



## 「廉價航空」機票廉價 生命不廉價

2007-09-23 報導 / 姚翔

2007年9月16日，泰國東方航空編號OG269的MD82噴射客機於普吉島發生空難。班機降落時當地能見度極差，並且風雨非常的大，導致飛機處於不穩定降落，因此塔台要求機長重飛，在機場上空盤旋後重新降落，但飛機卻意外失去平衡而滑出跑道失事，機上130人中有88人罹難，42人生還。

飛安意外常常發生，但這次的意外讓社會大眾關切與討論，原因在於東方航空是一家廉價航空公司，而意外發生之後，許多人也把原因指向它的廉價，把廉價與不安全掛上等號，認為這就是出事的主要原因。

但其實這是對於廉價航空的誤解，許多人對於廉價航空的誤解，主要原因也都是在於它的「廉價」，究竟廉價航空安不安全？民航專家Echo表示：「廉價航空不能說它不安全，所有的飛安意外都只顯現了一個問題，就是訓練紮不紮實，如果訓練不扎實，想不摔飛機也難」。

Echo更進一步指出，廉價航空是標榜著在「飛安不打折」的前提下，進行成本的降低，包括了營運成本、機艙內服務、人事成本與票務成本，唯一不打折的就是飛安。而且並沒有任何的證據可以顯示，廉價航空比一般航空更容易發生飛安意外。

要了解廉價航空如何節省成本，首先必須了解經營航空公司的成本為何。航空公司的經營成本分為直接成本與間接成本，直接成本就是直接操作飛機所支出的成本，包括了飛機用油、機組員的薪水、地勤員工薪水、飛機零件與其他第一線操作飛機相關業務人員的薪水...等；間接成本則為飛機本身的成本、利息、辦公室第二線業務人員薪水與公司硬體設備...等。

廉價航空如何降低成本？第一個重點就是機隊單一化，不同的飛機除了維修保養的成本提高，飛行員的培訓與控管的成本也必須提高，所以多數的廉價航空機型非常單一。第二點就是簡化機艙內的服務，除了不免費提供餐點外，更沒有報紙與娛樂設施。而且沒有打掃機艙的清潔人員，所有的清艙工作都由空服員來擔任，減少額外人員的人事費用。

除了簡化機艙服務外，也將機艙內的座位單一化，沒有頭等艙與商務艙。在票務方面，也改為網路訂票與電子報到，減少傳統紙張機票的成本，並且不提供劃位的服務，改成所有的位置都是自由入位，有效降低票務與櫃檯人力成本。

接著為了解決所有航空公司最怕的空席率，依飛行時段的不同，制定不同的票價，越冷門時段的票價越便宜。以台灣到新加坡為例，廉價航空的票價約一班航空公司的四分之一，最便宜時段更只要六分之一。

除此之外，廉價航空也降低了地勤費與機場使用費。所謂的地勤費就是飛機在降落與起飛前，必須加油和檢查，而且進行飛機簽放、載重平衡與航路耗油的專業計算，這些工作廉價航空也都儘可能找其他公司代理，目的也是為了減少人事成本的支出。接著是場地使用費的方面，所有的機場都會收落地費、噪音費，而且越大的機場費用越高，所以廉價航空通常會使用城市周邊的小機場，以節省機場使用費。在辦公室的方面，廉價航空節省硬體設備的支出，並不會每個員工都配備電腦，也不會每個主管都有秘書，把人事成本與硬體成本都降到最低需求，而飛行機組員也改以約聘的方式，減少機組員的薪水支出。

不過以目前國內的現況，許多消費者對於廉價航空還是存在著疑慮，七月剛參加完畢業旅行的黃同學表示：「我不會考慮搭乘廉價航空，出國就要開開心心的，就是要好好享受搭飛機的樂趣，而且我不常出國旅行，也不想要為了省錢而讓整趟旅行品質打折。最重要的是，廉價航空這麼便宜，也許飛行安全不會有問題，但我的心裡還是會有顧忌」。

媒體歷屆廣告

### 推薦文章

- 變化自如 幕後的聲音演員
- 那些年 爸爸與芭樂的回憶

- 關余膚色 我想說的事

### 總編輯的話 / 郭穎慈



本期共有十九篇稿件。頭題〈夢想配方 攝影甜點與咖啡〉忠實刻劃一位科技新貴勇敢出走，開設一間攝影風格咖啡廳的歷程和堅持。

### 本期頭題王 / 洪詩宸



嗨，我是詩宸。雖然個子很小，但是很好動，常常靜不下來。興趣是看各式各樣的小說，和拿著相機四處拍，四處旅行。喜歡用相機紀錄下感動，或值得紀念的人事。覺得不論是風景還是人物，每個快門的...

### 本期疾速王 / 吳建勳



大家好，我是吳建勳，淡水人，喜歡看電影、聽音樂跟拍照，嚮往無憂無慮的生活。

### 本期熱門排行



夢想配方 攝影甜點與咖啡  
洪詩宸 / 人物



橙色的季節 唯美「柿」界  
陳思寧 / 照片故事



老驥伏櫪 馬躍八方  
許翔 / 人物



追本溯源 探究大地之聲  
劉雨婕 / 人物



變化自如 幕後的聲音演員  
張婷芳 / 人物

而每年固定旅行兩次的劉小姐也認為：「不管廉價航空再怎麼便宜，對於它的安全我還是會擔心，而且我對老舊的飛機也沒有信心，安全還是考慮的第一重點，我寧願多花一點錢買安全」。可見廉價航空的機型老舊與價格低廉反而讓許多消費者產生憂慮，而飛機機齡對飛行安全有影響嗎？飛行專家林先生說：「所有的飛機在飛行前都會做風險評估，而且也有最低裝備需求限度，不能放飛都有一個準則可以參考。所以飛機新舊跟飛航安全沒關係，飛機沒有新舊問題，只有能飛與不能飛而已」。

Echo則認為：「飛安意外有超過九成都是人為因素，機械故障或飛機本身設計不良的因素少之又少，造成人為因素的原因很簡單，就是對於機械的不熟悉。解決的方法就在於『完善與扎實的訓練』，這不只是廉價航空的課題，而是所有的航空公司的課題，任何一家航空公司不會也不應該節省人員培訓的經費，否則這家航空公司一定會有飛安意外的」。

雖然廉價航空在國外已有多年的歷史，而且非常具有競爭力，但是國內的消費者普遍還是存在著疑慮，所以廉價航空除了在價格與飛安考量以外，目前最需加強的是如何改善消費者的觀念，否則在國內現階段還是很難與一般航空業者競爭。

### 廉價航空小常識

全世界第一家廉價航空是美國的西南航空。

廉價航空不提供搭飛機以外的其他服務，如免費的飲料、餐點，視聽娛樂，報紙雜誌，貴賓候機休息室，會員哩程累計，機票選位，兒童或其他折扣票價。班機若有延誤或取消，也不會負責安排住宿或轉讓機票給其他航空公司。

目前全世界知名的廉價航空有美國西南航空（SouthWest Airlines），新加坡捷星航空（Jetstar Airways）、老虎航空（Tiger Airways），馬來西亞亞洲航空（Air Asia），中國春秋航空（Spring Airlines），香港甘泉航空（Oasis Hong Kong Airlines），泰國天鷹航空（Thai Sky Airlines）、東方航空（Orient-Thai Airlines），愛爾蘭瑞安航空（RyanAir），英國輕便航空（EasyJet）。



橙色的季節 唯美「柿」界

新竹九降風吹起陣陣柿香，一片澄黃映入眼簾，那既是辛苦的結晶，也既是甜美的滋味。

▲TOP

關於咯報 聯絡我們

© 2007-2014 國立交通大學 傳播與科技學系 All Rights Reserved.

Powered by  DODO v4.0