作的例行內容，光是整理宿舍這幾個樓層的環境，就可以花掉一整個上午的時間。



資源回收、清潔廁所、處理垃圾以及打掃洗衣間，種種維護宿舍整潔的事務，都是郭秀菊每次工作的例行內容。（拍攝／陳雅甄）

### 珍惜發票 因學生的體貼而感動

親切的笑容和爽朗的聲音，是學生對於宿舍打掃阿姨郭秀菊的第一印象，總是笑容常開的她，就像是個傳播福音的天使一樣，將輕鬆愉悅的心情帶給大家，彷彿天塌下來她都能夠去泰然地面對。然而，在郭秀菊溫暖人心的笑容背後，卻有著不為人知的心酸，而這些歷練也使得她在往後的人生中獲得許多啟發，影響著後來她對生命的態度。



媒體歷屆廣告

#### 推薦文章

- 變化自如 幕後的聲音演員
- 那些年 爸爸與芭樂的回憶

- 關余膚色 我想說的事

#### 總編輯的話 / 郭穎慈



本期共有十九篇稿件。頭題〈夢想配方 攝影甜點與咖啡〉忠實刻劃一位科技新貴勇敢出走，開設一間攝影風格咖啡廳的歷程和堅持。

#### 本期頭題王 / 洪詩宸



嗨，我是詩宸。雖然個子很小，但是很好動，常常靜不下來。興趣是看各式各樣的小說，和拿著相機四處拍，四處旅行。喜歡用相機紀錄下感動，或值得紀念的人事。覺得不論是風景還是人物，每個快門的...

#### 本期疾速王 / 吳建勳



大家好，我是吳建勳，淡水人，喜歡看電影、聽音樂跟拍照，嚮往無憂無慮的生活。

#### 本期熱門排行



夢想配方 攝影甜點與咖啡  
洪詩宸 / 人物



橙色的季節 唯美「柿」界  
陳思寧 / 照片故事



老驥伏櫪 馬躍八方  
許翔 / 人物



追本溯源 探究大地之聲  
劉雨婕 / 人物



變化自如 幕後的聲音演員  
張婷芳 / 人物

在交大的女二舍裡，打掃阿姨郭秀菊溫暖人心的笑容和爽朗的聲音，  
讓學生們印象深刻。（拍攝／陳雅甄）

「咦，有好幾張發票！」郭秀菊像是發現了寶藏一樣，開心地從垃圾桶中撿起多張被扔棄的發票，她細細整理發票的皺褶，表情愉悅地說：「這多少可以補貼一點家用。」對於一般人來說，發票在生活中或許不是那麼重要，但對於郭秀菊而言，由於家境不富裕，蒐集發票便成為一種獲得額外補貼的經濟來源。「本來我對於發票對獎這種事情不太了解，也很少到超商買東西，但是...沒辦法.....生活總是遇到了嘛！」郭秀菊還曾經將從發票對獎得到的幾百塊錢，再拿來買超商的便當換發票，而當時正處於郭秀菊經濟困難的時候，「那時整整吃了將近一個月的超商便當.....感覺不營養，吃到都怕了.....」她皺著眉頭說道。

「不過，同學們對我也很好耶！之前有同學看到我在蒐集發票，他覺得我很辛苦，就拿了一疊發票給我，後來有對到獎，想要跟他一起分，他就跟我說：『這是阿姨的福氣啊！』不用分他沒關係。」忱切的語氣中透露著郭秀菊對於學生心意滿滿的感動。

### 面臨困境 曾一度氣到想跳海

今年五十七歲的郭秀菊和丈夫育有一男兩女，大女兒和兒子都是三十幾歲的社會人士，老么與大女兒相差十二歲。目前子女都在外頭工作，兩個女兒則在半導體工廠當作業員。在幾年前，郭秀菊一家幾乎都曾於交大做過清潔人員，目前則只有她和丈夫仍在交大做定點服務。

郭秀菊在交大已有將近十年的打掃服務經歷，在來交大工作之前，郭秀菊和丈夫皆在飛利浦公司當工廠作業員，當時的薪水還算穩定，但一天僅有三小時的睡眠時間，加上家中有三個小孩要顧的壓力，讓郭秀菊體力不堪負荷；後來隨著工廠遷至大陸，也就遭到遣散的命運。輾轉之下，夫妻倆現今都在交大從事清潔行業，作息也較為穩定。「呵呵，我先生現在比較胖了耶！現在的工作環境比較好，不然以前真的是瘦巴巴的，尤其是在中研院做園藝的時候，每天都要風吹日曬...」郭秀菊停下手邊的工作，回憶起丈夫以前的身體狀況和工作情形，用手背撥開因不時彎腰撿拾而散亂在額前的髮絲，漸漸蒼白的頭髮和臉上細細的紋路道出了歲月的痕跡。

五年前，郭秀菊面臨了人生的最低潮，不僅與家人關係一度發生衝突，家中經濟也陷入拮据。「有時候交朋友真的要很小心，千萬不要交到有心機的、得到利益就把你踢到一邊的朋友。」郭秀菊臉色微微沉重，一邊忙著處理手邊的廚餘以及資源回收。「像她就很老實啊！而且好勤勞喔！有空也會盡量幫忙我。」她回過頭來，指著身旁與自己有著相同年紀、有些安靜害羞的婦人；「知己在質而不在多。」郭秀菊微笑地說著，她們是在工作上互助的好夥伴，也是在外難得遇見的知己。



「知己在質而不在多。」郭秀菊微笑地說著。  
照片中的郭秀菊（右）和身旁同樣從事清潔服務的阿姨（左）相互扶持，  
私底下也同時是互吐心事的好朋友。（拍攝／陳雅甄）



假日時，兩位打掃阿姨共同清理女生宿舍中A、B兩棟的二、三、四樓層。（拍攝／陳雅甄）

當時，大女兒受到了身邊朋友的慫恿，也不考慮自己的經濟以及口才能力，便毅然決然地投入直銷行業，不料卻投資失敗。丈夫爲了要幫助女兒度過難關便不斷拿出積蓄救助，到後來不但血本無歸，更因為申請信用卡去購買產品而負債累累，整個家庭的經濟瞬間被拖垮，郭秀菊原本爲家人投的保險，也因為繳不出保費而被迫中斷，幾十年來的心血損失慘重。不僅繳交小女兒的高三註冊費成了困難，必須向親友和鄰居借錢應急，甚至連三餐的著落都是問題。「那段時間真的是過的很辛苦！」郭秀菊的語氣沉重。

而到了小女兒要升大二時，家中經濟仍然艱困，使得郭秀菊一度拉下臉要求女兒停止大學的學業。「我女兒那時很生氣啊！她說假如要這樣，那當初就不要讓她讀大學就好了啊！我聽了真的覺得很丟臉.....之後就申請就學貸款來讓我小女兒繼續讀書。」大女兒高中畢業，兒子高中肄業，而自己的學歷也因為以前社會重男輕女的觀念，只能讀到小學畢業而已。「有好的學歷，找工作也就不會那麼辛苦了。」對於學歷，郭秀菊總有說不出的遺憾。

「事情發生時，我真的氣到想帶著女兒去跳海.....好多事情在心裡要煩.....」郭秀菊有些激動地說道，不管是經濟問題，還是家人之間的相處問題，每件事情都讓郭秀菊時時刻刻無不掛在心上。她描述五年前的事情發生後，大女兒的情緒十分低落，甚至哭到雙眼都紅腫發炎，身為母親的郭秀菊，雖然氣憤，但看到女兒的情況還是會感到十分心疼，多虧娘家的親人在身旁不時地關懷和開導，使得郭秀菊漸漸釋懷。郭秀菊知道，一直責備也只是於事無補，還可能造成更不好的後果，於是便對著傷心的大女兒語重心長地說：「畢竟事情都發生了，也不能改變過去，只能靠大家一同協力度過，努力去補救回來。」郭秀菊的這句話讓母女間的尷尬情形逐漸解凍，雙方都獲得救贖。

### 遇到困難不抱怨 知足常樂去面對

拖著頗重的垃圾袋，郭秀菊緩緩移到下一個要打掃的區域，右手的大拇指因為長期接觸廚餘以及清潔劑的關係，得到了甲溝炎；蹣跚的步履，可以看出以前年輕時右腳膝蓋因車禍而受傷的疤痕依然存在，而小腿上的靜脈區張更是明顯。當她走到宿舍三樓茶水間準備清理垃圾時，桶子中的垃圾早已溢到地上，形成一座小垃圾山。「可能是茶水間的垃圾桶太小了啦！」她不多作評論，一邊笑笑地說著，一邊迅速將地板整理乾淨並做好垃圾分類，動作簡單俐落。若是遇到廁所十分髒亂的情形，郭秀菊也只是微微笑著，「畢竟每個人的生活習慣都不一樣，大家能互相體諒一下就好！」她如此說道。



只要保持良好的處事態度，時時為他人著想，  
生活中的許多麻煩事也能夠輕鬆解決。（拍攝／陳雅甄）

在經歷過許多大大小小的風波之後，郭秀菊在面對困境時越挫越勇，或許仍會對生活有些許抱怨，但郭秀菊總是以健康、樂觀的心態看待事情，多往好的方向去想。身為過來人的郭秀菊也勸誡大家，即使遇到不如意的事情，也千萬不要隨意放棄自己的生命，凡事支撐到最後總能看到一點轉機，要想辦法去彌補。「總之，事情發生了也還是熬過去了啊！撐過那段最困難的時期就好。」郭秀菊感慨地說道，也頗有心得。

「現在我女兒的債務也漸漸地還清了，還買了一間公寓，房貸也是一樣慢慢在償還中。」家中的收入漸漸地穩定下來，縱使生活仍然辛苦，日子必須過的節儉，但比起以前一度過著三餐不繼的苦日子，現在的生活快活許多，工作時間的分配也比較有彈性。想到再過幾年後就能達到退休的年齡，郭秀菊顯得特別開心。



縱使日子仍然辛苦，但在經歷過人生中種種的困境後，  
郭秀菊活出一條屬於自己的人生道路，  
學會了如何與生命中出現的困境應對。（拍攝／陳雅甄）

「相信會越來越好的！」帶著知足常樂的心情，郭秀菊眼神堅定地說著。對於未來，她心裡少了點徬徨，多了些自信與期待。



橙色的季節 唯美「柿」界

新竹九降風吹起陣陣柿香，一片澄黃映入眼簾，那既是辛苦的結晶，也既是甜美的滋味。

