



## 培養服務精神由大學做起

2009-05-24 記者 梁素茵 報導



自九十六學年度起，交大開始推行服務學習的課程規劃，但是學生們卻出現不少質疑的聲音。課程在規劃和推動上均出現問題，導致校方原本欲培養學生人生觀的初衷一直未有顯著的成效。



傳科101的服務學習課程被安排到內湖麥當勞叔叔之家進行服務。(照片來源：傳科系張明傑老師Flickr)

### 服務學習新思潮

2001年，在聯合國國際志工年的「全球志工宣言」中曾經指出，二十一世紀將會是「志工和公民社會的年代」。2009年的今天，志願服務已經成為新世紀的一股重要的思潮。這股思潮一直蔓延到校園中，因而逐漸開始推展結合社區服務和學習目標的服務學習方案。

服務學習是「服務」與「學習」的結合。換句話說，就是「從做中學」(learning by doing)。雖然社會服務與服務學習兩者都強調社會服務的參與，但是社會服務並沒有特別規劃具體目標去完成，而服務學習則是透過有系統的設計、規劃、督導、省思及評量來達成設定的學習目標，是「服務」與「課程學習」的相互結合。

在台灣地區，最早實施大學服務學習的是東海大學。而交通大學為了培養學生的公民意識，以及志願服務與貢獻社會的人生觀，期望開拓學習的新視野，於是成立「服務學習課程推動小組」，並從九十六學年度起，規定所有大學部學生均須修習服務學習的課程。當中，服務學習(一)由各學系開課，以服務理念的建立為主；而服務學習(二)則以把服務學習融入課程，透過跟學生社團的合作進行校外服務，並利用這種較深入的服務方式，讓學生能從中得到多啟發。以交大為例，學生畢業前必須修習二學期的服務學習課程。

### 無法確實看見服務學習的成效

在交大，不同科系的老師對服務學習的安排都各有不同。有些科系會根據自己系上的專業領域而做出特定的課程設計，例如傳科系曾經在服務學習課程中讓學生進行媒體觀察；也有些科系希望把服務範圍回歸到「為學校服務」上，所以會安排學生打掃校園、清理宿舍、撿垃圾、掃廁所、或者到圖書館整理書籍……等等。就讀交通大學電信系的李景康表示，他服務學習(一)的課程就是被安排去打掃籃球場、還有整理圖書館的書籍，因為當時課程安排在早上八、九點，很多同學都草草應付都就回房間睡覺了。他認為，大部分的大學生未必能真正理解為學校服務的精神，只會把重點放在「掃地好無聊」上面，所以一般都會認為服務學習的課程很無趣，不太能學到東西。

類似的的情況也有出現在別的科系。就讀傳科系的林嘉敏表示，她服務學習(一)的課程只要求報導校內別系服務學習的情況即可，甚至不用上課，課程就結束了，雖然很輕鬆，但實質上卻沒

媒體歷屆廣告

### 推薦文章

- 變化自如 幕後的聲音演員
- 那些年 爸爸與芭樂的回憶

- 關余膚色 我想說的事

### 總編輯的話 / 郭穎慈



本期共有十九篇稿件。頭題〈夢想配方 攝影甜點與咖啡〉忠實刻劃一位科技新貴勇敢出走，開設一間攝影風格咖啡廳的歷程和堅持。

### 本期頭題王 / 洪詩宸



嗨，我是詩宸。雖然個子很小，但是很好動，常常靜不下來。興趣是看各式各樣的小說，和拿著相機四處拍，四處旅行。喜歡用相機紀錄下感動，或值得紀念的人事。覺得不論是風景還是人物，每個快門的...

### 本期疾速王 / 吳建勳



大家好，我是吳建勳，淡水人，喜歡看電影、聽音樂跟拍照，嚮往無憂無慮的生活。

### 本期熱門排行



夢想配方 攝影甜點與咖啡  
洪詩宸 / 人物



橙色的季節 唯美「柿」界  
陳思寧 / 照片故事



老驥伏櫪 馬躍八方  
許翔 / 人物



追本溯源 探究大地之聲  
劉雨婕 / 人物



變化自如 幕後的聲音演員  
張婷芳 / 人物

學習到什麼。同時，她也發現，所採訪的科系，課程的規劃是蒐集新竹吃喝玩樂的訊息，但實際的情形卻是同學們聚在系計中打魔獸。諸如此類的情況實在不禁讓人質疑，服務學習課程的成效。

事實上，許多同學都質疑，規劃「服務學校」的安排，純粹源於開課老師規劃課程不用心；也有同學反映，其實系上的老師沒有把太多心思放在服務學習的課程上，都把事情交給課堂助教處理。就讀電控系的黃俊豪說：「其實那時我們的老師都沒在理，但是助教卻很在意」。他表示，因為當時班上同學都興致缺缺，助教為了逼他們了解服務他人的真正意義，不惜用「當人」作出威嚇。而開設了服務學習（二）：山地文化服務團的傳科系主任李美華也同意，老師在身兼教學跟研究的壓力下，的確較難花太多時間在服務學習課程上。但是，她表示，因為有長期山服經驗的助教帶領，她很放心讓他們去協助學生到部落進行服務；她也同時表示，已經盡量安排時間會跟大伙兒一塊上山。

## 服務，需要用心感受

而服務學習所埋下的種子還是有機會發芽的。黃俊豪表示：「一開始真的很無聊，大家都蹺課」。他說，他們服務學習課程的內容一開始只是請人來分享帶團康的經驗，但後來在學期末的時候，他們必須規劃前往小學跟學生們做團康活動，在兩次的接觸經驗下，他發現透過遊戲規劃及跟小朋友之間的互相，那種內心的感動非常珍貴。他認為，相對於「服務學校」，走出校園真正去實服務社區的方式，會比較吸引大學生；李美華也表示，下學期同一課程的初選，已經有三十多人報名了。

對許多大學生來說，服務學習的課程，可能會讓他們覺得浪費時間，也帶有半強迫的成份，使學生感到反感。電信系的李景康認為，學校應該將服務學習的課程自由開放，讓那些真心想幫助別人的大學生去參與，不應該用強逼的方法讓學生進行服務，因為這樣勉強學生去做，他們根本沒有服務他人的心。而談到交大的服務學習課程，他認為，既然校方都提出這種方案，還把它列為必修，就應該好好透過它去學習，如此將心比心，透過實際行動才能明白當中的意義。同時他也希望，交大可以更用心去規劃服務學習的課程，讓真正有心去幫助他人的學生，能有渠道去發揮愛心。

雖然交大服務學習課程推行時間還不長，成效亦未見顯著，但是只要愛心的種子埋下了，總會有發芽的一天，而服務學習的課程事實上並不只是讓學生學到實質的東西，而是希望為他們埋下一顆「想為他人服務」的心，在未來的人生路上能夠發揮作用。



### 橙色的季節 唯美「柿」界

新竹九降風吹起陣陣柿香，一片澄黃映入眼簾，那既是辛苦的結晶，也既是甜美的滋味。

▲TOP