



《當我們變成一堆數字》

2009-09-26 記者 李志豪 文



想想一個情況，你所有的行為將沒有任何隱私的暴露在一群人的眼中，並且被分門別類的記錄下來……這不是電影中的情節，一切正在現實生活裡發生。每天，我們的手機通訊記錄、上網瀏覽紀錄、信用卡帳單、會員卡等等個人化訊息，透過光纖銅纜的連結，送出一筆一筆的資料，經過數位化整理和儲存，變成電腦裡0跟1堆積的一串數字。一群稱為「數字搜客」的人，可以從這些零碎的資訊建構各式各樣的數據模型，而你我，就是被分解成數字提供數字搜客研究的人。這是美國資深媒體記者，史蒂芬·貝克撰寫的新書，《當我們變成一堆數字》，向大眾介紹社會的新趨勢。



◎《當我們變成一堆數字》
(圖片來源：誠品網路書店)

聽起來似乎不是什麼嚴重的事情，一般民眾也不知道這些資料，除了是自己很隱私的訊息，對於自己本身的生活還有什麼關聯？史蒂芬·貝克在書中以輕鬆的方式，一一介紹這些資料在社會各領域的影響。內容涵蓋工作、消費、政治、網路、醫療還有愛情，數字搜客早就悄悄地在窺視我們的生活。這是現代生活無可避免的衝擊，在享受便利的同時，也要接受這個沒有秘密的生活。

科技時代 數據中窺知行為

在看到書以前，你我都依稀感受到自己生活在充斥數字的世界裡。圖書館根據借書證編號，記錄號碼主人借閱言情小說超過五十本；醫院病歷表顯示，你每半年會準時到整形外科抽脂一次。或許有人開始在乎個人資料外洩了，但情況並沒有你想像的可怕，作者也不是用他的著作來嚇唬讀者，畢竟數字還不能真正呈現複雜的人類心理活動。真正要擔心這些數字的，是公司高薪聘請的統計專家。

數字搜客蒐集龐大資料的目的是為了建構人類行為模式的規則，由數據建立的規則，或者稱作模型，可以套用在社會中的許多層面。貝克在書中提到，利用數據分析人類行為，現代的數學家、統計學家、科技公司發明很多新的技術，期望為人類社會帶來福祉。

機器越來越聰明。它們持續在進化。研究人員不斷將蒐集來的資料餵食給機器，使那些取代人力，利用電子元件思考的機器茁壯。未來，它們將更精確的把人分成不同的類別，行銷人員會很喜歡這樣的發展，很多人也不會反對這種趨勢。行銷人員將重新重視個體的消費者，根據消費者的需求，量身打造一套優惠折扣，不再浪費資源於無謂的銷售策略。從消費者近三個月購買的貨品中，分析出最近正在減肥的消費者，不會再收到速食店的半價優惠而導致減肥失敗。這種資料分析靠著硬體不斷進步的電腦，將會更快速更加容易。

美國政府依據數字資料將百姓大致分成好人和壞人兩個，目的是防範恐怖行動。但是對於民眾而言，恐怖的不是恐怖份子，而是只要電腦誤判數據，守法公民瞬間就會變成神學士成員。因此，讓機器更加聰明正是研究人員不斷努力的目標，要達成目的，更多數據將被收集。

媒體歷屆廣告

推薦文章

- 變化自如 幕後的聲音演員
- 那些年 爸爸與芭樂的回憶
- 關余膚色 我想說的事

總編輯的話 / 郭穎慈



本期共有十九篇稿件。頭題〈夢想配方 攝影甜點與咖啡〉忠實刻劃一位科技新貴勇敢出走，開設一間攝影風格咖啡廳的歷程和堅持。

本期頭題王 / 洪詩宸



嗨，我是詩宸。雖然個子很小，但是很好動，常常靜不下來。興趣是看各式各樣的小說，和拿著相機四處拍，四處旅行。喜歡用相機紀錄下感動，或值得紀念的人事。覺得不論是風景還是人物，每個快門的...

本期疾速王 / 吳建勳



大家好，我是吳建勳，淡水人，喜歡看電影、聽音樂跟拍照，嚮往無憂無慮的生活。

本期熱門排行



夢想配方 攝影甜點與咖啡
洪詩宸 / 人物



橙色的季節 唯美「柿」界
陳思寧 / 照片故事



老驥伏櫪 馬躍八方
許翔 / 人物



追本溯源 探究大地之聲
劉雨婕 / 人物



變化自如 幕後的聲音演員
張婷芳 / 人物

數字支配 見仁見智

聽說過在未來住宅生活的情形嗎？下班時打通電話到數位管家，進門就有冷氣空調；冰箱沒有食物，可以及時透過冰箱的網路系統進行購物。以上的生活模式還需要先透過未來住宅居民的指令來行動，可是貝克在著書的過程中親身體驗到更新穎的科技。廚房地毯可以計算人的體溫變化和步伐大小，來診斷用戶的健康狀況，並且在用戶有異於常態的小毛病時，馬上告訴家庭醫生。相信在那類似的科技普及家庭之後，我們的人生將如新的好萊塢電影，獵殺代理人的世界觀背景，人的本體將不在自家住宅範圍外面行動。

科學研究逐漸瞭解疾病的型態和發作前兆時，我們將不斷接收到各種預測：或許血壓過高，被吩咐要清淡飲食、可能將有百分之十的機會中風.....但這些只是可能的風險，可以透過服藥、戒菸、改變飲食習慣等方式降低，然而你願意嗎？就像電影關鍵任務的劇情，預測嫌疑人即將犯罪和罪犯真的做了壞事是不相同的兩件事。數據模型可以預測，但是我們要選擇相信與否。已經有很多人相信數字的魔力，為了那可能致癌的半成風險而拒吃某些食物，其實那並非真的值得。

暴露的隱私 真實並非絕對

資料的蒐集牽涉到一個民眾非常重視的觀念，隱私權。如同作者在書中告訴我們的故事，現在的民眾要擔心電話通訊是否被竊聽，行人漫步在滿是監視器的街道，世界上彷彿沒有秘密存在。為了社會安全，掌握百姓的一舉一動是政府的必要之惡；為了保護商業機密及維持工作效率，公司老闆掌握員工的電子郵件也是應該的。根據孔子的教訓，君子不欺暗室，在獨處的時候不做有虧道德的行為。即使老闆時時刻刻地監控也無所畏懼。

機器將人性分解成數字，並且一一分析歸類。未來，當人類需要用真實身份上網註冊時，選取的關鍵字也會影響生活。公司老闆會依照專長將你分配適合的工作，交友網站讓興趣相同的人在彼此的推薦名單上顯示速配。前提是人們會選取填上真正的資料，這一點也是讓電腦和研究人員頭痛的地方，只要填錯資料，顯示的結果就會差了十萬八千里。

保護自己 面對數字不輕忽

作者最後也帶出一個很多讀者心中的疑問：「他們說得對嗎？那真的是我嗎？」這個問題就像心理測驗的答案，照著問題回答到最後一刻的人，他們得到的結果都是事先歸類好的模型，有的人會說：「哇，好準！」，如果那可以代表一個人的個性，未來被分解成數字資料的社會，你相信那能夠代表每一個個體嗎？數位化的腳步不僅不會停止，甚至是以突飛猛進的方式影響著人類社會的行為。無論你相信與否，我們可以從書中的觀點認識社會的進行，並且開始注意這些數字，作者期望我們可以試著去運用數字，不要說能夠從中獲得好處，只要能夠保護自己也就足夠了。



橙色的季節 唯美「柿」界

新竹九降風吹起陣陣柿香，一片澄黃映入眼簾，那既是辛苦的結晶，也既是甜美的滋味。

▲TOP