



## 天下媽媽皆一般 郭恆如

2010-01-02 記者 鄭琬馨 報導



郭恆如的職業是管理員，親切的笑容讓社區的住戶很喜歡她。（攝影／鄭琬馨）

社區管理員，是居民維護住家安全的好夥伴。這個職業通常以男性居多，但近年來女性管理員卻有增加的趨勢。女性的細心成為能夠妥善處理社區事務的優勢，但女性的身分同樣也為她們帶來一些困擾。身兼媽媽角色的郭恆如，曾經在工作與孩子之間面臨取捨，身為一個女性管理員，透過郭恆如的經歷，可看出性別對於職場表現的影響。而或許郭恆如不是一個聲名顯赫、具有新聞性的人物，但正因為她的平凡，讓大家更能細膩感受平凡女性所擁有的不凡。

### 顧及家庭 轉職管理員

結婚前的郭恆如是個幼教老師，六、七年的時間都花在與一群小蘿蔔頭奮戰。結婚、生小孩之後她將重心轉移到家庭，除了照顧小孩之外，大多找一些兼差工作來貼補家計。郭恆如表示：「自己有小孩之後，就不想再做幼教老師了。我沒辦法去照顧別人的孩子，卻放自己的小孩讓別人帶。」兼差的工作內容五花八門，從大賣場的試吃員，到菜市場賣衣服都有。但因為郭恆如的時間需要配合小孩，所以常常推辭兼差經紀公司的職缺，漸漸地接不到工作。

從事管理員工作四年多的郭恆如，每天的工作內容是要處理社區的大小瑣事，舉凡收發信件、過濾出入居民、收取款項等，甚至還要看垃圾場的監視器，以便規勸沒有做好分類的住戶。這樣的工作內容是乏味無趣的，郭恆如說：「這個工作是還蠻沒有挑戰性的，但我選工作的考量都是為了配合小孩子的作息。」因為管理員這項工作能讓她下午四點下班，趕去接小孩上補習班、回家煮飯。

### 危險工作 學會保護自我

管理員這個行業之所以會以男性為主，在於工作內容有相當程度的危險性。現代社會人際間的相處較為冷漠，住在公寓裡的人常常不知道自己隔壁住著什麼樣的人，管理員更是必須面對形形色色的住戶。對此郭恆如說：「雖然我們女性管理員一定是做早班，但有時候必須要去巡邏的時候，還是會感到害怕。」郭恆如服務的社區，先前曾發生住戶內衣褲遭竊的事件，雖然不是在她值班的時候發生，但這些事件仍讓郭恆如更加提高警覺，也會在巡邏時請求社區主委陪同。

女性在職場上最怕遇到的性騷擾，郭恆如自身也曾經歷。「之前遇過某個住戶刻意靠我很近，假藉關心我的穿著會不會冷之類的，就要伸手來碰我的肩膀，或是說一些輕佻的話。」透過向公司反應，郭恆如順利調離那個社區，從此她學會更注意任何可能會引發危險的細節。她舉例表示，與住戶交談時一定要保持適當距離，或是一定要在攝影機拍得到的範圍內與住戶互動，以免發生事情的時候引發爭議。

媒體歷屆廣告

#### 推薦文章

- 變化自如 幕後的聲音演員
- 那些年 爸爸與芭樂的回憶

- 關余膚色 我想說的事

#### 總編輯的話 / 郭穎慈



本期共有十九篇稿件。頭題〈夢想配方 攝影甜點與咖啡〉忠實刻劃一位科技新貴勇敢出走，開設一間攝影風格咖啡廳的歷程和堅持。

#### 本期頭題王 / 洪詩宸



嗨，我是詩宸。雖然個子很小，但是很好動，常常靜不下來。興趣是看各式各樣的小說，和拿著相機四處拍，四處旅行。喜歡用相機紀錄下感動，或值得紀念的人事物。覺得不論是風景還是人物，每個快門的...

#### 本期疾速王 / 吳建勳



大家好，我是吳建勳，淡水人，喜歡看電影、聽音樂跟拍照，嚮往無憂無慮的生活。

#### 本期熱門排行



夢想配方 攝影甜點與咖啡  
洪詩宸 / 人物



橙色的季節 唯美「柿」界  
陳思寧 / 照片故事



老驥伏櫪 馬躍八方  
許翔 / 人物



追本溯源 探究大地之聲  
劉雨婕 / 人物



變化自如 幕後的聲音演員  
張婷芳 / 人物

## 細心經營 博得好人緣

管理員必須要在公司承辦的社區間輪調，為的是能讓管理員能熟悉各個公司服務的社區。但有時候好不容易與某一社區的住戶建立良好關係，或是適應所有該社區的事務後就被輪調，這時候又需要花一段時間來學習和適應。「應該是每個行業都可能會遇到這樣的問題，其實也不會捨不得啦！有些跟我很好的住戶，在我輪調之後還是會和我保持聯絡。」郭恆如三個月前輪調到目前服務的社區，她總是親切地與每個住戶寒暄，甚至知道哪個住戶罹患癌症但還是戰勝病魔，或是哪個住戶政治立場鮮明，千萬不要在他面前談論某些話題等等。

從這裡小地方可以看出郭恆如的細心，這也是讓她在社區婆婆媽媽之間受到喜愛的緣故。郭恆如微笑著說：「他們常常會在社區大廳聚餐，邀我一起吃。有時候還會專程買東西送我吃，不過我是覺得這樣不太好，會讓我覺得很不好意思。」能夠勝任這個工作，郭恆如靠的是自己得體的應對進退方式，並且從與住戶聊天的過程中學習。該社區的住戶王素鑾提到，「她（指郭恆如）不但人長得漂亮，還很有禮貌，每次我進社區大廳都會跟我打招呼。」

郭恆如顯然不是一個職場女強人，對於事業沒有多大的企圖心。雖然管理員這個工作對郭恆如來說，只是讓她能兼顧孩子和家計的工作，甚至有些乏味，但她仍努力做到最好。問到是否會還會繼續管理員這個行業，郭恆如的回答是：「還是要看孩子的狀況再來做決定。」即使逐漸長大的孩子已不再將媽媽視為生活的全部，忙著與同學出去玩、忙著參加偶像羅志祥的簽唱會，但在媽媽的心中，孩子永遠是第一考量。從郭恆如平凡的回答中，或許正能夠體會她的不凡吧！



### 橙色的季節 唯美「柿」界

新竹九降風吹起陣陣柿香，一片澄黃映入眼簾，那既是辛苦的結晶，也既是甜美的滋味。

▲TOP